



Q421dn/CL3093dn

사용설명서

- 본 사용설명서에서는 제품보증서가 첨부되어 있습니다.
- 본 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어 보시고 잘 보관하시기 바랍니다.



안전사용을 위한 주의 사항

기기를 사용할 때에는 다음 사항을 반드시 지켜 주십시오.

경고 : 지시사항을 준수하지 않으면 사망이나 심각한 부상을 초래할 수 있습니다.

- 전원 코드를 벽의 콘센트에 직접 접속하여야 하고 확장 코드를 사용하여서는 안됩니다.
- 전원 케이블이나 플러그가 마모되거나 손상되었다면 플러그를 당겨 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
- 감전되거나 레이저 방사(레이저 사용기기의 경우)에 노출되지 않도록 본 사용설명서에 명시된 이외의 커버나 나사를 빼내지 마십시오.
- 다음 상황 하에서는 전원을 끄고 플러그를 당겨 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
 - 기기에 무언가를 얹질렀을 때
 - 기기에 대한 서비스나 수리 의뢰를 고려할 때
 - 기기의 커버가 손상되어 젖을 때
- 토너를 사용하는 기기의 경우, 옆질러진 토너나 폐 토너를 소각하지 마십시오.
토너 입자가 화염에 노출되면 점화될 수 있습니다.
- 폐기 시에는 당사 지정 판매소나 적합한 수거 장소를 이용하십시오.
- 장기간 사용하지 않을 때나 업무 종료 후 퇴근시에는 전원을 꺼 주십시오.
그렇지 않을 경우 돌발적인 화재 사고의 원인이 될 수 있습니다.

주의 : 지시사항을 준수하지 않으면 중경상이나 재물 손상을 초래할 수 있습니다.

- 기기를 비, 눈 등의 습하거나 젖은 곳으로부터 보호해 주십시오.
- 기기를 이동하기 전에 전원 코드를 벽의 콘센트에서 뽑아 주십시오.
- 기기를 이동하는 동안 전원 코드가 손상되지 않도록 주의해 주십시오.
- 전원 코드를 벽에서 뺄 때 케이블을 당기지 말고 반드시 플러그를 당겨 주십시오.
- 클립이나 스테이플 또는 기타 소형 금속성 물체가 기기 내부로 떨어지지 않도록 하십시오.
- 용지 걸림 제거, 기기 내부 청소 등 기기 내부를 조작할 때에는 안전사고에 주의해 주십시오.
- 토너를 사용하는 기기의 경우 토너와 토너 용기를 어린이 손이 닿지 않는 곳에 보관해 주십시오.
- 기기나 소모품을 가정용 쓰레기 처리장에 폐기하지 마십시오.
폐기 시에는 당사 지정 판매소나 적합한 수거 장소를 이용해 주십시오.
- 기기 내부가 무척 뜨거울 수 있습니다. “고온주의” 라벨이 부착된 부품과 그 주변을 만지지 마십시오.
그렇지 않으면 화상을 입을 수 있습니다.
- 당사 제품은 고품질 기준 및 성능에 부합합니다.
당사 지정 판매소에서 구비 가능한 순정 부품만을 사용하시도록 권장합니다.

사용하시기 전에

저희 신도리코 제품을 구입해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

본 사용설명서에서는 제품을 항상 최적의 상태로 유지하며 귀사의 사무 합리화와 효율화에 이바지하고자 기기의 올바른 사용법과 간단한 보수 방법 등에 대해서 자세하게 설명하고 있습니다.

기기를 사용하기 전에 본 사용설명서를 신중히 읽으시고 가까운 곳에 보관해 주십시오.

안전하고 올바르게 사용할 수 있도록 기기를 사용하기 전에 안전 사용을 위한 주의 사항을 반드시 읽어 주십시오.

출력 금지 및 제한

1. 본 사용설명서는 사용자의 편의를 돕기 위한 것으로 그림과 설명은 실물과 다를 수 있습니다.
2. 본 사용설명서의 내용은 사전 공지 없이 변경될 수 있으며 당사에서는 어떠한 경우에도 기기 취급 및 작동 결과로 인한 직·간접적인 손해 및 사용자 부주의에 의해 발생한 결과에 대해서 책임지지 않습니다.
3. 저작권이 있는 저작물은 개인적인 용도 또는 가정용 기타 여기에 준하는 범위 내에서 출력하여 사용할 수 있으나 그 이외에는 법률로 금지되어 있습니다.
4. 위의 내용은 법의 일부만을 제시한 것이며 법률 내용을 그대로 옮겨 놓은 것은 아닙니다. 이의 정확성 및 완전성에 대해서는 당사에서 책임지지 않으며 어떤 목적물의 출력이 합법인지의 여부는 법률 자문을 받으시기 바랍니다.
5. 본인 개조에 의한 망실은 책임지지 않습니다.
6. 이 기기의 GUI 및 사용설명서에서 사용한 글꼴은 네이버에서 제공한 나눔글꼴이 적용되어 있습니다.

목차

제1장 시작하기 전에

1.	작업자 안전지침 -----	1-2
1.1	안전 관련 주의 사항 -----	1-2
1.2	일반 주의 사항 -----	1-2
2.	본 설명서 정보 -----	1-4
2.1	면책 조항 -----	1-4
2.2	설명 정보 -----	1-4
	표시 정보 -----	1-4
	기호 정보 -----	1-5
3.	머리말 -----	1-6
	응급처치 -----	1-6

제2장 설정

1.	설치 순서 -----	2-2
2.	설치 환경 확인 -----	2-3
2.1	설치 환경 -----	2-3
2.2	설치 공간 -----	2-4
	평면도 -----	2-4
	측면도 -----	2-4
3.	포장 내용물 확인 -----	2-5
4.	구성 요소 이름 -----	2-6
5.	조작 패널 사용법 -----	2-8
5.1	숫자 키패드 사용 방법 -----	2-9
5.2	Fn 키 사용법 -----	2-10
5.3	기능 메뉴 목록 -----	2-11
6.	프린터 준비 -----	2-13
6.1	포장 개봉 -----	2-13
6.2	소모품 설치 -----	2-14
6.3	용지 적재 -----	2-18
7.	전원 공급장치 정보 -----	2-21
7.1	전원 공급장치 조건 -----	2-21
7.2	전선 연결 -----	2-22
7.3	전원 켜기 -----	2-22
7.4	전원 끄기 -----	2-23

7.5	장기간 동안 이 기기를 사용하지 않을 경우 취해야 하는 조치	2-23
8.	프린트 테스트 인쇄	2-24
9.	관리자 암호 변경	2-26

제3장 컴퓨터에 연결

1.	연결 방법 및 절차	3-2
2.	제품 요건	3-3
3.	드라이버 유형	3-4
4.	USB 케이블 연결	3-5
5.	LAN 케이블 연결	3-7
6.	프린터 드라이버를 컴퓨터에 설치	3-11
6.1	Windows의 경우	3-11
6.2	Mac의 경우	3-15

제4장 인쇄

1.	지원되는 용지	4-2
	지원되는 용지 종류	4-2
	용지 권장 사항	4-4
	봉투	4-4
	레이블	4-4
	용지 보관	4-4
2.	트레이에 적재된 용지	4-5
	트레이 1	4-5
	트레이 2/3/4/5(옵션)	4-6
	MP 트레이	4-7
3.	트레이에서 인쇄 방법	4-8
4.	MP 트레이에서 인쇄하는 방법	4-13
5.	용지 배출	4-21
6.	인쇄 취소	4-24

제5장 에너지 절약 기능

1.	에너지 절약 설명	5-2
2.	절전 모드로 들어가기 전 경과 시간 설정하기	5-4

3.	수면 모드로 들어가기 전 시간 설정하기 -----	5-6
4.	자동으로 기기 끄기(자동 전원 꺼짐) -----	5-8
5.	자동 전원 꺼짐 모드로 들어가기 전 시간 설정하기 -----	5-9

제6장 문제 해결

1.	오류 메시지가 표시 화면에 나타나는 경우(주의 표시등이 켜지거나 깜박이는 경우) -----	6-2
2.	오류 메시지 -----	6-4
3.	용지 걸림이 발생할 때 -----	6-17
3.1	오류 코드 “370”, “371”, “373” -----	6-17
3.2	오류 코드 “372” -----	6-18
3.3	오류 코드 “380”, “401”, “637” -----	6-21
3.4	오류 코드 “381”, “638” -----	6-22
3.5	오류 코드 “382”, “383”, “385”, “639”, “640” -----	6-25
3.6	오류 코드 “390”, “637” -----	6-30
3.7	오류 코드 “391”, “392”, “393”, “394”, “632”, “633”, “634” -----	6-32
4.	기타 문제 -----	6-34
4.1	컴퓨터에서 인쇄할 수 없음 -----	6-34
	일반적인 원인 -----	6-34
	네트워크 연결 문제 -----	6-35
	USB 연결 문제 -----	6-35
4.2	프린터 드라이버를 성공적으로 설치할 수 없음 -----	6-36
4.3	이미지 품질 문제 -----	6-37
4.4	흰색 세로선이 나타납니다. -----	6-39
4.5	인쇄된 이미지가 수직으로 색이 바래집니다. -----	6-39
4.6	인쇄된 이미지가 연합니다. -----	6-40
4.7	흰색 점과 선이 나타납니다. -----	6-40
4.8	인쇄된 용지에 결로가 나타납니다. -----	6-41
4.9	수직선이 나타납니다. -----	6-41
4.10	수평선과 점이 주기적으로 나타납니다. -----	6-42
4.11	용지의 흰색 부분이 밝게 착색되었습니다. -----	6-43
4.12	문자 주변에 얼룩이 있습니다. -----	6-43
4.13	봉투 또는 코팅지에 인쇄할 때 전체 용지 영역이 밝게 착색됩니다. -----	6-44
4.14	인쇄된 용지를 문지를 때 토너가 묻음. -----	6-44
4.15	광택이 고르지 못합니다. -----	6-45
4.16	검정색 또는 흰색 점이 나타납니다. -----	6-45
4.17	먼지가 인쇄됩니다. -----	6-46

4.18	전체 페이지가 검정색으로 인쇄됩니다. -----	6-46
4.19	아무 것도 인쇄되지 않습니다. -----	6-47
4.20	흰색 패치가 나타납니다. -----	6-47
4.21	인쇄된 이미지의 컬러가 예상과는 다릅니다. -----	6-48
4.22	급지 문제 -----	6-48
4.23	기기의 문제 -----	6-51

제7장 유지관리

1.	소모품 교체 -----	7-2
1.1	교체 시 주의사항 -----	7-2
1.2	토너 카트리지 교체 -----	7-3
1.3	K(블랙) 토너 카트리지의 경우 -----	7-4
1.4	C(사이언), M(마젠타), Y(옐로우) 토너 카트리지의 경우 -----	7-7
1.5	드럼 교체 -----	7-11
1.6	이미지 드럼만 교체 -----	7-11
1.7	드럼과 토너 카트리지를 동시에 교체 -----	7-16
2.	유지 보수 장치 교체 -----	7-21
2.1	벨트 장치 교체 -----	7-21
2.2	정착기 교체 -----	7-26
3.	청소 -----	7-31
3.1	기기 표면 청소 -----	7-31
3.2	LED 헤드 청소 -----	7-32
3.3	차광 필름 청소 -----	7-34
3.4	용지 급지 롤러 청소(트레이 1/트레이 2/트레이 3/트레이 4/트레이 5) -----	7-36
3.5	용지 급지 롤러 청소(MP 트레이) -----	7-38
3.6	레지스트 롤러 청소 -----	7-42
4.	기기 이동 -----	7-43
5.	기기 운반 -----	7-44
6.	프린터 폐기 전 -----	7-48
7.	프린터 드라이버 삭제 -----	7-49
7.1	Windows의 경우 -----	7-49
7.2	Mac의 경우 -----	7-50

제8장 부록

1.	옵션	8-2
1.1	추가 트레이 장치 설치	8-2
1.2	옵션을 추가하는 경우	8-6
	Windows PCL 프린터 드라이버의 경우	8-6
	Windows PCL 프린터 드라이버의 경우	8-8
	Mac OS 프린터 드라이버의 경우	8-9
2.	사양	8-10
2.1	일반 사양	8-10
2.2	인쇄 사양	8-11
2.3	네트워크 사양	8-13
2.4	프린터 크기	8-13
	평면도	8-13
	측면도	8-13
	옵션이 첨부된 경우	8-14

Q421dn/CL3093dn
사용설명서

시작하기 전에

1

1. 작업자 안전지침

1.1 안전 관련 주의 사항












⚠ 경고







- 무시하거나 준수하지 않으면 부상 또는 사망을 초래할 수 있는 추가 정보를 나타냅니다.





⚠ 주의

- 무시하면 부상을 초래할 수 있는 추가 정보를 나타냅니다.


1.2 일반 주의 사항

 경고	
	본 기기에 내장된 안전 스위치를 만지지 마십시오. 고압 전류가 발생하여 감전을 초래할 수 있습니다. 또한, 기어가 회전하면서 부상을 입을 수도 있습니다.
	본 기기의 근처에서 가연성 높은 스프레이를 사용하지 마십시오. 본 기기에 내장된 일부 부품은 너무 뜨거워서 화재를 초래할 수 있습니다.
	만약, 커버가 너무 뜨거우면, 기기에서 연기 또는 냄새가 나거나 이상한 소음이 들릴 수 있으니, 전원에서 플러그를 뺀 다음 판매업체에 연락해 주십시오. 화재가 발생할 수 있습니다.
	만약, 물과 같은 액체가 기기에 들어갈 경우, 전원에서 플러그를 뺀 다음 판매업체에 연락해 주십시오. 화재가 발생할 수 있습니다.
	만약, 기기에 클립 또는 기타 이물질이 떨어졌을 경우, 전원에서 플러그를 뺀 다음 이물질을 꺼내 주십시오. 감전, 화재 또는 부상이 발생할 수 있습니다.
	사용자 매뉴얼에서 지시한 이외의 모든 작동 또는 조립을 실행하지 마십시오. 감전, 화재 또는 부상이 발생할 수 있습니다.
	만약, 기기를 떨어뜨리거나 커버가 손상되면, 전원에서 플러그를 뺀 다음 판매 업체에 연락해 주십시오. 감전, 화재 또는 부상이 발생할 수 있습니다.
	정기적으로 전원 플러그를 뽑은 다음 플러그 날개 사이의 밑부분을 청소합니다. 장시간 전원 플러그가 콘센트에 꽂혀 있는 경우 먼지가 플러그 날 밑에 붙을 수 있어서 쇼트가 발생하여 화재가 일어날 수도 있습니다.
	전기 진공 청소기로 쏟아진 토너를 청소하지 마십시오. 전기 진공 청소기로 쏟아진 토너를 청소하면 전기 접촉 또는 기타 이유로 인하여 불꽃이 발생할 수 있습니다. 토너를 바닥이나 다른 장소에 쏟은 경우 토너가 흩어지지 않도록 주의하면서 적신 천조각이나 기타 천으로 토너를 문질러 닦으십시오.
	통풍구에 어떠한 물체도 넣지 마십시오. 감전, 화재 또는 부상이 발생할 수 있습니다.
	물이 가득 찬 컵 또는 기타 물체를 기기 위에 놓지 마십시오. 감전, 화재 또는 화재를 일으킬 수 있습니다.

 경고	
	애완동물의 오줌 또는 기타 액체를 기기에 넣지 마십시오. 기기가 젖을 수 있습니다. 감전, 화재 또는 화재를 일으킬 수 있습니다.
	기기의 커버를 열 때, 정착기를 만지지 마십시오. 화상을 입을 수 있습니다.
	토너 카트리지 또는 이미지 드럼을 불에 던지지 마십시오. 토너가 점화하여 타버릴 수 있습니다.
	전원 코드, 케이블 또는 지선을 사용자 매뉴얼에서 지시한 대로 연결하십시오. 화재가 발생할 수 있습니다.
	UPS(무정전 전원 공급 장치) 또는 인버터를 사용하는 작동은 보장되지 않습니다. 무정전 전원 장치 또는 인버터를 사용하지 마십시오. 화재가 발생할 수 있습니다.

 주의	
	전원을 켤 때 또는 인쇄가 진행 중일 때 용지 출력 부분 근처로 가지 마십시오. 부상을 입을 수 있습니다.
	부서진 액정 표시 장치를 만지지 마십시오. 부상을 입을 수 있습니다. 액정 표시 장치에서 액체(액정)가 눈 또는 입에 들어갈 경우, 많은 양의 물로 깨끗히 씻으십시오. 필요 시, 의사의 진찰을 받으십시오.
	이미지 드럼 또는 토너 카트리지를 해체하거나 강제로 열지 마십시오. 흩어진 토너를 흡입 할 수 있거나 손 또는 의복에 토너가 묻어 더러워 질 수 있습니다.

이 제품을 취급할 때 제품의 다음 마크가 표시된 곳 근처에서는 주의하십시오.

	가동부에서 멀리 하도록 지침용 안전 장치 표시하기
---	-----------------------------

2. 본 설명서 정보

본 설명서에 대한 다양한 정보가 여기에 나와 있습니다. 본 설명서를 사용하기 전에 아래 절을 읽어 주십시오.

2.1 면책 조항

당사에서는 이 문서의 내용을 정확하고 최신 정보로 유지하기 위하여 최선을 다해 노력하고 있습니다.

제조업체는 통제할 수 없는 오류로 인한 결과에 대해서는 책임지지 않습니다.

또한, 다른 제조업체가 수행한 변경 사항이나 본 설명서에서 언급한 소프트웨어 및 장치에 대한 변경 사항으로 인해 본 설명서에 수록된 정보가 실제로 적용되지 않을 수도 있음을 밝혀둡니다. 다른 회사에서 제조한 소프트웨어 제품이 언급되었다 하더라도 당사에서 해당제품을 인증하는 것은 아닙니다.

당사에서는 본 문서를 최대한 정확하고 유용하게 만들기 위해 최선의 노력을 다하고 있지만, 여기에 포함된 정보의 정확성 또는 완전성에 대해 명시적으로나 묵시적으로도 어떤 보장도 제공하지 않습니다.

2.2 설명 정보

별도의 규정이 없는 한, 본 설명서는 다음 화면의 스크린샷을 사용합니다.

- Windows의 경우 : Windows 10
- Mac의 경우 : Mac OS High Sierra 10.13

본 사용설명서에서는 때때로 다음 표시법을 사용합니다.

- 본 사용설명서에서는 Windows 버전의 프린터 드라이버 아이콘을 "프린터 폴더" 라고 합니다.
- Windows 10, Windows Server 2012 등의 일반 이름 → Windows

표시 정보

본 설명서에서는 다음 마크를 사용합니다.

주의

- 이 기기를 올바르게 작동하기 위한 주의사항과 제한사항을 나타냅니다.
기기를 올바르게 작동할 수 있도록 잘 읽어주십시오.

노트

- 본 기기 사용에 유용한 정보를 나타냅니다. 읽어볼 것을 권장합니다.

참고

- 참고 항목을 나타냅니다. 자세한 정보가 필요하면 읽어봅니다.

기호 정보

이 절에서는 본 설명서에 나오는 기호와 그 의미에 대해 설명합니다.

기호	의미
【】	기기 조작 패널의 버튼/키를 나타냅니다.
[]	조작 패널의 디스플레이 화면에 표시되는 메뉴 이름, 항목 이름, 옵션, 기타 항목을 나타냅니다. 컴퓨터 화면에 표시되는 메뉴, 창 또는 대화 박스 이름을 나타냅니다.
" "	디스플레이 화면의 메시지나 입력한 텍스트를 나타냅니다. 컴퓨터의 파일 이름을 나타냅니다. 링크 대상의 항목 제목을 나타냅니다.
<>	컴퓨터 키보드의 키를 나타냅니다.
→	기기나 컴퓨터의 필수 메뉴를 표시하는 방법을 나타냅니다.

3. 머리말

응급처치

- 토너 가루 관리법 :



토너 가루를 삼켰을 경우, 차가운 물을 조금 마시게 하고 의사와 상담하십시오. 토하도록 유도하지 마십시오.
호흡 중에 흡입한 경우, 트인 공간에서 환자를 옮겨 신선한 공기를 마실 수 있게 한 다음 의사와 상담하십시오.
가루가 눈에 들어간 경우, 눈을 뜬 채로 흐르는 물에 15분 이상 씻은 다음 의사와 상담하십시오.
가루를 흘린 경우, 찬물과 비누로 잘 씻어서 피부나 옷이 더럽혀지지 않게 하십시오.

다음 케이블을 통해 본 제품의 EMC 지침 2004/108/EC 준수여부를 평가했으며, 이 외 다른 구성은 이러한 표준을 준수하는데 영향을 줄 수 있습니다.

케이블 유형	길이 (미터)	코어	차폐
전원	1.8	×	×
USB	5.0	×	○
LAN	10.0	×	×

- B 급 기기 (가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용 (B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Q421dn/CL3093dn
사용설명서

설정

2

1. 설치 순서

설정 방법이 이 장에 설명되어 있습니다.

1. 제품확인

- 포장 내용물 확인
- 제품 부품 이름 확인
 - 프린터
 - 조작 패널
- 사용 가능한 옵션



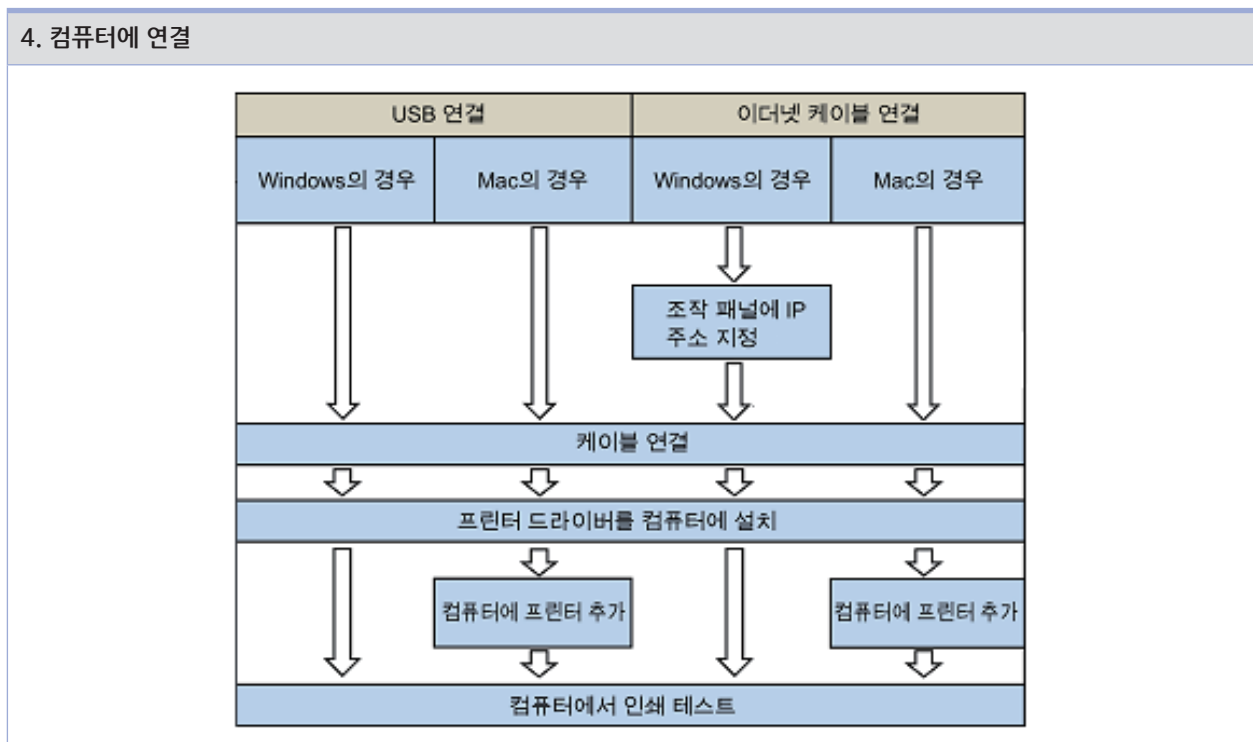
2. 설치 환경 확인

- 설치 환경
- 설치 공간



3. 프린터 준비

- 포장 개봉
- 소모품 설치
- 용지 적재
- 전원 켜기/끄기
- 프린터 테스트 인쇄



2. 설치 환경 확인

2.1 설치 환경

다음 환경에 기기를 설치합니다.

- 주변 온도: 10°C ~ 32°C
- 주변 습도: 20% ~ 80% RH(상대 습도)
- 최대 습구 온도: 25°C

⚠ 주의

- 응축을 방지하기 위해 주의를 기울이십시오. 오작동을 유발할 수 있습니다.
- 주변 습도가 30% RH 이하인 곳에 기기를 설치하는 경우, 가습기나 정전기 방지 매트를 사용하십시오.
- 설치 환경에 따라 작동 소음이 커질 수 있습니다. 소음이 거슬리면 떨어진 곳이나 다른 방에 기기를 설치해 보십시오.

⚠ 경고

- 고온의 지역이나 화염 근처에는 본 기기를 설치하지 마십시오.
- 화학 반응이 발생할 수 있는 장소(실험실 등)에서 본 기기를 설치하지 마십시오.
- 알코올, 시너 또는 기타 가연성 용제 근처에 이 기기를 설치하지 마십시오.
- 어린이의 손이 닿는 곳에 이 기기를 설치하지 마십시오.
- 불안정한 곳(불안정적인 스탠드 또는 비스듬한 위치)에서 본 기기를 설치하지 마십시오.
- 습기나 먼지가 많은 곳이거나 태양 직사광에 노출된 곳에서 본 기기를 설치하지 마십시오.
- 염분성 공기 또는 부식성 가스에 노출된 환경에서 본 기기를 설치하지 마십시오.
- 강한 진동에 노출된 환경에서 본 기기를 설치하지 마십시오.
- 통풍구가 막힌 곳에 이 기기를 설치하지 마십시오.

⚠ 주의

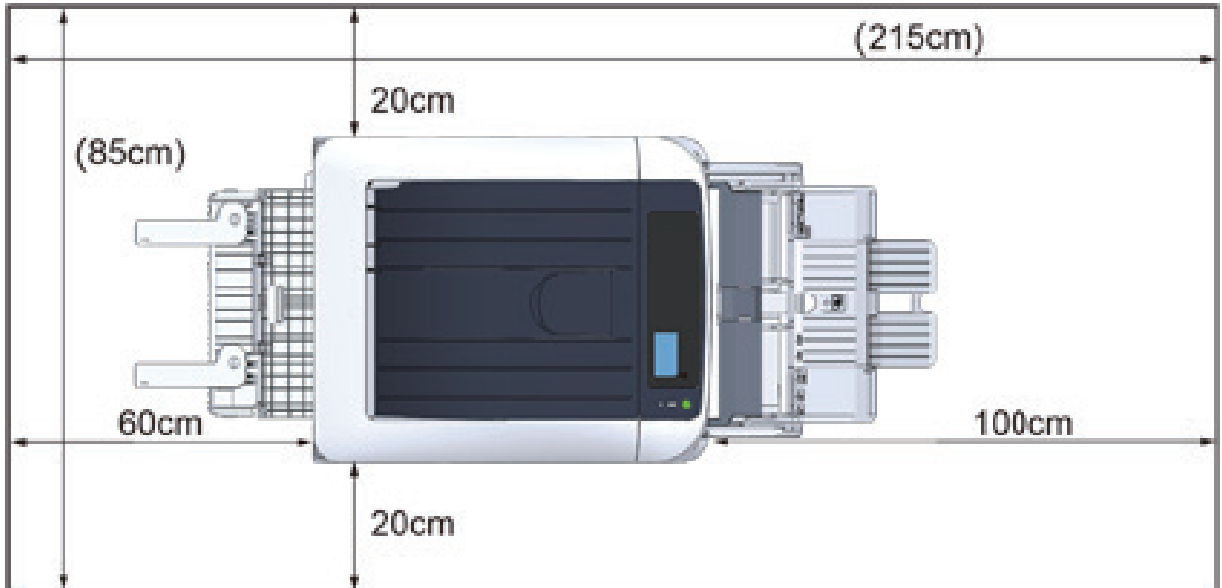
- 두꺼운 양탄자 또는 카펫에서 직접 본 기기를 설치하지 마십시오.
- 닫힌 공간 또는 통풍이 잘 되지 않는 곳에서 본 기기를 설치하지 마십시오.
- 일정 기간 동안 작은 공간에서 계속하여 본 기기를 사용할 경우, 공간의 통풍을 보장해야 합니다.
- 강력한 자기장 또는 소음을 생길 수 있는 장소에서 멀리 떨어진 곳에서 본 기기를 설치하십시오.
- 모니터 또는 TV에서 멀리 떨어진 곳에서 본 기기를 설치하십시오.
- 기기의 두면을 잡고 뒷면을 아래로 조금 기울인 상태에서 본 기기를 휴대하십시오.

2.2 설치 공간

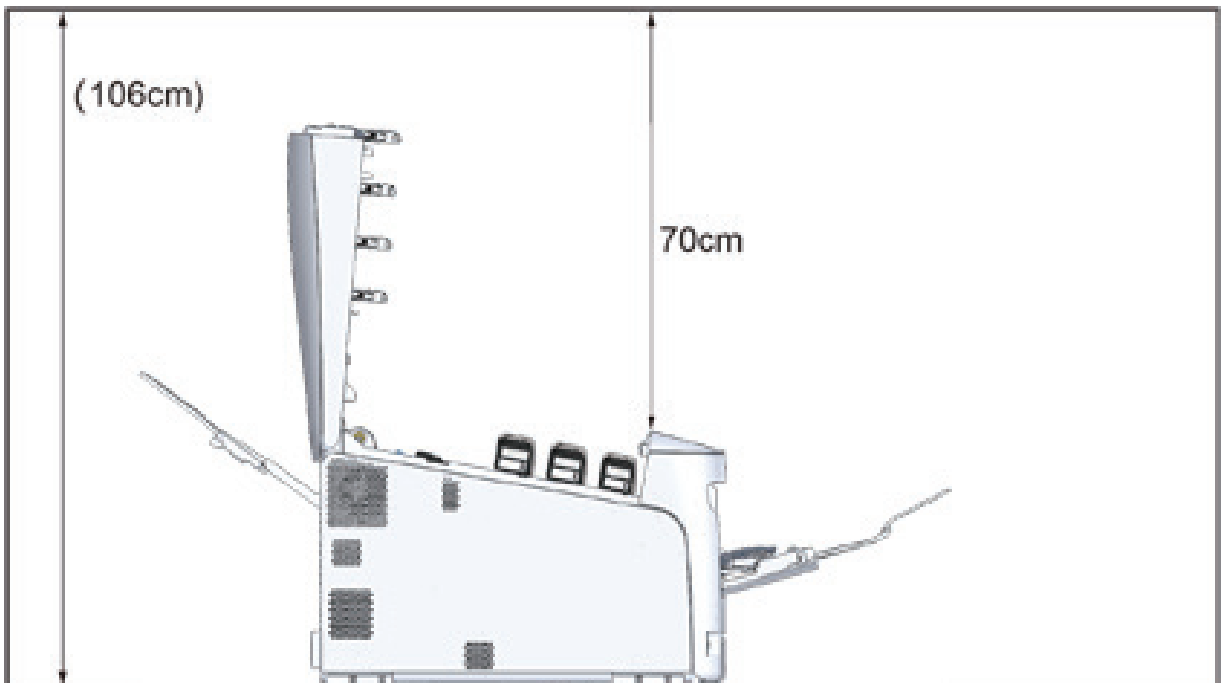
기기를 기기의 다리를 수용할 정도로 충분히 넓고 평평한 표면에 설치하십시오.

아래 그림에 나타난 바와 같이 기기 주변에 충분한 공간이 두십시오.

평면도



측면도



3. 포장 내용물 확인

⚠ 주의 : 부상을 입을 수 있습니다.



- 기기 무게는 약 40kg이므로 두 사람이 기기를 드십시오.

🔍 참고

- 포장 풀기 지침에 대해서는 “포장 개봉”을 참고하십시오.

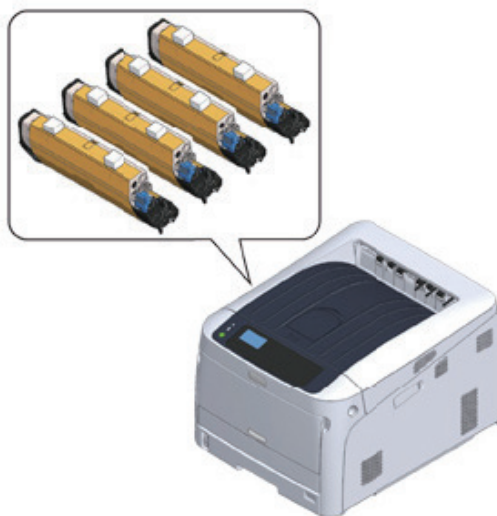
⚠ 주의

- 공급된 소모품을 먼저 사용하십시오. 기타 소모품이 먼저 사용되었으면 수명 시간이 잘못 표시되거나 공급된 소모품이 적용될 수 있습니다.

- 주요 본체
- 4 개 이미지 드럼 (블랙, 사이언, 마젠타 및 옐로우)
- 4 개 스타터 토너 카트리지 (블랙, 사이언, 마젠타 및 옐로우)

⚠ 주의

- 스타터 토너 카트리지는 배송 전 기기에 설치되는 이미지 드럼에 설치되어 있습니다.
- 이미지 드럼에서 스타터 토너 카트리지를 제거하지 마십시오.



- 소프트웨어 CD-ROM



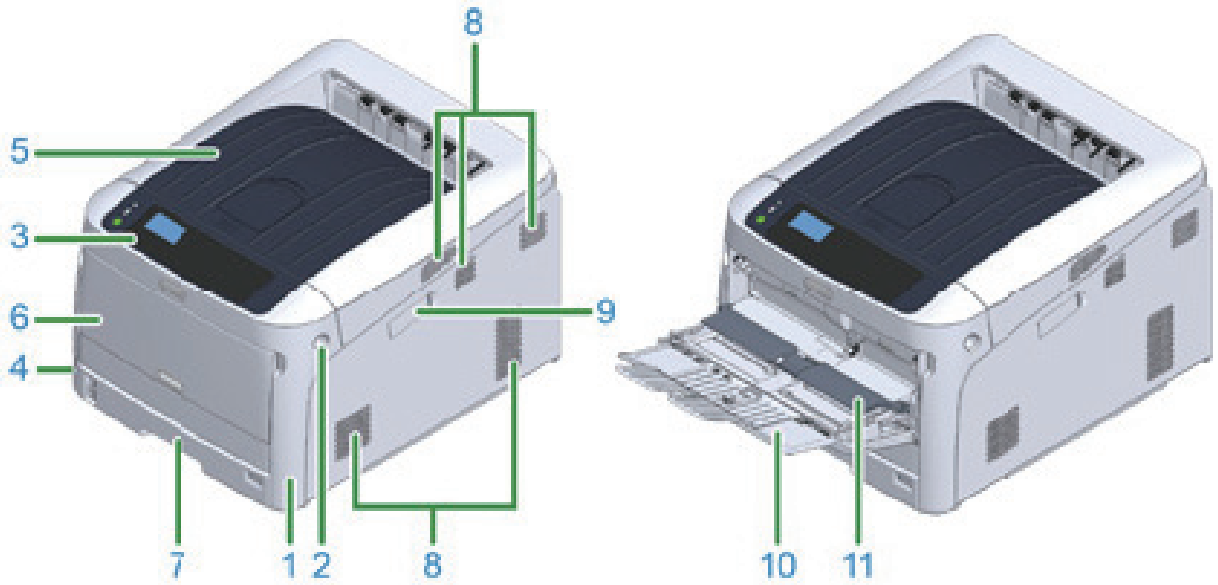
- 전원 코드

⚠ 주의

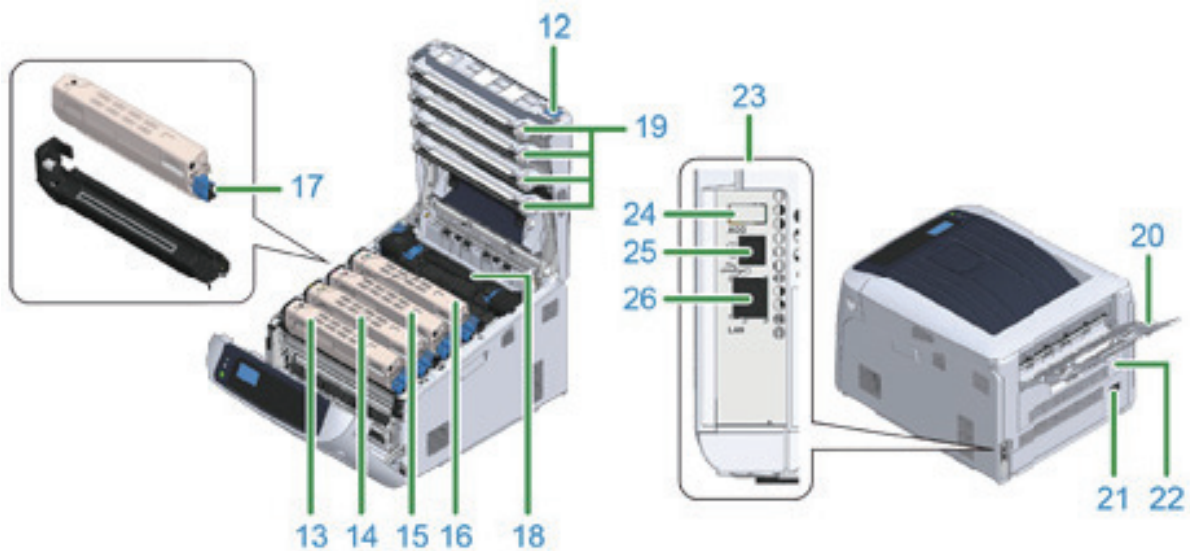
- LAN 케이블은 패키지에 포함되어 있지 않습니다. 연결 환경에 맞는 케이블을 별도로 준비하십시오.
- 기기를 운송할 때 포장 및 완충재를 사용합니다. 포장 재료는 향후 사용할 수도 있기 때문에 폐기하지 마십시오.

4. 구성 요소 이름

이 절에서는 프린터 구성 요소의 이름과 기능에 대해 설명합니다.

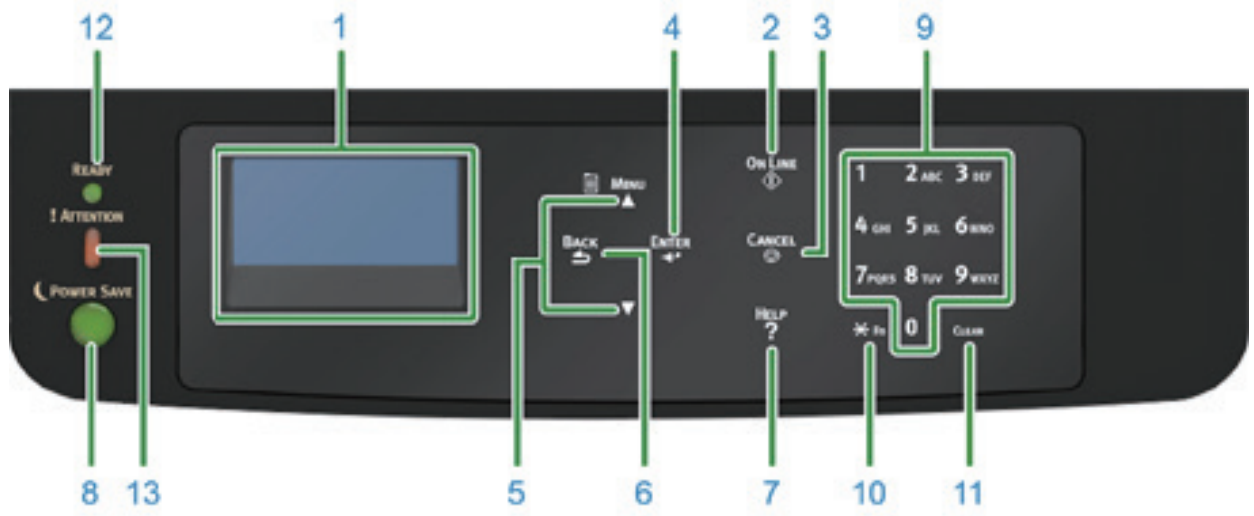


번호	이름	기능
1	전면 커버	프린터의 전면 커버, 전면 커버 열기 레버를 당겨 커버를 엽니다.
2	전면 커버 열기 레버	전면 커버를 열 때 레버의 잠금 해제합니다.
3	조작 패널	이것은 프린터를 작동하기 위한 패널입니다. 디스플레이 화면 조작 버튼, 숫자 키, 기능 키 및 주의 표시등 그룹이 패널에 있습니다.
4	전원 스위치	기기를 켜고 끕니다.
5	배출 트레이(상단 커버)	출력물은 여기에 쌓입니다. 전면 커버를 연 후 프린터 내부 열기 버튼을 눌러 튀어 나오게 합니다.
6	다목적 트레이(MP 트레이)	다양한 크기의 용지를 넣을 수 있습니다.
7	트레이 1	용지를 적재합니다.
8	환기구	공기 배출구 / 흡입구 프린터를 설치할 때 입구를 막지 않도록 주의하십시오.
9	옵션 모듈 커버	옵션 모듈 커버
10	용지 지지대	용지 지원
11	용지 설정 커버	다용도 트레이에 적재된 용지를 보유하고 있습니다.



번호	이름	기능
12	열기 버튼	배출 트레이(상단 커버)를 열 때 이 버튼을 눌러 잠금을 해제합니다.
13	토너 카트리지, 이미지 그램(K:블랙)	토너 카트리지에는 인쇄용 토너(분말형 잉크)가 들어 있습니다. 이미지 드럼은 정전기를 사용하여 종이를 전기로 움직이고 토너를 전사합니다. 드럼은 드럼 카트리지와 결합됩니다. 토너 카트리지와 이미지 드럼은 소모품입니다.
14	토너 카트리지, 이미지 그램(Y:옐로우)	
15	토너 카트리지, 이미지 그램(M:마젠타)	
16	토너 카트리지, 이미지 그램(C:사이안)	
17	토너 카트리지 잠금 레버	토너 카트리지를 이미지 드럼에 장착합니다.
18	정착기	용지에 전사된 토너에 열과 압력을 가해 접착합니다.
19	LED 헤드 (4개의 헤드)	문자와 이미지를 복사하려면 이미지 드럼을 빛에 노출 시키십시오.
20	후면 배출 트레이	인쇄면이 위쪽을 향하여 용지가 배출됩니다.
21	AC 전원 콘센트	공급된 전선을 삽입합니다.
22	양면 인쇄 장치	양면 인쇄용 부품.
23	인터페이스 부품	컴퓨터에 연결하기 위한 커넥터가 있습니다.
24	옵션 장치 커넥터	USB 메모리를 삽입하는 포트.
25	USB 인터페이스 연결부	컴퓨터를 USB 케이블로 프린터에 연결할 때 USB 케이블을 삽입하십시오.
26	네트워크 인터페이스 연결부	컴퓨터를 네트워크를 통해 프린터에 연결할 때 LAN 케이블을 삽입하십시오.

5. 조작 패널 사용법



번호	이름	기능
1	표시 화면	프린터의 조작 지침과 상태를 표시합니다.
2	【ON LINE(온라인)】 버튼	온라인 및 오프라인 모드간에 전환합니다.
3	【CANCEL(취소)】 버튼	현재 인쇄를 즉시 취소합니다.
4	【ENTER(엔터)】 버튼	강조 표시된 항목을 확인합니다.
5	스크롤 버튼 ▲ 또는 ▼	메뉴를 선택하거나 화면을 스크롤합니다.
6	【BACK(뒤로)】 버튼	이전 화면으로 돌아갑니다.
7	【HELP(도움말)】 버튼	도움말 화면을 표시합니다. 닫으려면 【HELP(도움말)】 버튼, 【BACK(뒤로)】 버튼 또는 【CANCEL(취소)】 버튼을 누르십시오.
8	【POWER SAVE(절전)】 버튼	- 절전 모드로 전환하거나 종료합니다. - 수면 모드를 종료합니다. 절전 모드에서 녹색으로 켜지고 수면 모드에서 녹색으로 깜빡입니다.
9	숫자 키패드	- 숫자를 입력합니다. - 영문자 및 기호를 입력합니다. 암호는 숫자 키패드로만 입력할 수 있습니다.
10	【Fn】 키	단축키 기능이 있는 장치 설정 메뉴 화면을 표시합니다.
11	【CLEAR(지우기)】 버튼	누르거나 누르고 있으면 입력한 항목에 따라 다음의 작업을 실행합니다. - 설정 값을 최소화합니다. - 설정 값에 대해 0을 입력합니다. - 문자를 삭제합니다. - 선택한 항목을 취소합니다. 이전 설정으로 돌아갑니다.
12	【READY(준비)】 버튼	온라인 모드에서는 녹색으로 켜지고 오프라인 모드에서는 꺼집니다.
13	【ATTENTION(경고)】 표시등	장치에 오류가 발생하면 주황색으로 켜지거나 깜빡입니다.

5.1 숫자 키패드 사용 방법

숫자와 알파벳을 입력하는 데 사용하십시오. 숫자와 문자를 전환하려면 키를 연속적으로 누르십시오. 원하는 문자가 표시 될 때까지 키를 누른 다음 **【ENTER(엔터)】** 버튼을 누릅니다.

유용한 글자와 글자 유희를 바꾸는 방법이 아래에 표시되어 있습니다.

숫자만 허용하는 메뉴에는 알파벳 문자가 표시되지 않습니다.

번호	설명
【1】	1
【2】	2 → a → b → c → A → B → C → 2
【3】	3 → d → e → f → D → E → F → 3
【4】	4 → g → h → i → G → H → I → 4
【5】	5 → j → k → l → J → K → L → 5”
【6】	6 → m → n → o → M → N → O → 6
【7】	7 → p → q → r → s → P → Q → R → S → 7
【8】	8 → t → u → v → T → U → V → 8
【9】	9 → w → x → y → z → W → X → Y → Z → 9
【0】	0 → (공백) → 0
【*】	* → @ → . → _ → - → (공백) → + → ! → ” → \$ → % → & → ' → (→) → ” → / → : → ; → < → = → > → ? → [→] → ^ → # → ' → { → → } → ~ → *

“abc”를 입력하려면

【2】 → **【ENTER(엔터)】**, 【2】 → 【2】 → 【2】 → **【ENTER(엔터)】**, 【2】 → 【2】 → 【2】 → 【2】 → **【ENTER(엔터)】**를 누릅니다.

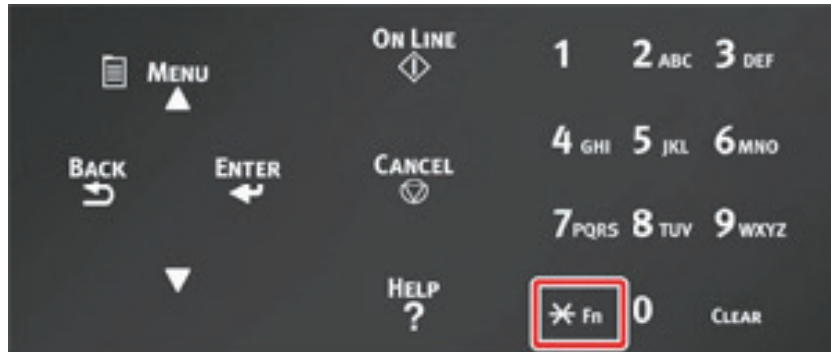
【Fn】 및 **【CLEAR(지우기)】** 키의 기능은 다음과 같습니다.

- **【Fn】** 키
장치 설정 메뉴를 표시할 때 바로가기 버튼. **【*】** 키를 누른 후 숫자 키를 누르면 **【*】** 키가 **【Fn】** 키처럼 기능을 합니다. (대기 화면이 표시된 동안에만 사용할 수 있습니다.)
- **【CLEAR(지우기)】** 키
암호를 입력할 때 문자를 삭제합니다.

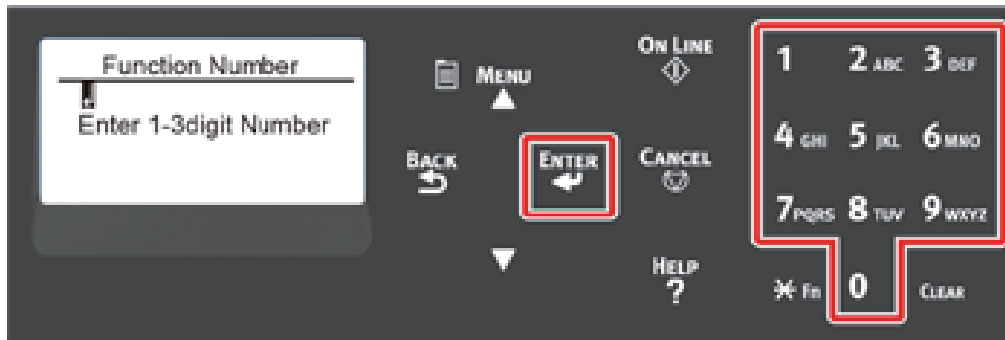
5.2 Fn 키 사용법

메시지 “인쇄할 수 있습니다” 가 표시 화면에 나타나면 **[Fn]** 키를 누른 후 숫자 키를 누르십시오.

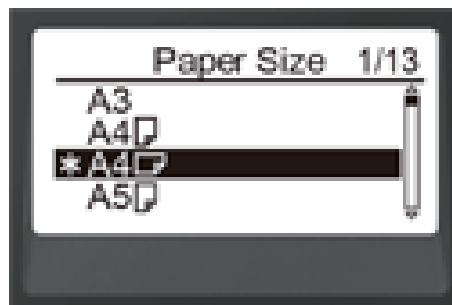
1 **[Fn]** 키를 누릅니다.



2 숫자 키(0~9)를 눌러 원하는 기능 항목을 표시하고 **[ENTER(엔터)]** 버튼을 누릅니다.



3 선택한 기능의 설정 화면이 표시됩니다. 설정을 확인하거나 변경하십시오.



5.3 기능 메뉴 목록

기능 번호	기능 메뉴
1	공유 인쇄
2	개인 인쇄
10	용지 크기(트레이 1)
11	X 용지 폭(트레이 1)
12	Y 용지 길이(트레이 1)
13	용지 종류(트레이 1)
14	용지 두께(트레이 1)
20	용지 크기(트레이 2)
21	X 용지 폭(트레이 2)
22	Y 용지 길이(트레이 2)
23	용지 종류(트레이 2)
24	용지 두께(트레이 2)
30	용지 크기(트레이 3)
31	X 용지 폭(트레이 3)
32	Y 용지 길이(트레이 3)
33	용지 종류(트레이 3)
34	용지 두께(트레이 3)
40	용지 크기(트레이 4)
41	X 용지 폭(트레이 4)
42	Y 용지 길이(트레이 4)
43	용지 종류(트레이 4)
44	용지 두께(트레이 4)
50	용지 크기(트레이 5)
51	X 용지 폭(트레이 5)
52	Y 용지 길이(트레이 5)
53	용지 종류(트레이 5)
54	용지 두께(트레이 5)
80	급지
90	용지 크기(MP 트레이)
91	X 용지 폭(MP 트레이)
92	Y 용지 길이(MP 트레이)
93	용지 종류(MP 트레이)
94	용지 두께(MP 트레이)
95	트레이 사용(MP 트레이)
100	프린터 정보 인쇄(설정 내용)
101	프린터 정보 인쇄(네트워크)
102	프린터 정보 인쇄(인쇄 집계 결과)

기능 번호	기능 메뉴
103	프린터 정보 인쇄(오류 로그)
200	절전 시간
201	수면시간
202	자동 전원 꺼짐 시간
210	오류 보고서
220	인쇄 위치 조정(MP Tray)
221	인쇄 위치 조정(트레이 1)
222	인쇄 위치 조정(트레이 2)
223	인쇄 위치 조정(트레이 3)
224	인쇄 위치 조정(트레이 4)
225	인쇄 위치 조정(트레이 5)
230	용지 흑백 설정
231	용지 컬러 설정
232	Trans. 블랙 설정
233	Trans. 컬러 설정
234	SMR 설정
235	BG 설정
236	드럼 청소
237	Hex Dump
300	농도 조정
301	등록 조정
302	컬러 조정 패턴 인쇄
310	사이언 농도
311	마젠타 농도
312	옐로우 농도
313	블랙 농도

△ 주의

- 오류는 선택한 옵션 항목이 현재 설치되어 있지 않을 때 나타납니다.

노트

- 번호가 지정되지 않은 메뉴는 “조작 패널 메뉴 목록” 을 참조하십시오.

6. 프린터 준비

이 절에서는 프린터와 소모품 및 용지 세트의 포장 개봉 방법에 대해 설명합니다.

6.1 포장 개봉

⚠ 주의 : 부상을 입을 수 있습니다.



- 기기 무게는 약 40kg이므로 두 사람이 기기를 드십시오.

⚠ 주의

- 먼저 이 프린터와 함께 제공된 소모품 또는 유지 관리 장치를 사용하십시오. 그렇지 않으면 소모품 또는 유지 관리 장치의 수명이 올바로 표시되지 않거나 나중에 사용하지 못할 수도 있습니다.
- 드럼(초록색 원통)은 손상 방지를 위해 취급 시 각별한 주의를 기울여야 합니다.
- 드럼을 직사광선이나 밝은 실내등 (약 1,500lux 이상)에 노출시키지 마십시오. 실내 조명에서도 드럼을 5분 이상 두지 마십시오.
- 기기를 운송할 때 포장 및 완충재가 필요합니다. 이 품목을 폐기하지 말고 다음에 사용하기 위해 보관해 두십시오.

1 박스에서 기기를 꺼낸 후 기기에서 모든 완충재와 비닐 봉지를 제거하십시오.

2 프린터 뒷면에서 두 곳의 보호 테이프 (파란색)을 제거하십시오.



3 기기를 들어 설치할 위치에 놓습니다.

노트

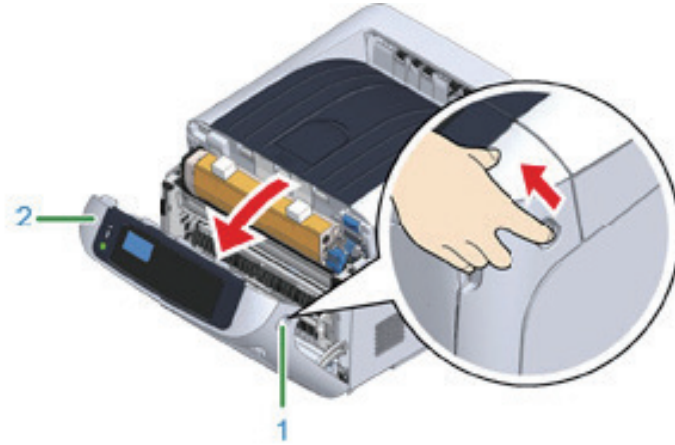
- 선택 사양인 추가 트레이를 사용하는 경우 “부록”의 “옵션”을 참조하십시오.

6.2 소모품 설치

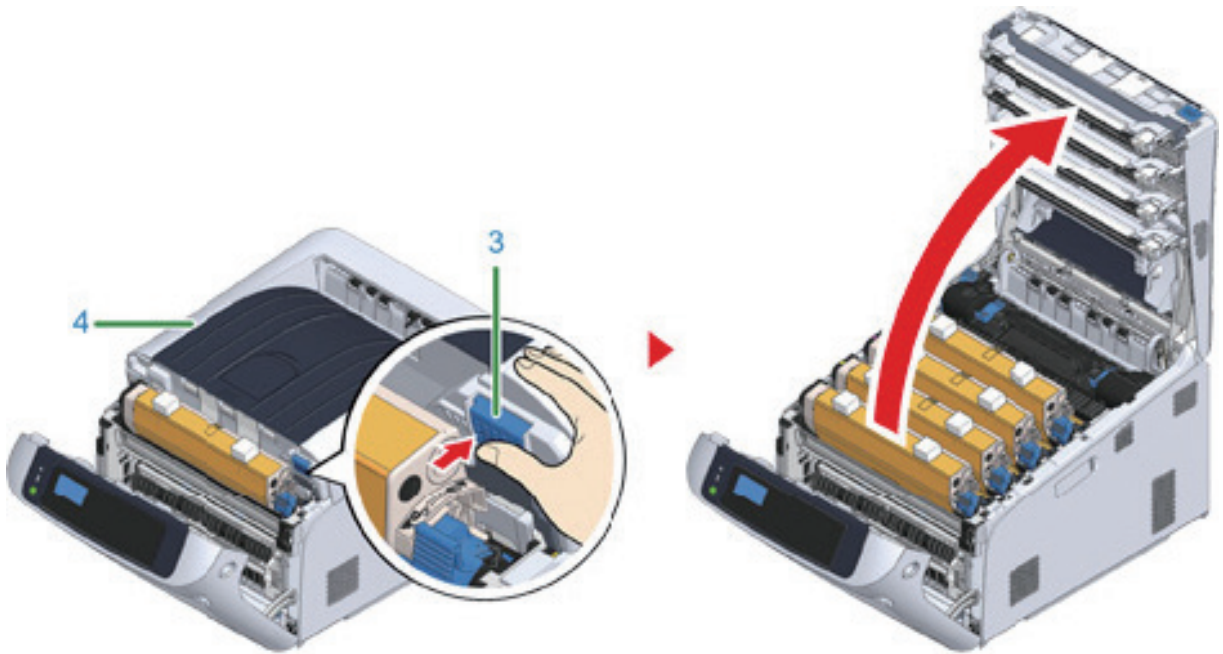
1 손가락을 프린터 오른쪽 홈에 끼우고 앞 커버 열기 레버 (1)를 당겨 앞 커버 (2)를 앞으로 여십시오.

△ 주의

- 전면 커버를 천천히 여십시오. 빨리 열면 MP 트레이가 열릴 수 있습니다.



2 열림 버튼 (3)을 누르고 배출 트레이 (4)를 엽니다.

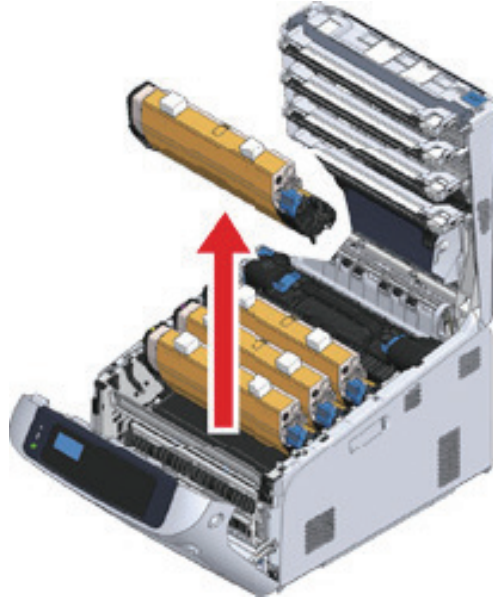


3 프린터에 설정된 이미지 드럼에서 보호 시트를 제거하기 위해 신문 등으로 덮인 평평한 표면을 준비하십시오.

- 4 이미지 드럼 “K:블랙” 세트를 토너 카트리지가 부착된 상태에서 앞으로 꺼내어 그것을 3 단계에서 준비한 표면에 놓습니다.

노트

- 이미지 드럼이 프린터에 잠겨 있지 않습니다. 그것을 들어 올려서 제거할 수 있습니다.

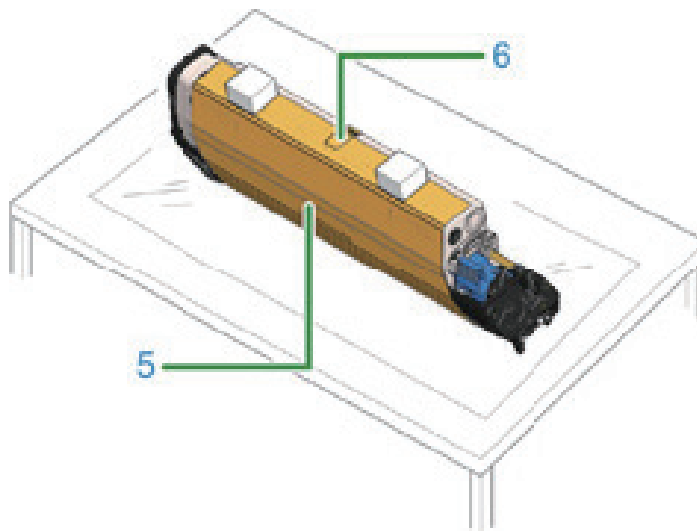


주의

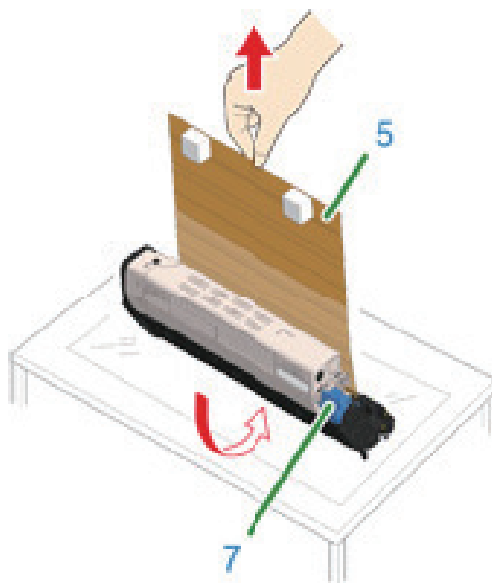
- 스타터 토너 카트리지는 이미지 드럼이 부착된 상태로 제공됩니다.
이미지 드럼에서 스타터 토너 카트리지를 제거하지 마십시오.

- 5 이미지 드럼에서 보호 용지 (5)를 제거합니다.

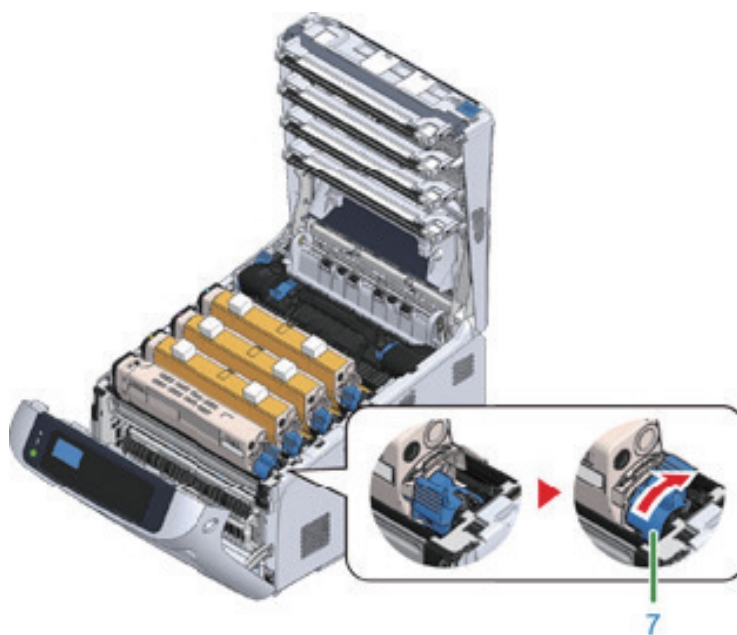
① 보호 용지 (5)에 붙은 테이프 (6)를 제거한 후 여십시오.



② 보호 용지 (5)를 화살표 방향으로 당깁니다. 토너 카트리지 잠금 레버 (7)(파란색)를 돌리지 마십시오.



6 보호 용지가 있는 이미지 드럼을 프린터 장치에 넣고 ▶와 일직선으로 정렬될 때까지 화살표 방향으로 토너 카트리지 잠금 레버 (7)(파랑색) 를 돌립니다.
제자리에 잠기면 딸깍하는 소리가 들립니다.



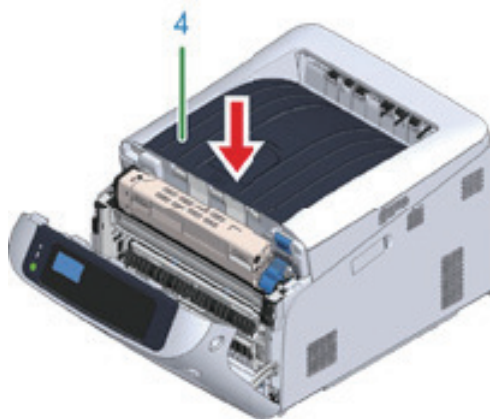
△ 주의

- 토너 카트리지 잠금 레버 (파란색)를 돌리지 않고 커버를 닫으면 오작동이 발생할 수 있습니다. 카트리지 잠금 레버가 면쪽 끝의 ▶과 일직선으로 정렬될 때까지 돌려야 합니다.

7 단계 4 에서 단계 6 까지 반복하여 모든 이미지 드럼을 빼내고 모든 보호 용지를 “Y:옐로우”, “M:마젠타”, “C:사이언”의 순서대로 제거합니다. 그리고 프린터에 다시 넣은 다음 토너 카트리지를 잠금 레버를 돌립니다.



8 커버의 중앙을 단단히 눌러 배출 트레이 (4)를 닫습니다.



9 전면 커버 (2)를 닫습니다.

⚠ 주의

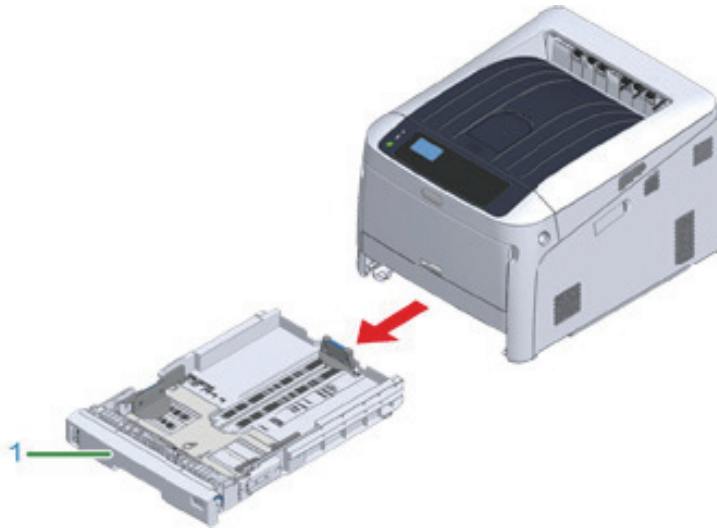
- 배출 트레이가 닫히지 않으면 전면 커버가 제대로 닫히지 않습니다.
- 상단 또는 전면 커버가 열려 있다는 오류 메시지가 조작 패널의 표시 화면에서 사라지질 않으면 그것들이 안전하게 닫혀 있는지 확인하십시오.



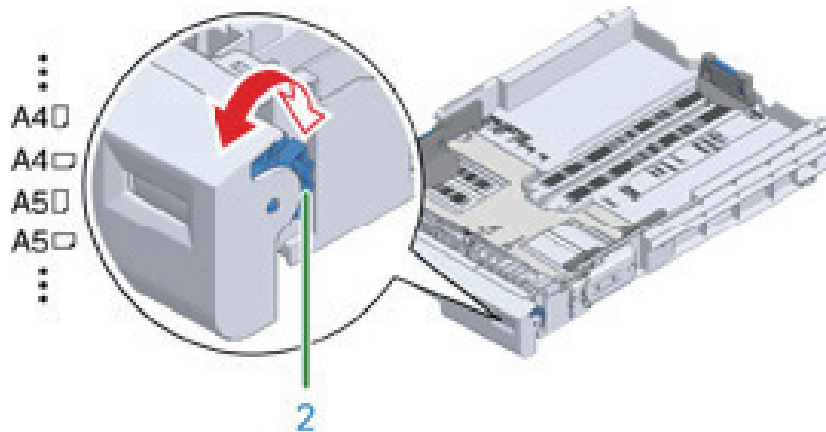
6.3 용지 적재

사용 가능한 용지에 대한 자세한 내용은 “지원되는 용지”를 참조하십시오.

- 1 용지 카세트 (1)를 당겨 꺼내십시오.



- 2 적재 용지 크기와 일치하도록 용지 크기 다이얼 (2)을 설정합니다.
가로 방향으로 A4 크기 용지를 적재하는 경우 다이얼을 [A4 □ (A4)]로 설정하십시오.



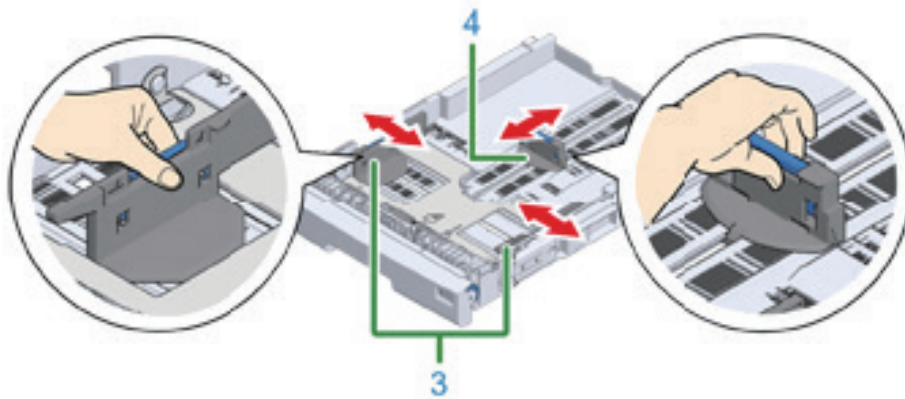
노트

- 다이얼 항목에서 용지 크기를 찾을 수 없으면 “기타”를 설정하십시오.

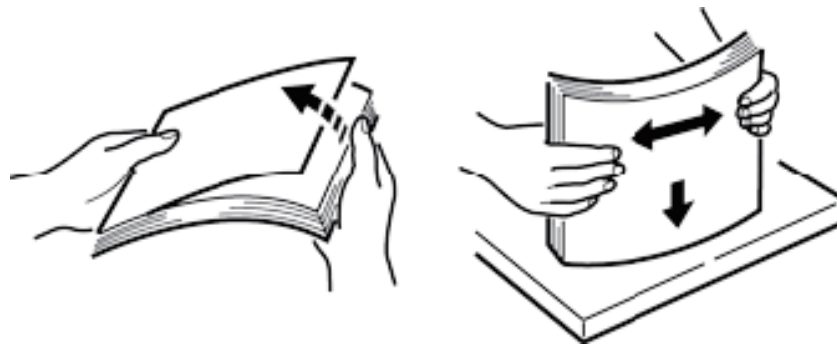
주의

- 프린터 전원을 켜 상태에서 카세트를 당길 경우 트레이의 용지 크기, 용지 종류 및 두께가 때때로 패널에 표시됩니다. 용지를 변경할 경우 설정을 적절한 값으로 변경하십시오. 화면을 숨기려면 설정을 변경할 수 있습니다. 트레이 용지 크기 메시지를 숨기려면 [Admin Setup(관리자용 메뉴)] → [Panel Setup(패널 설정)] → [Paper setup when paper (용지 교환시 용지 설정)]을 선택하고 [Off(해제)]으로 설정하십시오.
- 용지 크기 다이얼에서 용지 크기와 용지가 일치하는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 용지 크기 오류가 발생하고 인쇄할 수 없습니다.
- A4와 같이 수평 또는 수직으로 적재할 수 있는 용지의 크기는 방향에 주의하십시오.

3 용지 가이드 (3)과 용지 스톱퍼 (4)를 적재할 용지 크기에 맞게 미십시오.



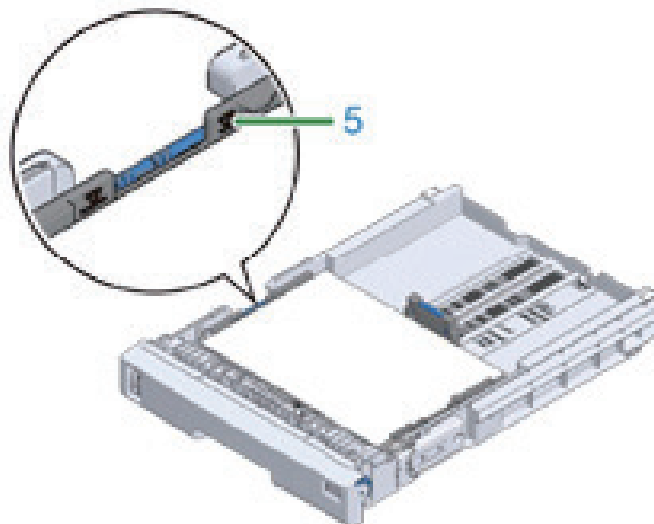
4 용지 더미를 잘 정리해 용지 가장자리를 잘 맞춥니다.



5 인쇄 면을 아래로 향하게 하여 용지를 적재합니다.

△ 주의

- 용지 가이드의 “▽” 마크 (5)를 이상으로 용지를 적재하지 마십시오.



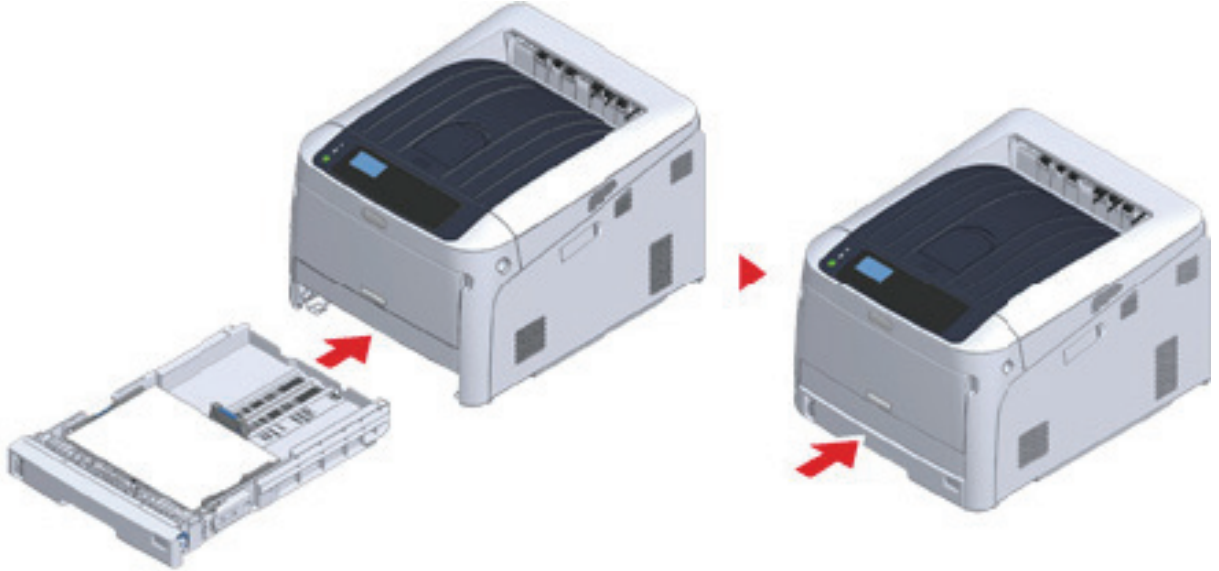
6 용지 가이드로 적재된 용지를 고정합니다.

7 적재된 용지의 크기가 용지 크기 다이얼의 설정과 일치하는지 확인합니다.

△ 주의

- 용지 크기 다이얼에서 용지 크기와 용지가 일치하지 않으면 용지 크기 오류가 발생하고 인쇄할 수 없습니다.

8 용지 카세트를 프린터에 다시 넣으십시오.



9 용지 크기 다이얼의 크기에서 선택할 수 없는 용지 (다이얼 설정 : [Othere(기타)])를 적재한 경우 조작 패널에서 용지 크기를 [Custom(사용자 정의)]로 설정하고 용지의 너비와 길이를 입력하십시오.

노트

- A3 및 A4와 같이 다이얼에서 크기를 확인할 수 있는 용지 크기인 경우 [Cassette Size(트레이 사이즈)]를 설정하십시오. [Cassette Size(트레이 사이즈)]는 출고시 기본값으로 설정되어 있으므로 정상적인 사용을 위해 변경할 필요가 없습니다.

7. 전원 공급장치 정보

이 절에서는 전원 공급장치의 상태와 프린터를 켜고 끄는 방법에 대해 설명합니다.

7.1 전원 공급장치 조건

전원 공급장치는 다음의 조건을 충족해야 합니다.

전압 : 220 ~ 240V AC(범위 198 ~ 264V AC)

주파수 : 50/60 Hz ± 2%

⚠ 주의

- 전원 공급이 불안정한 경우 전압 조정기를 사용하십시오.
- 이 기기의 최대 소비 전력은 1118W 입니다. 전원 공급이 충분한지 확인하십시오.
- UPS(무정전 전원 공급 장치) 또는 인버터를 사용하는 작동은 보장되지 않습니다. 무정전 전원장치(UPS) 또는 인버터를 사용하지 마십시오.

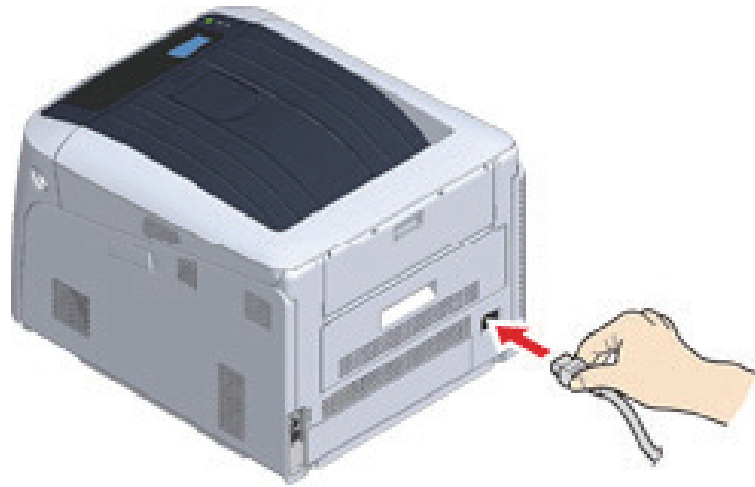
⚠ 경고 : 화재 또는 감전이 발생할 수 있습니다.



- 전원 코드 및 지선을 연결하고 해제할 때 본 기기를 반드시 끄십시오.
- 반드시 지정된 접지 단자에 지선을 연결하십시오.
본 기기를 접지할 수 없을 경우, 판매업에 연락하십시오.
- 지선을 수도관, 가스관 또는 전화선 또는 피뢰침이 있는 지면에 연결하지 마십시오.
- 전원 코드를 콘센트에 연결하기 전에 지선을 반드시 연결하십시오. 또한, 지선을 차단하기 전에 반드시 전원 코드를 뽑으십시오.
- 반드시 전원 플러그를 잡고 전원 코드를 꽂거나 뽑으십시오.
- 전원 코드를 콘센트에 안전하게 꽂으십시오.
- 젖은 손으로 전원 코드를 꽂거나 뽑지 마십시오.
- 사용자가 밟을 수 있는 장소에 전원 코드를 설치하지 말고 전원 코드에 다른 물체를 놓지 마십시오.
- 전원 코드를 묶지 마십시오.
- 손상된 전원 코드를 사용하지 마십시오.
- 콘센트에 과부하가 걸리지 않게 하십시오.
- 본 기기의 전원 코드와 기타 전자 제품을 동일한 콘센트에 연결하지 마십시오. 만약, 본 기기의 전원 코드를 기타 전자 제품, 특히 공기 조절 장치, 복사기, 분쇄기와 같은 전자 제품과 동일한 콘센트에 연결하지 마십시오. 전기적 잡음으로 인하여 기기가 고장날 수 있습니다. 기타 제품과 동일한 콘센트에 본 기기의 전원 코드를 연결하였을 경우, 시판되고 있는 노이즈 필터 또는 노이즈 차단 변압기를 사용하십시오.
- 제품에 포함된 전원 코드를 사용하여 직접 콘센트에 전원을 꽂으십시오. 본 프린터에서 기타 제품의 전원 코드를 사용하지 마십시오.
- 확장된 전원 코드를 사용하지 마십시오. 확장 코드를 사용할 경우, 코드 정격 15A 이상을 사용하십시오.
- 확장 코드를 사용하면 교류전압이 떨어지면서 프린터에 고장이 생길 수 있습니다.
- 인쇄하는 동안 본 기기를 끄거나 전원 코드를 뽑지 마십시오.
- 휴가, 여행 또는 기타 이유로 본 기기를 일정 시간 동안 사용하지 않을 경우, 전원 코드를 뽑으십시오.
- 기타 제품에 포함된 전원 코드를 사용하지 마십시오.

7.2 전선 연결

- 1 전원 코드를 전원 커넥터에 연결합니다



- 2 전원 코드를 콘센트에 꽂으십시오.

7.3 전원 켜기

전원 스위치를 약 1초 동안 눌러 전원을 켜십시오.



프린터가 켜지면 전원 스위치 LED 표시등이 켜집니다.

프린터가 인쇄할 준비가 되면 메시지 “인쇄할 수 있습니다”가 조작 패널에 표시됩니다.

7.4 전원 끄기

전원 스위치를 약 1초 동안 길게 누르십시오.

“종료 중입니다. 기다리십시오. 프린터가 자동으로 꺼집니다”의 메시지가 조작 패널에 표시되고 전원 스위치 표시등이 1 초마다 깜빡입니다.



⚠ 주의

- 전원을 끄는데 약 5분이 걸릴 수도 있습니다. 꺼질때까지 기다리십시오.
- 전원 스위치를 5초 넘게 누르면서 프린터를 강제로 끄십시오. 이 절차는 문제가 발생할 때만 실행하십시오. 프린터 문제에 대해서는 “기기의 문제”를 참조하십시오.

7.5 장기간 동안 이 기기를 사용하지 않을 경우 취해야 하는 조치

휴일, 여행 또는 기타 사유로 기기를 오랜 시간 사용하지 않을 경우 콘센트에서 전원 코드를 뽑아 두십시오.

📝 노트

- 이 기기는 전원 코드를 오랫동안 (4주 이상) 뽑아 둘 경우 기기의 기능이 고장나지 않습니다.

8. 프린트 테스트 인쇄

프린터로 인쇄할 수 있는지 확인합니다. 설정 내용을 인쇄하여 프린터 세부 설정과 상태를 확인하십시오(설정내용).

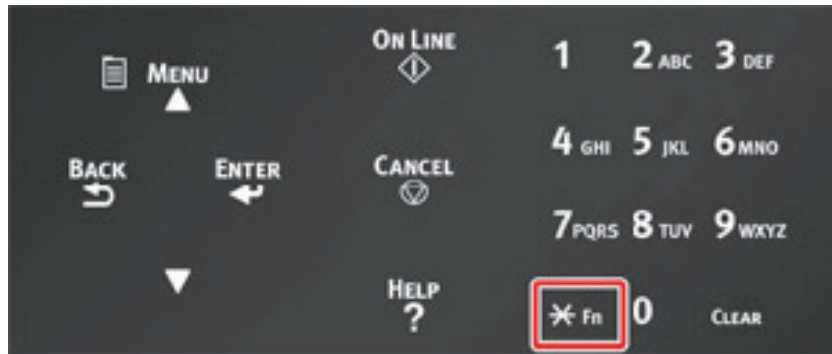
노트

- 추가 트레이 장치와 같은 옵션 장비를 구입한 경우 옵션 장비를 장착한 후 프린터를 확인하십시오. 옵션 장비 연결에 대한 자세한 내용은 “**옵션**”을 참조하십시오.

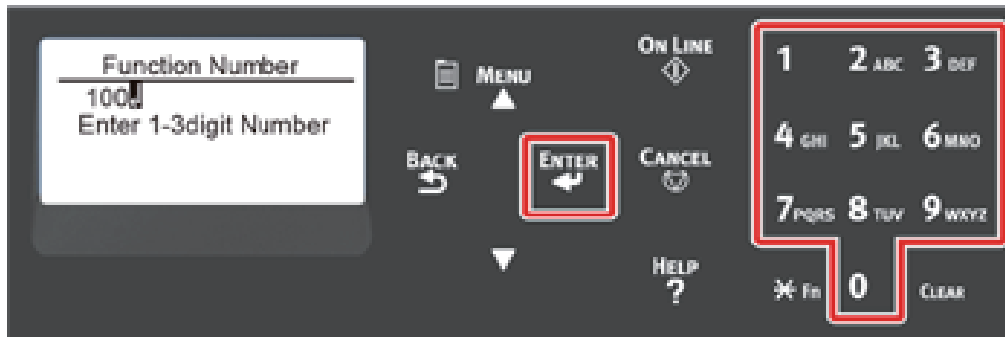
주의

- 프린터가 절전 모드에 있는 경우 **[POWER SAVE(절전)]** 버튼을 눌러 이 모드에서 복원합니다.

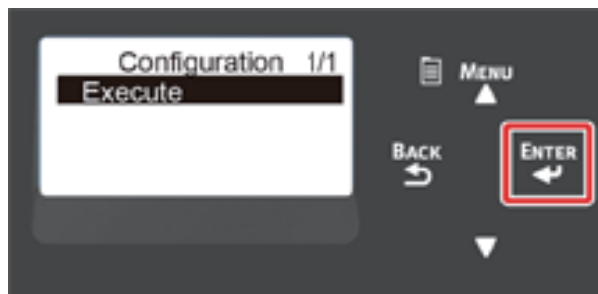
1 조작 패널에서 **[Fn]** 키를 누릅니다.



2 숫자 키패드를 사용하여 **[1]**, **[0]**, **[0]**을 입력하고 표시 화면에 **[100]**이 표시되는지 확인한 다음 **[ENTER(엔터)]** 버튼을 누릅니다.



3 **[Execute(실행)]**을 선택하면 **[ENTER(엔터)]** 버튼을 누릅니다.



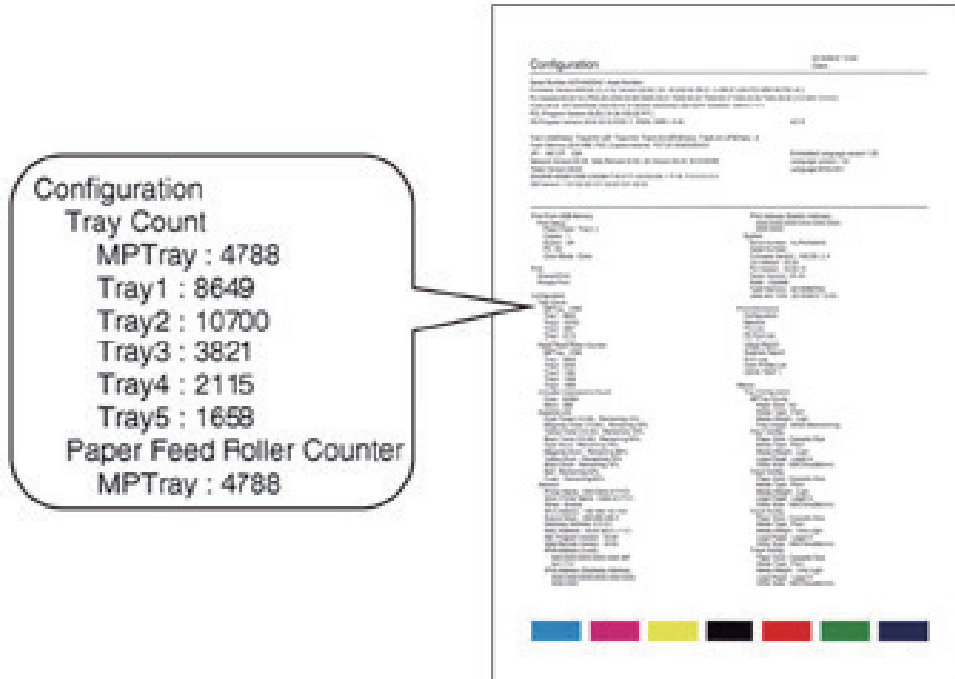
정상적으로 인쇄가 완료되면 프린터에서 인쇄 설정이 완료된 것입니다.

노트

- 또한 각 기능에 대한 보고서 및 목록을 인쇄할 수 있습니다.

• 옵션 장비 장착시

옵션 장비를 장착한 후 동일한 방식으로 프린터 설정을 점검하고 장착된 옵션 장비가 인쇄 결과에 올바르게 표시되는지 확인하십시오.



9. 관리자 암호 변경

보안을 위해 관리자 암호를 변경하도록 권장합니다. 관리자 암호는 영숫자 6~12자를 사용하여 설정합니다. 암호를 잊지 않도록 주의하십시오.

- 1 스크롤 버튼 ▼ 을 여러 번 눌러 **[Admin Setup(관리자용 메뉴)]**를 선택하고 **[ENTER(엔터)]** 버튼을 누르십시오.
- 2 숫자 (0~9) 키를 사용하여 관리자 암호를 입력한 다음 **[ENTER(엔터)]** 버튼을 누릅니다.
공장 기본 암호는 “123456” 입니다.
해당 폴더에서 **[1] → [2] → [3] → [4] → [5] → [6] → [ENTER(엔터)]** 를 누릅니다.
암호가 “*****”으로 표시됩니다.
- 3 스크롤 버튼 ▼ 을 여러 번 눌러 **[Change Password(암호 변경)]**을 선택하고 **[ENTER(엔터)]** 버튼을 누릅니다.
- 4 새 관리자 암호를 입력하고 **[ENTER(엔터)]** 버튼을 누릅니다.
- 5 새로운 관리자 암호를 다시 입력하고 **[ENTER(엔터)]** 버튼을 누릅니다.

Q421dn/CL3093dn
사용설명서

컴퓨터에 연결

3

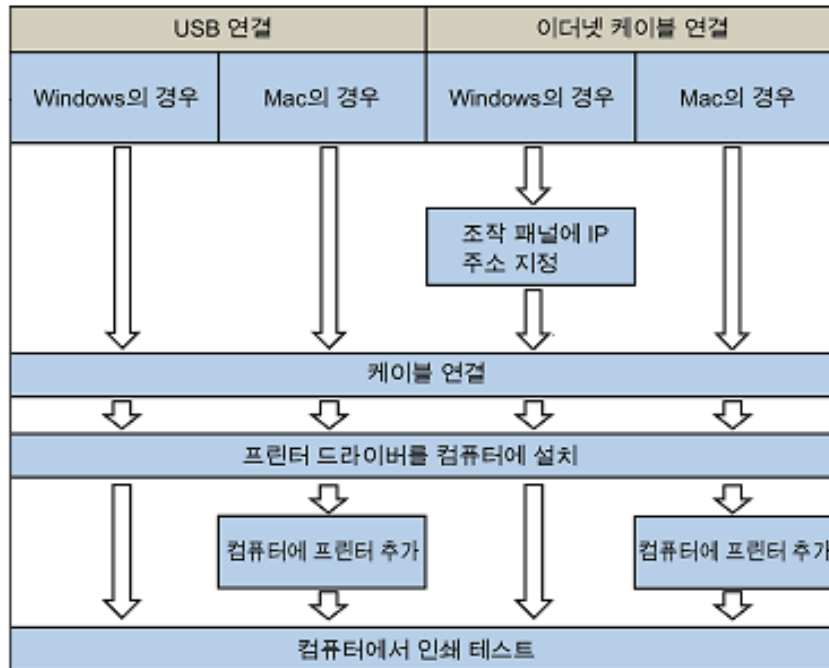
1. 연결 방법 및 절차

이 절에서는 프린터를 컴퓨터에 연결하고 제공된 CD-ROM에 프린터 드라이버를 설치하는 방법에 대해 설명합니다. 소프트웨어 CD-ROM을 사용할 때는 CD 드라이버가 있는 컴퓨터를 준비하십시오.

△ 주의

- OS, 모델이나 버전에 따라 본 문서의 설명이 다를 수 있습니다.
- CD 드라이버가 컴퓨터에 장착되어 있지 않으면 Sindoh 웹사이트에서 프린터 드라이버나 유틸리티를 다운로드하십시오.

이 절에서는 프린터를 컴퓨터에 연결하는 절차에 대해 설명합니다.



2. 제품 요건

프린터는 다음 운영체제를 지원합니다.

- Windows 10 / Windows 10(64비트 버전)
- Windows 8.1 / Windows 8.1(64비트 버전)
- Windows 8 / Windows 8(64비트 버전)
- Windows 7 / Windows 7(64비트 버전)
- Windows 서버 2016
- Windows 서버 2012 R2
- Windows 서버 2012
- Windows 서버 2008 R2
- Windows 서버 2008 / Windows 서버 2008(64비트 버전)
- Mac OS 10.13 - 10.12 / Mac OS 10.11 - 10.10

OS 또는 버전에 따라 본 설명서의 설명이 다를 수 있습니다.

3. 드라이버 유형

설치할 수 있는 드라이버 유형은 다음과 같습니다.

선택할 드라이버를 모르는 경우에는 PCL 프린터 드라이버를 선택하십시오.

- **PCL 프린터 드라이버**

PCL 프린터 드라이버는 비즈니스 문서 인쇄에 적합합니다.

- **PS 프린터 드라이버**

PS 프린터 드라이버는 PostScript 글꼴 및 EPS 데이터를 포함하는 문서의 인쇄에 적합합니다.

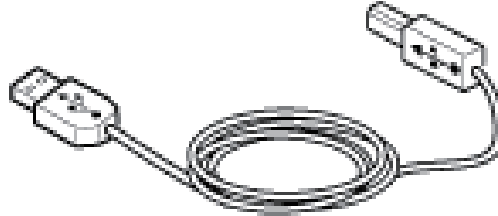
4. USB 케이블 연결

USB 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결하십시오.

- 1 USB 2.0 케이블을 준비합니다.

△ 주의

- USB 3.0 은 지원되지 않습니다.



노트

- USB 2.0 고속 모드로 연결하고자 할 경우 고속 USB 2.0 USB 케이블을 사용하십시오.

- 2 장치의 전원을 끕니다.

- 3 USB 케이블의 한 끝을 기기의 USB 인터페이스 커넥터에 삽입합니다.

△ 주의

- USB 케이블을 네트워크 인터페이스 연결부에 꽂지 마십시오. 오작동을 유발할 수 있습니다.

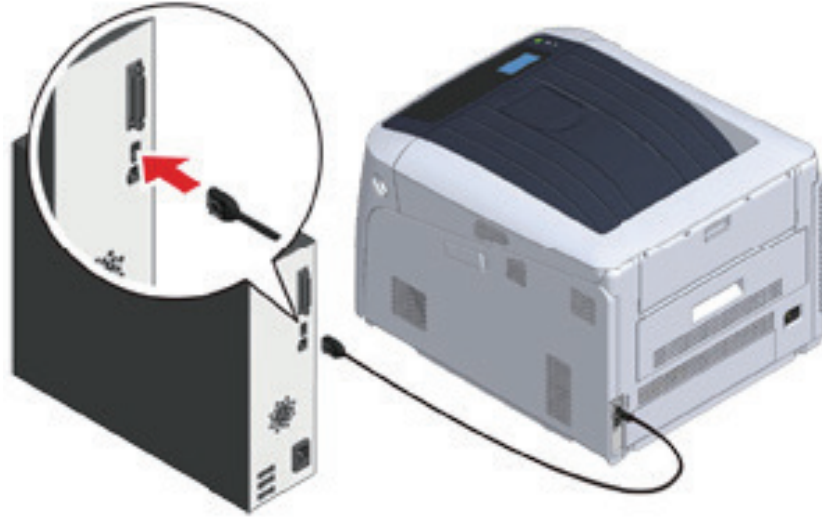


3 컴퓨터에 연결

4 USB 케이블의 한 끝을 기기의 USB 인터페이스 커넥터에 삽입합니다.

△ 주의

- Windows 의 경우, 드라이버 설치가 진행 중일 때 화면에 지시가 표시될 때까지 USB 케이블의 다른 쪽 끝을 컴퓨터에 꽂지 마십시오.



“프린터 드라이버를 컴퓨터에 설치” 절차로 이동하십시오.

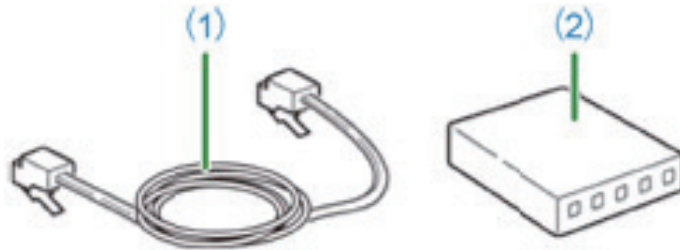
5. LAN 케이블 연결

유선 LAN 네트워크를 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결하십시오.

프린터 드라이버를 설치하기 전에 LAN 케이블을 사용하여 프린터를 네트워크에 연결하십시오.

- 1** LAN 케이블 (1)과 허브 (2)를 준비하십시오.

LAN 케이블은 공급되지 않습니다. LAN 케이블(카테고리 5e 이상, 트위스트 페어, 직선형)이 필요합니다.

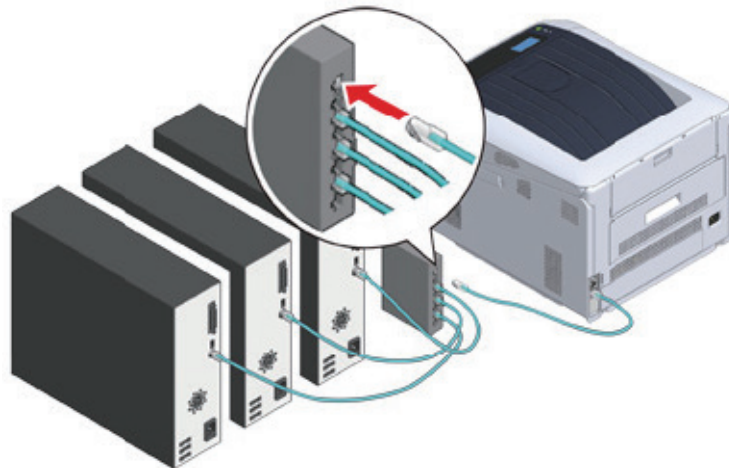


- 2** 장치의 전원을 끕니다.

- 3** LAN 케이블 (1)의 한 끝을 네트워크 인터페이스 커넥터에 삽입합니다.



- 4** LAN (1) 케이블의 다른 쪽 끝을 허브 (2)에 삽입합니다.

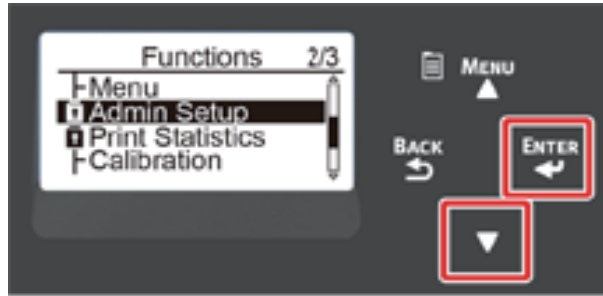


그런 다음 프린터의 IP 주소와 같은 네트워크 정보를 설정하십시오.

3 컴퓨터에 연결

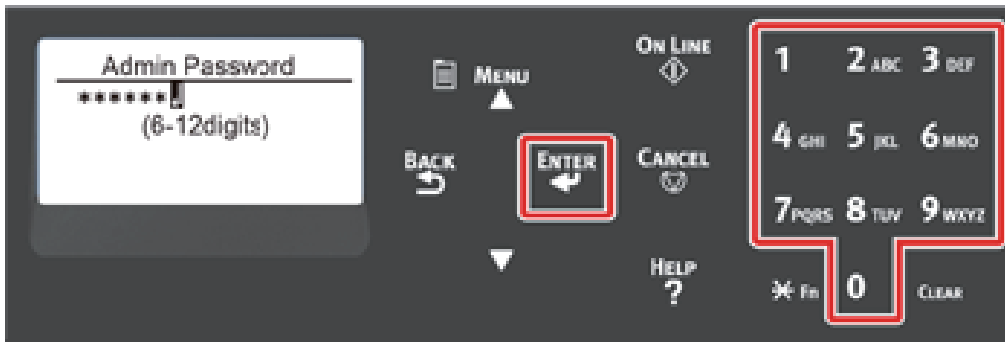
5 프린터를 켜십시오.

6 스크롤 버튼 ▼을 여러 번 눌러 [Admin Setup(관리자용 메뉴)]을 선택하고 【ENTER(엔터)】 버튼을 누릅니다.



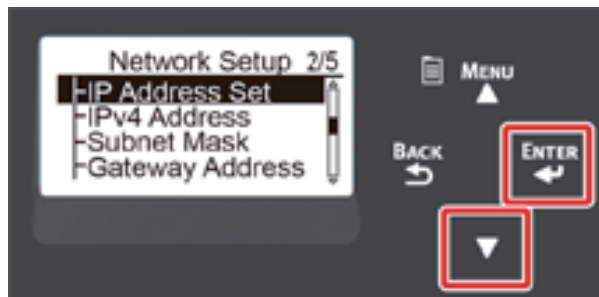
7 숫자 (0~9) 키를 사용하여 관리자 암호를 입력하고 【ENTER(엔터)】 버튼을 누릅니다.

공장 출하 시 기본 관리자 암호는 “123456” 입니다. 관리자 암호를 변경할 경우 업데이트 된 암호를 입력합니다.



8 [Network Setup(네트워크 설정)]이 선택되어 있는지 확인하고 【ENTER(엔터)】 버튼을 누릅니다.

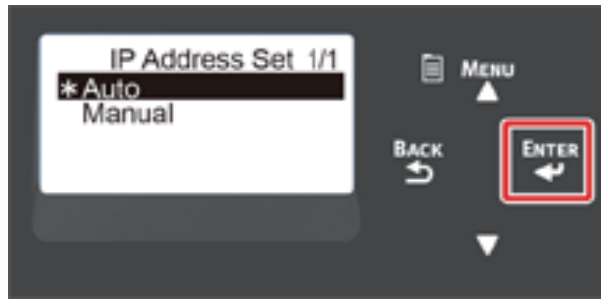
9 스크롤 버튼 ▼을 여러 번 눌러 [IP Address Set(IP 주소 설정)]을 선택하고 【ENTER(엔터)】 버튼을 누릅니다.



IP 주소를 수동으로 설정하려면 스크롤 버튼 ▼을 누르고 [Manual(수동)]을 선택한 다음 【ENTER(엔터)】 버튼을 누릅니다. 10 단계로 진행합니다.



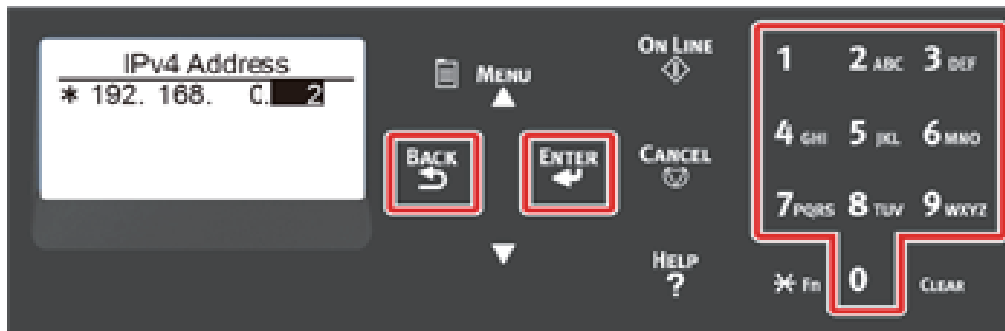
IP 주소를 자동으로 얻는 경우 **[Auto(자동)]**이 선택되었는지 확인하고 **[ENTER(엔터)]** 버튼을 누르십시오.
16 단계로 진행합니다.



10 **[Network Setup(네트워크 설정)]**이 표시될 때까지 **[BACK(뒤로)]** 버튼을 누릅니다.
 스크롤 버튼 **▼**을 여러 번 눌러 **[IPv4 Address(IPv4 주소)]**를 선택하고 **[ENTER(엔터)]** 버튼을 누릅니다.



11 숫자 (0~9) 키를 사용하여 IP 주소를 입력하고 **[ENTER(엔터)]** 버튼을 누릅니다.
 같은 방법으로 다음 3 자리 숫자를 입력하십시오. 다음 상자로 이동하려면 **[ENTER(엔터)]** 버튼을 누릅니다.
 모든 입력이 완료되면 **[BACK(뒤로)]** 버튼을 누릅니다.

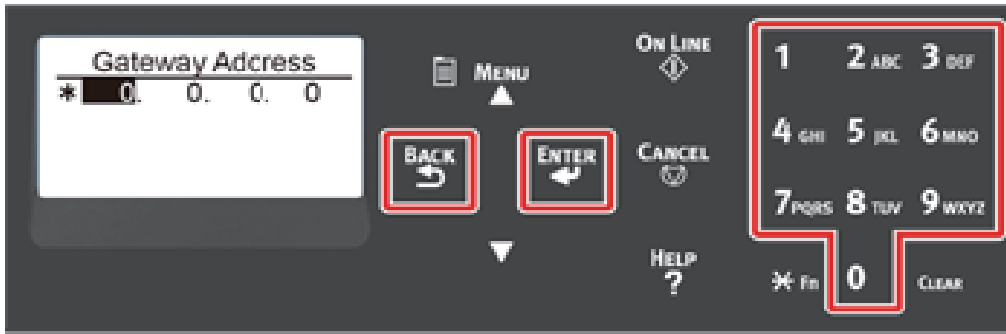


12 스크롤 버튼 **▼**을 여러 번 눌러 **[Subnet Mask(서브넷 마스크)]**를 선택하고 **[ENTER(엔터)]** 버튼을 누릅니다.

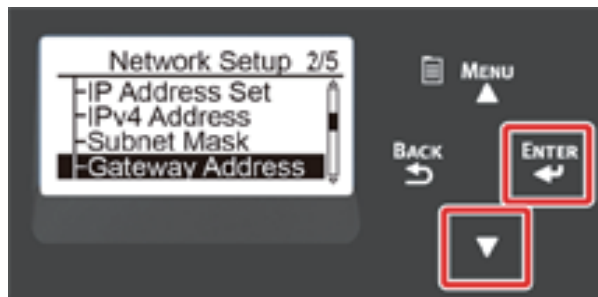


3 컴퓨터에 연결

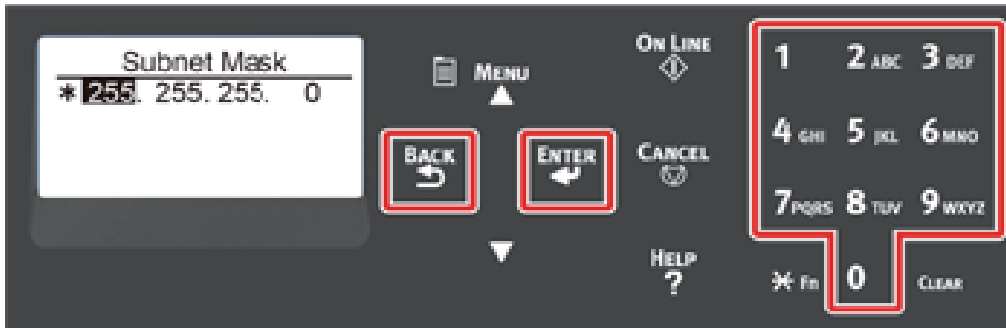
- 13 IP 주소와 동일한 방법으로 서브넷 마스크를 입력하십시오. 모든 입력이 완료되면 **【BACK(뒤로)】** 버튼을 누릅니다.



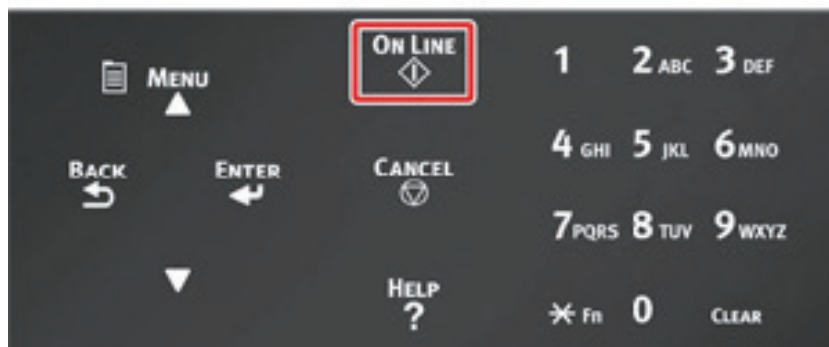
- 14 스크롤 버튼 ▼을 눌러 **【Gateway Address(게이트웨이 주소)】**를 선택하고 **【ENTER(엔터)】** 버튼을 누릅니다.



- 15 동일한 IP 주소 방식으로 게이트웨이 주소를 입력하십시오. 모든 입력이 완료되면 **【BACK(뒤로)】** 버튼을 누릅니다.



- 16 **【ON LINE(온라인)】** 버튼을 눌러 네트워크 설정을 완료하십시오.



“프린터 드라이버를 컴퓨터에 설치” 절차로 이동하십시오.

6. 프린터 드라이버를 컴퓨터에 설치

“소프트웨어 CD-ROM”의 프린터 드라이버를 컴퓨터에 설치합니다.

노트

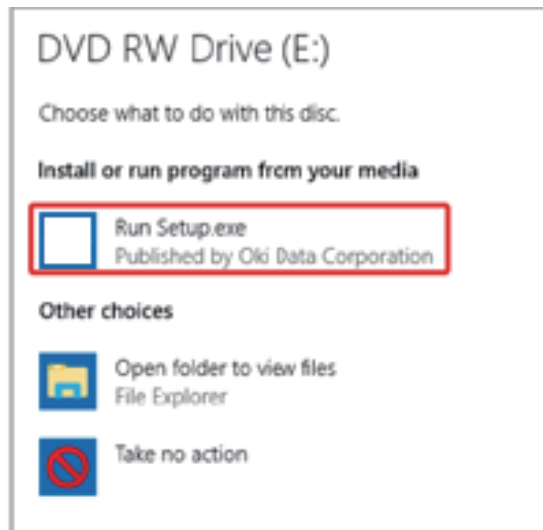
- 컴퓨터에 CD-ROM 드라이버가 없거나 프린터 드라이버를 업데이트하는 경우 “Sindoh 웹사이트”에서 프린터 드라이버를 다운로드하여 설치하십시오.

주의

- 설치하기 전에 이 장치의 상태를 확인하십시오.
 - 기기가 켜져 있습니다.
 - 네트워크 연결의 경우 이 기기는 LAN 케이블을 통해 네트워크에 연결되고 IP 주소와 같은 필수 정보가 이미 설정되었습니다.
- OS, 모델이나 버전에 따라 본 문서의 설명이 다를 수 있습니다.

6.1 Windows의 경우

- 1 프린터가 컴퓨터에 연결되어 있고 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- 2 컴퓨터에 포함된 “소프트웨어 CD-ROM”을 넣습니다.
- 3 [Ayto Play(자동 실행)]이 표시되면 [Run Setup.exe(Setup.exe 실행)]을 클릭합니다.



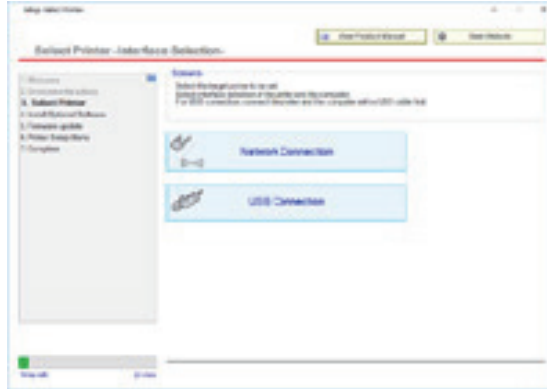
노트

- [User Account Control(사용자 계정 제어)] 대화 상자가 표시되면 [Yes(예)]를 클릭합니다.

- 4 드롭다운 목록에서 언어를 선택합니다.
- 5 라이선스 계약서를 읽고 [Accept(동의)]를 클릭합니다.
- 6 [Environment advice(환경 조언)]를 읽고 [Next(다음)]를 클릭합니다.

7 기기 및 컴퓨터의 연결 방법에 따라 [Network connection(네트워크 연결)] 또는 [USB connection(USB 연결)]을 선택합니다.

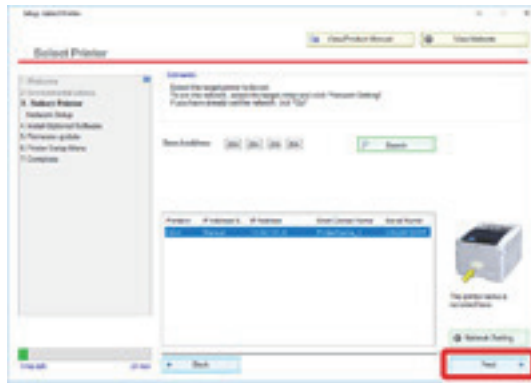
[Windows Security Alert(Windows 보안 경고)] 대화창이 표시되면 [Allow access(사용 권한 허용)]을 클릭합니다.



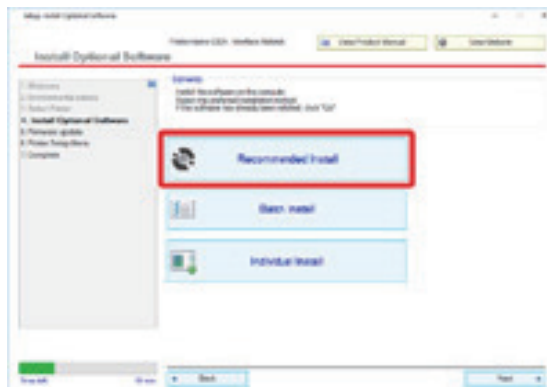
8 기기의 모델 이름을 선택하고 [Next(다음)]을 클릭합니다.

노트

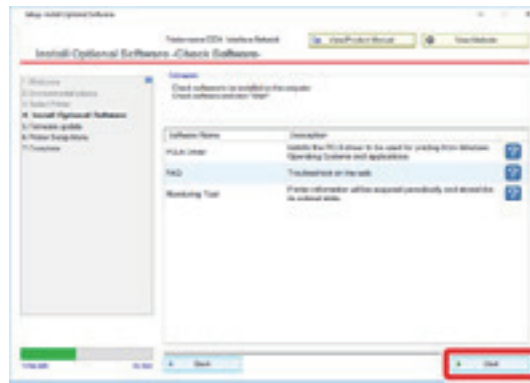
- 프린터가 표시되지 않으면 [IP Address(IP 주소)]를 선택하고 프린터에 할당된 주소를 입력한 다음 [Next(다음)]을 클릭합니다.



9 [Recommended Install(권장 설치)]을 클릭하십시오.



소프트웨어를 확인하고 [Start(시작)]을 클릭합니다.



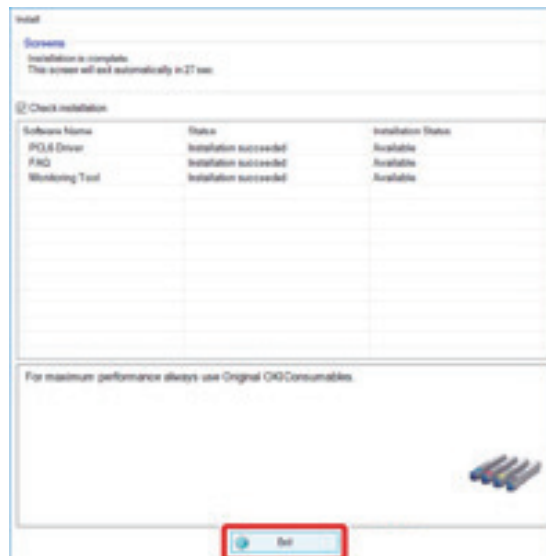
설치가 시작됩니다.

노트

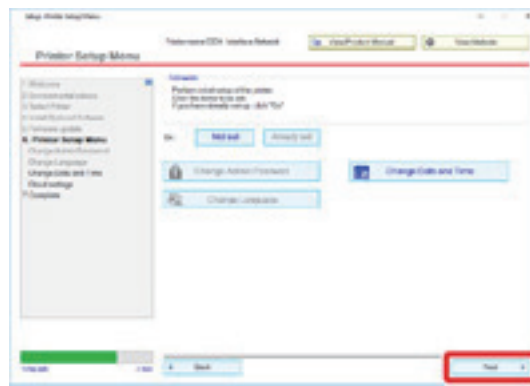
- 다음의 소프트웨어가 설치됩니다.
 - PCL6 프린터 드라이버(네트워크 확장 및 컬러 스위치 유틸리티 포함)
 - FAQ
 - Monitoring Tool
 - 사용자 정의 설치에서 기타 소프트웨어를 설치합니다.

10 소프트웨어가 성공적으로 설치되었는지 확인하십시오.

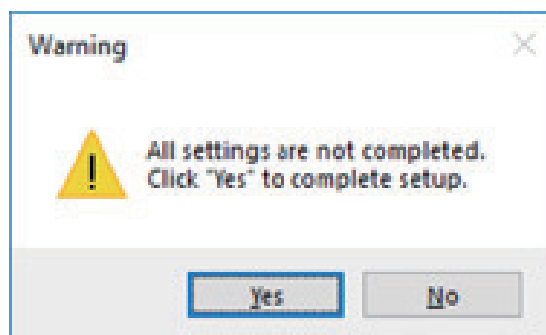
11 [Exit(종료)]를 클릭합니다.



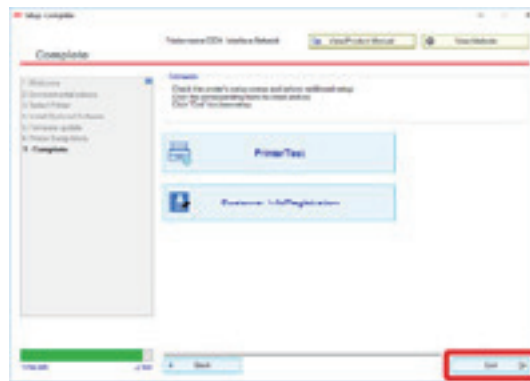
12 [Next(다음)]을 클릭하십시오.



다음의 대화 상자가 표시되면, [Yes(예)]를 클릭합니다.



13 [Exit(종료)]를 클릭합니다.



6.2 Mac의 경우

이 절에서는 PS 프린터 드라이버를 설치하는 방법에 대해 설명합니다.

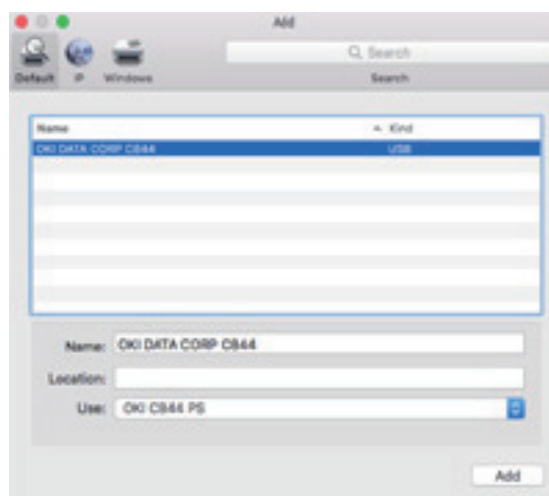
- 1** 기기와 컴퓨터가 연결되고 기기가 켜져 있는지 확인합니다.
- 2** 바탕 화면의 [드라이버 폴더] 아이콘을 두 번 클릭합니다.
- 3** PS 폴더의 [Installer for OSX(OSX용 설치 프로그램)]을 두 번 클릭합니다.
- 4** 관리자 암호를 입력한 후, [OK(확인)]를 클릭합니다.
화면 상의 지시에 따라 설치를 완료합니다.
- 5** Apple 메뉴에서 [System Preferences(시스템 환경설정)]를 선택합니다.
- 6** [Printers & Scanners(프린터 및 스캐너)]를 클릭합니다.
- 7** [+]를 클릭합니다.
메뉴가 표시되면 [Add Printer or Scanner...(프린터나 스캐너 추가...)]를 선택합니다.



- 8** [Default(기본값)]를 클릭합니다.
- 9** 기기를 선택한 다음, [Use(사용)]에 대해 [SINDOH Q421_CL3093(PS)]를 선택합니다.



- 이름을 변경하려면 [Name(이름)]에 새 이름을 입력합니다.



- 10 [Add(추가)]를 클릭합니다.
- 11 옵션 장비에 대한 확인 화면이 뜰 경우 [OK(확인)]을 클릭합니다.
- 12 기기가 [Printers(프린터)]에 추가되고 [Kind(종류)]에 대해 [SINDOH Q421_CL3093(PS)]가 표시되는지 확인하십시오.



△ 주의

- [Kind(종류)]에 대해 [SINDOH Q421_CL3093(PS)]가 올바르게 표시되지 않으면 [-]를 클릭하고 [Printers(프린터)]에서 기기를 삭제한 다음 8 - 12 단계를 새로 수행하십시오.

- 13 [Open Print Queue(인쇄 대기열 열기)...]를 클릭합니다.
- 14 [Printer(프린터)] 메뉴에서 [Print Test Page(테스트 페이지 인쇄)]를 선택합니다.
테스트 페이지가 인쇄되면 드라이버 설치가 완료됩니다.

Q421dn/CL3093dn
사용설명서

인쇄

4

1. 지원되는 용지

이 장에서는 이 기기의 용지 트레이에 적재할 수 있는 용지에 대한 다양한 정보를 설명합니다.

지원되는 용지 종류

고품질 인쇄를 위해, 인쇄 문제를 방지하기 위해서는 지원되는 용지 종류를 사용해야 합니다.

디지털 사진 인화지를 사용합니다.

권장 용지를 사용하지 않는 경우 인쇄 품질과 용지 주행등을 미리 충분히 확인하여 문제가 없는지 살펴보십시오.

프린터는 다음 용지 종류를 지원합니다.

용지 종류	용지 크기 mm(인치)		용지 두께
일반 용지	A3	297 x 420	A4/Letter 크기 이상 : 64 - 256 g/m ² A4/Letter 크기 미만 : 64 - 256 g/m ² 양면 인쇄의 경우 : 64 - 220 g/m ² △ 주의 - 용지 크기가 A6, A5 또는 폭이 216mm 미만인 용지로 설정된 경우 인쇄 속도가 느려집니다.
	A4	210 x 297	
	A5	148 x 210	
	A6	105 x 148	
	B4	257 x 364	
	B5	182 x 257	
	B6	128 x 182	
	B6 Half	64 x 182	
	B7	91 x 128	
	B8	64 x 91	
	Letter	215.9 x 279.4(8.5 x 11)	
	Legal 13"	215.9 x 330.2(8.5 x 13)	
	Legal 13.5"	215.9 x 342.9(8.5 x 13.5)	
	Legal 14"	215.9 x 355.6(8.5 x 14)	
	Executive	184.2 x 266.7(7.25 x 10.5)	
	Tabloid	(11 x 17)	
	Statement	(5.5 x 8.5)	
	8.5" SQ	(8.5 x 8.5)	
	Folio (210 x 330mm)	210 x 330	
	8K (260 x 368mm)	260 x 368	
8K (270 x 390mm)	270 x 390		
8K (273 x 394mm)	273 x 394		
16K (184 x 260mm)	184 x 260		
16K (195 x 270 mm)	195 x 270		
16K (197 x 273 mm)	197 x 273		

용지 종류	용지 크기 mm(인치)		용지 두께
	배너 (210 x 900mm)	210 x 900	
	배너 (215 x 900mm)	215 x 900	
	배너 (215 x 1200mm)	215 x 1200	
	배너 (297 x 900mm)	297 x 900	
	배너 (297 x 1200mm)	297 x 1200	
	4x6인치	(4 x 6)	
	5x7인치	(5 x 7)	
	사용자 정의 크기	폭: 64 - 216 길이: 90 - 1321	64 - 256 g/m ²
봉투	Com-10	104.8 x 241.3(4.125 x 9.5)	봉투는 85 g/m ² (24lb) 용지여야 하고 봉투의 뚜껑 부분은 접혀 있어야 합니다.
	DL	110 x 220(4.33 x 8.66)	
	C5	162 x 229(6.4 x 9)	
	C4	229 x 324(9 x 12.76)	
인덱스 카드	인덱스 카드	76.2 x 127(3 x 5)	
레이블	A4	210 x 297	0.1 - 0.2mm
	Letter	215.9 x 279.4(8.5 x 11)	
부분 인쇄 용지	일반 용지에 적용*1		64 - 256 g/m ²
컬러 용지	일반 용지에 적용*2		64 - 256 g/m ²

*1 다음 조건을 충족하는 용지를 사용하십시오.

- 보통 용지 조건을 충족하는 용지.
- 부분 인쇄에 사용되는 잉크는 내열 잉크입니다(230°C).

△ 주의

- 인쇄 영역을 지정하는 경우 다음과 같이 인쇄 위치의 차이를 고려하십시오.
인쇄 시작 위치: ±2mm, 용지 비뚤어짐: ±1mm/100mm, 이미지 늘어남: ±1 mm/100mm(용지 1연의 중량이 70kg인 경우)
- 이 프린터는 잉크에 인쇄할 수 없습니다.

*2 다음 조건을 충족하는 용지를 사용하십시오.

- 용지에 컬러를 입히는 데 사용되는 안료 또는 잉크는 내열 안료 또는 잉크여야 합니다.(230°C).
- 보통 용지와 특성이 동일한 용지.
- 전자 사진 프린터에 사용되는 용지.

용지 권장 사항

이 기기는 다양한 중량과 크기의 인쇄 용지를 지원합니다. 이 절에는 프린터의 용지를 선택하고 사용하는 방법이 설명되어 있습니다. 성능을 극대화하려면, 복사기와 레이저 프린터 전용의 90 g/m² 일반용지를 사용합니다. 두꺼운 엠보싱지 또는 표면이 거친 용지는 사용하지 마십시오. 미리 인쇄된 양식지를 사용할 수 있지만 인쇄 과정에서 사용되는 높은 정착 온도에 노출되었을 때 잉크 오프셋 현상이 발생하지 않아야 합니다.

봉투

봉투는 접히거나 휘어져 형태가 변형되지 않아야 합니다 또한, 기기의 고온 롤러 압력 정착 과정에서도 접착제가 늘어 붙지 않는 직사각형의 접는 부분이 있는 봉투를 사용해야 합니다. 수신인 주소가 들여다보이도록 비닐 창이 있는 봉투는 적합하지 않습니다.

레이블

레이블 용지 역시 기본 바탕 용지가 레이블로 전체 덮여 있는 복사기/레이저 프린터용 권장 유형을 사용해야 합니다. 다른 유형의 레이블 용지는 인쇄 과정에서 레이블이 벗겨져 기기를 손상시킬 수 있습니다.

용지 보관

품질이 유지되도록 다음 조건에서 용지를 보관하십시오.

- 캐비닛 내부 또는 기타 건조하고 어두운 곳
- 평평한 표면 위
- 온도: 20°C
- 습도: 50% RH(상대 습도)

아래 나온 장소에 용지를 보관하지 마십시오.

- 바닥 바로 위
- 용지가 직사광선에 노출되는 장소
- 외벽 안쪽 부근
- 균일하지 않은 표면 위
- 정전기가 생성될 수 있는 장소
- 온도가 과도하게 올라가고 온도가 급격히 변하는 장소
- 이 기기, 에어컨, 히터 또는 덕트 부근

⚠ 주의

- 사용 직전까지 용지 포장을 풀지 마십시오.
- 용지의 포장을 푼 상태로 장기간 방치하지 마십시오. 인쇄 품질에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 인쇄 미디어, 환경, 저장 조건에 따라 인쇄 품질이 저하되거나 인쇄 출력이 감길 수 있습니다.

2. 트레이에 적재된 용지

유용한 용지 크기 및 종류, 그리고 트레이 용량은 다음과 같습니다.

트레이 1

용지 종류	용지 크기	용지 중량
A3	300매 (용지 중량이 80 g/m ²)	아주 얇은 얇은 용지 (64 - 82 g/m ²)
A4		약간 얇은 용지 (83 - 90 g/m ²)
A5		중간 (91 - 105 g/m ²)
A6(세로 방향)*1		두꺼움 (106 - 128 g/m ²)
B4		아주 두꺼움1 (129 - 176 g/m ²)
B5		아주 두꺼움2 (189 - 220 g/m ²)
B6(세로 방향)*1		
Tabloid		
Letter		
Legal13		
Legal13.5		
Legal14		
Executive(세로 방향)		
Statement(세로 방향)*1		
8.5" SQ		
Folio		
8K(270 x 390mm)		
8K(273 x 394mm)		
8K(260 x 368mm)		
16K(184 x 260mm)		
16K(195 x 270mm)		
16K(197 x 273mm)		
사용자 정의 크기*2		

*1 용지는 양면 인쇄에 사용할 수 없습니다.

*2 폭: 105 - 297mm(4.1 - 11.7인치), 길이: 148 - 431.8mm(5.8 - 17인치)

트레이 2/3/4/5(옵션)

용지 종류	용지 크기	용지 중량
A3 A4 A5(세로 방향) B4 B5 Tabloid Letter Legal13 Legal13.5 Legal14 Executive(세로 방향) 8.5" SQ Folio 8K(270 x 390mm) 8K(273 x 394mm) 8K(260 x 368mm) 16K(184 x 260mm) 16K(195 x 270mm) 16K(197 x 273mm) 사용자 정의 크기*1	530매 (용지 중량이 80g/m ²)	아주 얇은 얇은 용지 (64 - 82 g/m ²) 약간 얇은 용지 (83 - 90 g/m ²) 중간 (91 - 105 g/m ²) 두꺼움 (106 - 128 g/m ²) 아주 두꺼움1 (129 - 176 g/m ²)

*1 폭: 148 - 297mm(5.8 - 11.7인치), 길이: 182 - 431.8mm(7.2 - 17인치)

MP 트레이

용지 종류	용지 크기	용지 중량
A3	100매	아주 얇은 얇은 용지 (64 - 82 g/m ²)
A4	(용지 중량이 80g/m ²)	약간 얇은 용지 (83 - 90 g/m ²)
A5	10매(봉투)	중간 (91 - 105 g/m ²)
A6(세로 방향)*1		두꺼움 (106 - 128 g/m ²)
B4		아주 두꺼움1 (129 - 176 g/m ²)
B5		아주 두꺼움2 (189 - 220 g/m ²)
B6		아주 두꺼움3 (221 - 256 g/m ²)
B6 Half(세로 방향)*1		
B7*1		
B8(세로 방향)*1		
Tabloid		
Letter		
Legal13		
Legal13.5		
Legal14		
Executive		
Statement*1		
8.5" SQ		
Folio		
8K(270 x 390mm)		
8K(273 x 394mm)		
8K(260 x 368mm)		
16K(184 x 260mm)		
16K(195 x 270mm)		
16K(197 x 273mm)		
색인 카드*1		
4x6인치*1		
5x7인치*1		
사용자 정의 크기*2		
Com-9 봉투*1		
Com-10 봉투*1		
Monarch 봉투*1		
DL 봉투*1		
C5 봉투*1		

*1 용지는 양면 인쇄에 사용할 수 없습니다.

*2 폭: 55 - 297mm(2.2 - 11.7인치), 길이: 90 - 1,321mm(3.5 - 52인치)

3. 트레이에서 인쇄 방법

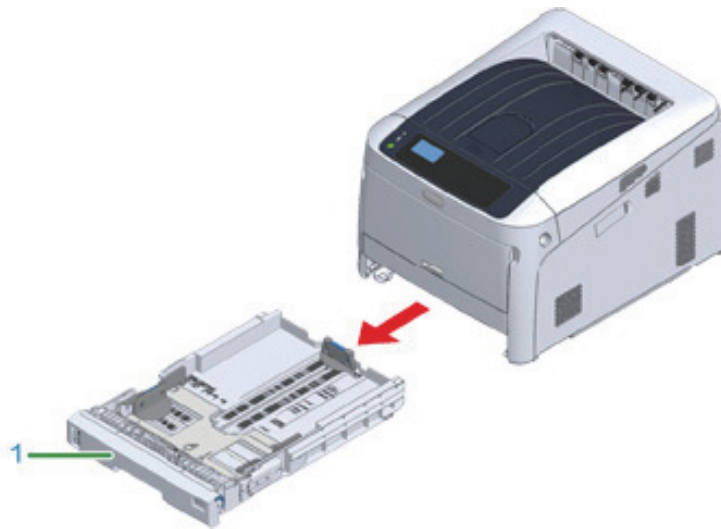
이 절에는 트레이에 용지를 적재하고 인쇄하는 방법이 설명되어 있습니다.

용지의 유연성에 관해서는 “지원되는 용지”, “트레이에 적재된 용지”를 참조하십시오.

이 절차에는 트레이 1에 용지를 적재하는 방법이 설명되어 있습니다.

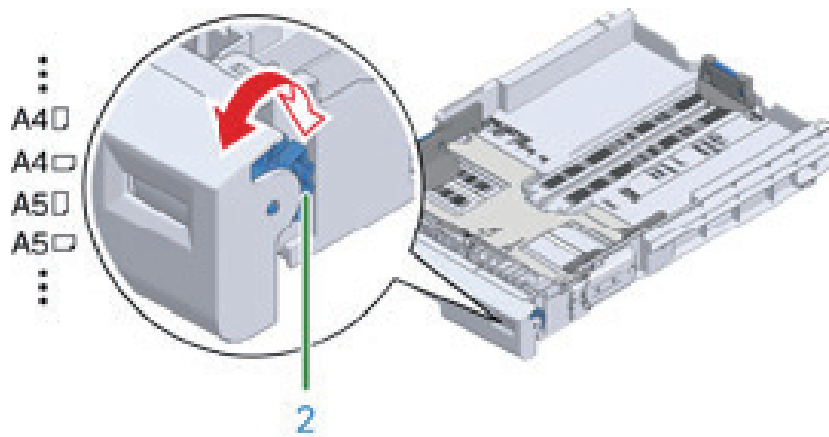
트레이 2/3/4/5에도 동일한 절차가 적용됩니다(선택 사항).

- 1 용지 카세트 (1)를 당겨 꺼내십시오.



- 2 적재 용지 크기와 일치하도록 용지 크기 다이얼 (2)을 설정합니다.

가로 방향으로 A4 크기 용지를 적재하는 경우 다이얼을 [A4 □ (A4)]로 설정하십시오.



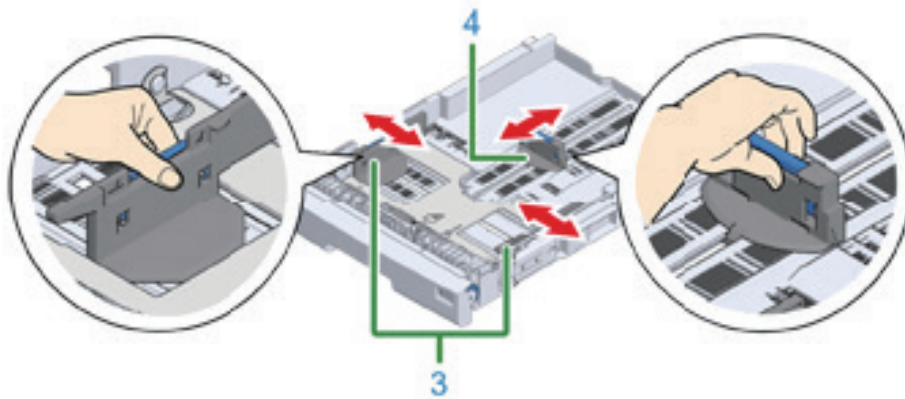
노트

- 다이얼 항목에서 용지 크기를 찾을 수 없으면 “기타”를 설정하십시오.

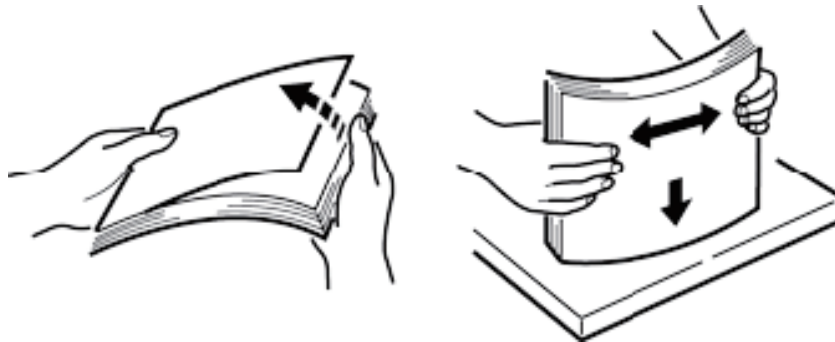
주의

- 용지 크기 다이얼에서 용지 크기와 용지가 일치하는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 용지 크기 오류가 발생하고 인쇄할 수 없습니다.
- A4와 같이 수평 또는 수직으로 적재 할 수 있는 용지의 크기는 방향에 주의하십시오.
- 트레이의 용지 크기, 용지 종류 및 용지 두께가 때때로 패널에 표시됩니다. 화면을 숨기려면 설정을 변경할 수 있습니다. 이 화면을 숨기려면, [Admin Setup(관리자용 메뉴)] → [Panel Setup(패널 설정)] → [Paper setup when paper (용지 교환시 용지 설정)]을 선택하고 [Off(해제)]로 설정하십시오.

3 용지 가이드(3)의 파란색 부분과 용지 스토퍼(4)를 끼우고 설정한 용지 크기에 따라 밀어냅니다.



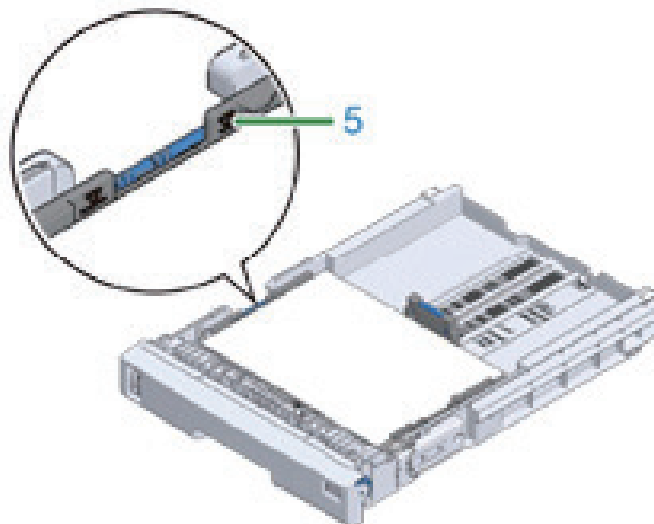
4 용지 더미를 잘 정리해 용지 가장자리를 잘 맞춥니다.



5 인쇄 면을 아래로 향하게 하여 용지를 적재합니다.

△ 주의

- 용지 가이드의 “▽” 마크 (5)를 이상으로 용지를 적재하지 마십시오.



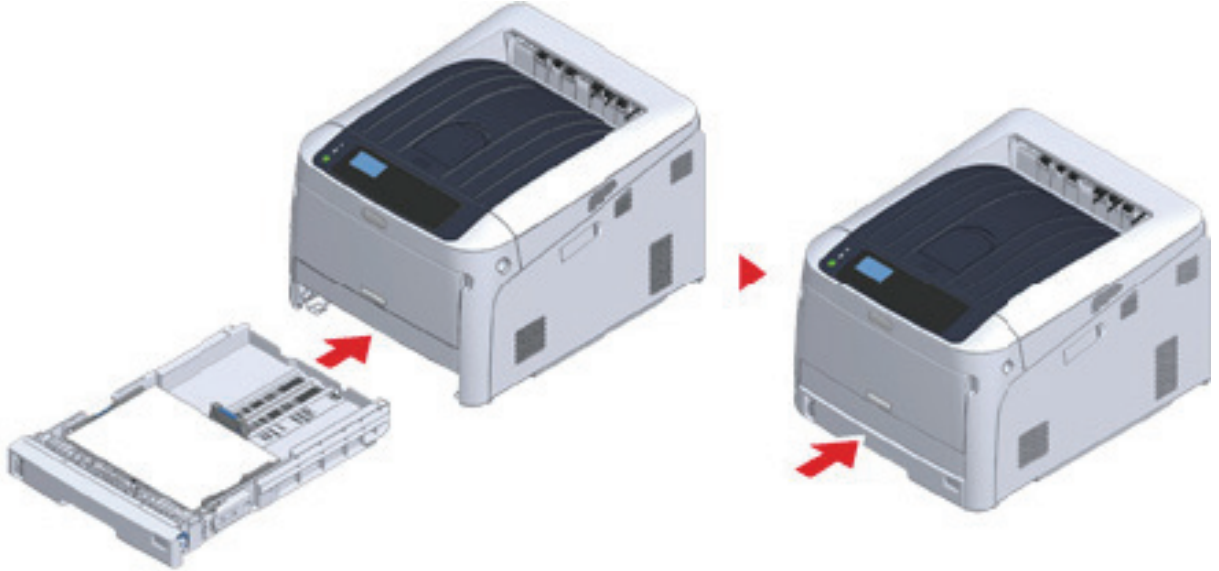
6 용지 가이드로 적재된 용지를 고정합니다.

7 적재된 용지의 크기가 용지 크기 다이얼의 설정과 일치하는지 확인합니다.

△ 주의

- 용지 크기 다이얼에서 용지 크기와 용지가 일치하지 않으면 용지 크기 오류가 발생하고 인쇄할 수 없습니다.

8 용지 카세트를 프린터에 다시 넣으십시오.



9 용지 크기 다이얼 옵션으로 크기를 선택할 수 없는 용지를 사용하는 경우 다이얼을 [Other(기타)]로 설정한 다음 조작 패널에서 [Custom Size(사용자 정의 크기)]를 설정하고 용지의 너비와 길이를 입력하십시오.

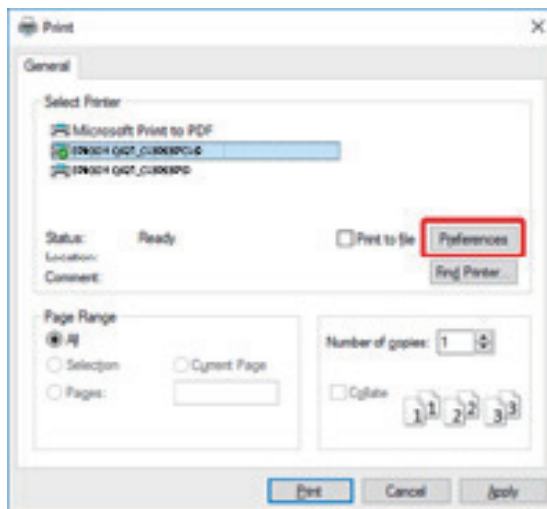
A3 및 A4와 같이 다이얼에서 크기를 확인할 수 있는 용지 크기인 경우 [Cassette Size(트레이 사이즈)]를 설정하십시오. 공장 기본값은 [Cassette Size(트레이 사이즈)]이며 일반적으로 변경할 필요가 없습니다.

❖ 인쇄할 파일을 열고 아래 절차에 따라 인쇄하십시오.

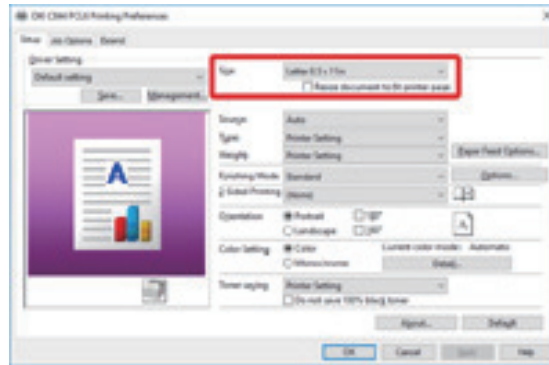
- Windows PCL 프린터 드라이버의 경우

1 [File(파일)] 메뉴에서 [Print(프린트)]를 선택합니다.

2 [Preferences(기본 설정)] (또는 [property(속성)])을 클릭하십시오.



- 3 [Setup(설정)] 탭의 [Size(사이즈)]에서 용지 크기를 선택합니다.



- 4 [Source(급지 방식)]에서 [Tray 1(트레이 1)]을 선택하십시오.

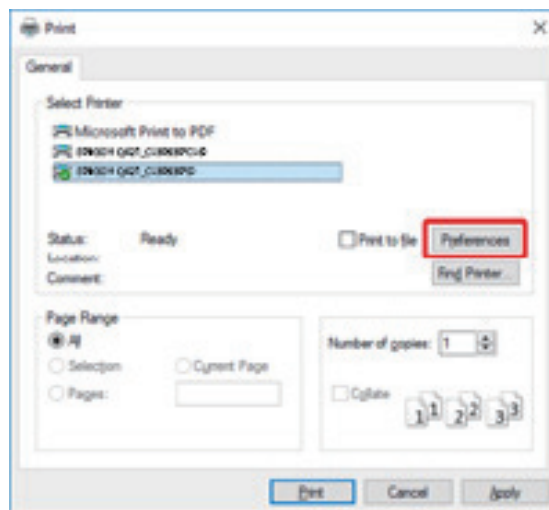
- 5 [OK(확인)]를 클릭합니다.

- 6 [Print(프린트)] 화면에서 [Print(프린트)]를 클릭합니다.

• Windows PS 프린터 드라이버

- 1 [File(파일)] 메뉴에서 [Print(프린트)]를 선택합니다.

- 2 [Preferences(기본 설정)] (또는 [property(속성)])을 클릭하십시오.



- 3 [Paper/Quality(용지/품질)] 탭을 선택합니다.

- 4 [Paper Source(용지 소스)]에서 [Tray 1(트레이 1)]을 선택하십시오.

- 5 [Advanced(고급)]을 클릭합니다.

- 6 [Paper Size(용지 크기)]를 클릭하고 드롭다운 목록에서 용지 크기를 선택합니다.

- 7 [OK(확인)]를 클릭합니다.

- 8 [Print(프린트)] 화면에서 [Print(프린트)]를 클릭합니다.

- Mac의 경우

- 1 [File(파일)] 메뉴에서 [Page Setup(페이지 설정)]을 선택하십시오.
- 2 [Paper Size(용지 사이즈)]에서 용지 크기를 선택한 다음 [OK(확인)]를 클릭하십시오.
- 3 [File(파일)] 메뉴에서 [Print(프린트)]를 선택합니다.
- 4 패널 메뉴에서 [Paper Feed(용지 급지)]를 선택합니다.
- 5 [All pages From(모든 페이지)]를 선택한 다음 [Tray 1(트레이 1)]을 선택하십시오.
- 6 인쇄를 시작합니다.

4. MP 트레이에서 인쇄하는 방법

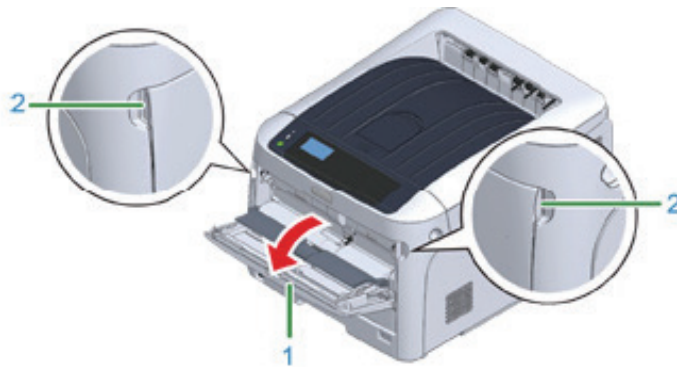
이 절에서는 MP 트레이에 용지를 넣고 MP 트레이에서 인쇄하는 방법을 설명합니다.

용지의 유연성에 관해서는 “지원되는 용지”, “트레이에 적재된 용지”를 참조하십시오.

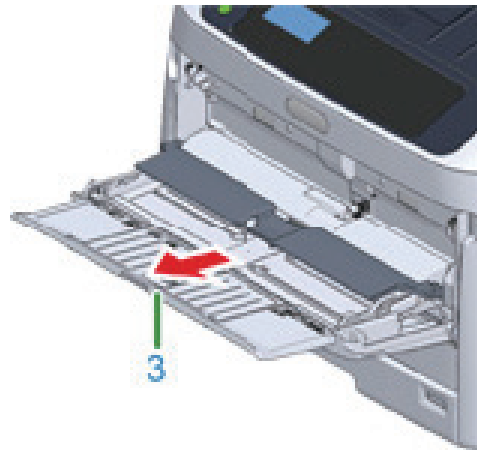
△ 주의

- 크기, 유형 또는 중량이 다른 용지를 동시에 적재하지 마십시오.
- 용지를 추가할 때 MP 트레이의 용지를 제거하고 용지 더미의 양 가장자리를 똑바로 맞춘 후 다시 적재합니다.
- 인쇄 용지 이외 다른 용지는 MP 트레이에 넣지 마십시오.
- MP 트레이에 용지를 장시간 방치하지 마십시오. 먼지와 오물이 용지에 달라 붙어 인쇄 품질이 떨어집니다.

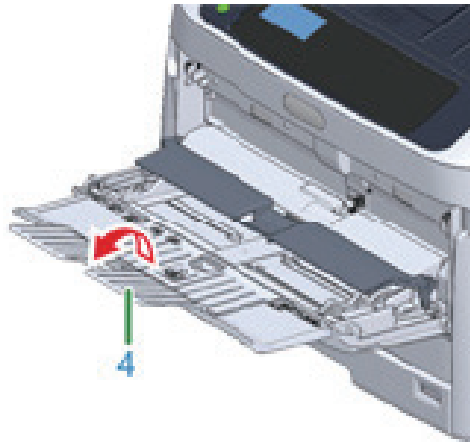
1 손가락을 앞쪽 홈(2)에 끼워 MP 트레이(1)를 앞으로 여십시오.



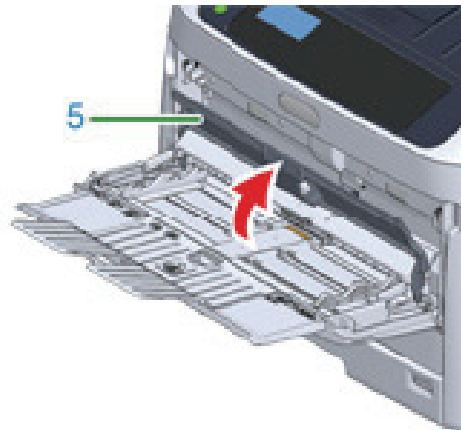
2 용지 지지대(3) 중앙부를 잡은 채 당겨 빼내십시오.



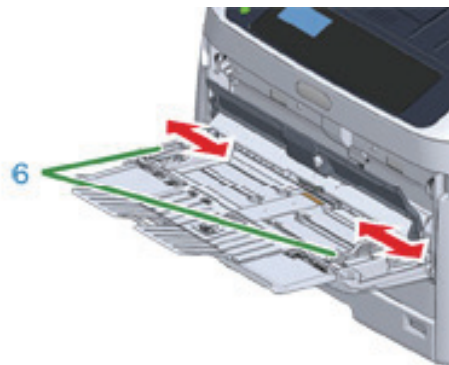
3 하위 지지대(4)를 펴십시오.



4 용지 설정 커버(5)를 여십시오.



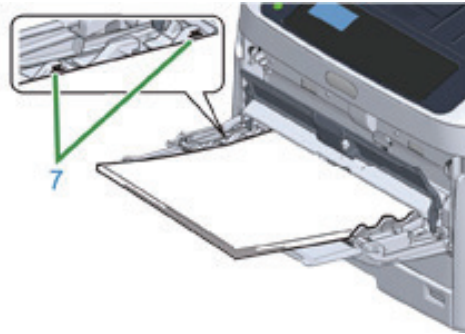
5 수동 급지 가이드(6)를 적재할 용지 폭에 맞게 조정하십시오.



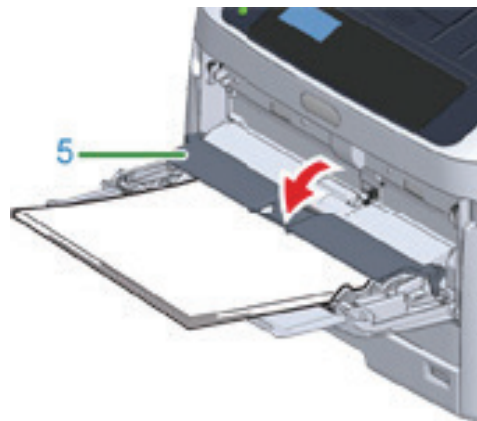
6 인쇄될 면이 위를 향하게 용지를 넣으십시오.

△ 주의

- 용지 가이드의 [▽] 마크(7)를 넘어서까지 용지를 적재하지 마십시오.



- 적합한 온도와 습도 조건에서 보관한 용지를 사용하십시오. 습기로 인해 말리거나 주름진 용지는 사용하지 마십시오.
- 다른 프린터로 인쇄된 용지 뒷면에는 인쇄하지 마십시오.
- MP 트레이의 용지 크기, 용지 종류 및 용지 두께가 때때로 패널에 표시됩니다. 화면을 숨기려면 설정을 변경할 수 있습니다. 이 화면을 숨기려면, [Admin Setup(관리자용 메뉴)] → [Panel Setup(패널 설정)] → [Paper setup when paper(용지 교환시 용지 설정)]을 선택하고 [Off(해제)]로 설정하십시오.

7 용지 설정 커버(5)를 닫으십시오.**△ 주의**

- 용지 세트 커버가 열려 있으면 용지가 급지되지 않습니다.

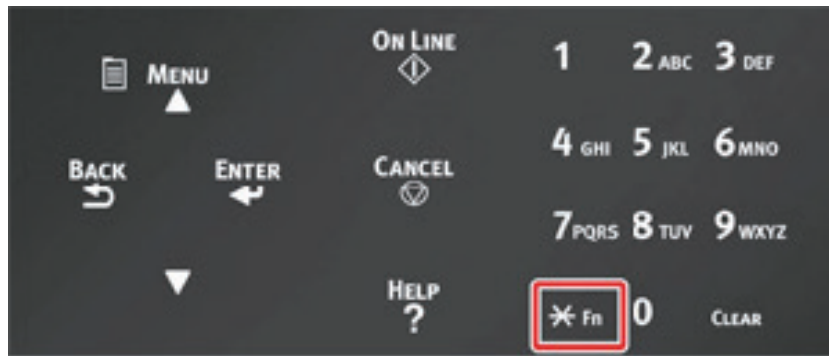
항상 MP 트레이에서 크기 또는 유형이 동일한 용지를 인쇄하는 경우 조작 패널에서 용지를 등록하십시오.

한 번 인쇄하는 경우 “인쇄 할 파일을 열고 아래 절차에 따라 인쇄하십시오”에 따라 진행합니다.

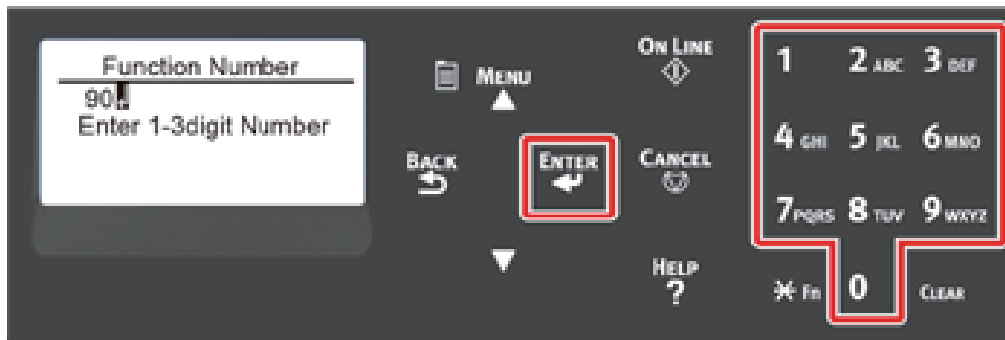
△ 주의

- 프린터가 절전 모드에 있는 경우 [POWER SAVE(절전)] 버튼을 눌러 이 모드에서 복원합니다.
- 메시지 “인쇄 할 수 있습니다”가 조작 패널에 표시되는지 확인하십시오. 메시지가 표시되지 않으면 [ON LINE(온라인)] 버튼을 누릅니다.

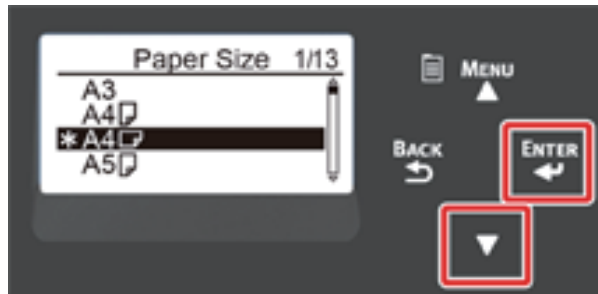
8 【Fn】 키를 누릅니다.



9 숫자 키패드를 사용하여 【9】 【0】을 입력한 다음 【ENTER (엔터)】 버튼을 누릅니다.



10 [Paper Size(용지 사이즈)]가 표시되면 급지 용지의 크기를 선택한 후 【ENTER (엔터)】 버튼을 누르십시오.



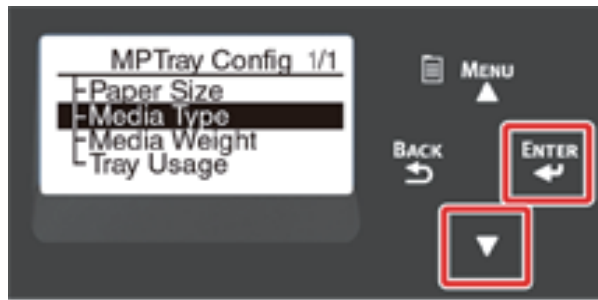
노트

- [Paper Size(용지 사이즈)]에 [Custom(사용자 정의)]를 선택한 경우 사용자 정의 크기를 등록해야 합니다.

11 [MPTray Config(MP 트레이 설정)]이 표시될 때까지 【BACK(뒤로)】 버튼을 누릅니다.



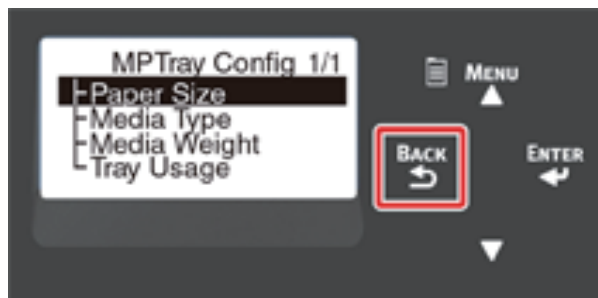
- 12 스크롤 버튼 ▼ 을 눌러 [Media Type(용지 종류)]을 선택한 다음 [ENTER (엔터)] 버튼을 누릅니다.



- 13 스크롤 버튼 ▼ 을 눌러 급지 용지의 유형을 선택한 후 [ENTER (엔터)] 버튼을 누르십시오.



- 14 [MPTray Config(MP 트레이 설정)]이 표시될 때까지 [BACK(뒤로)] 버튼을 누릅니다.



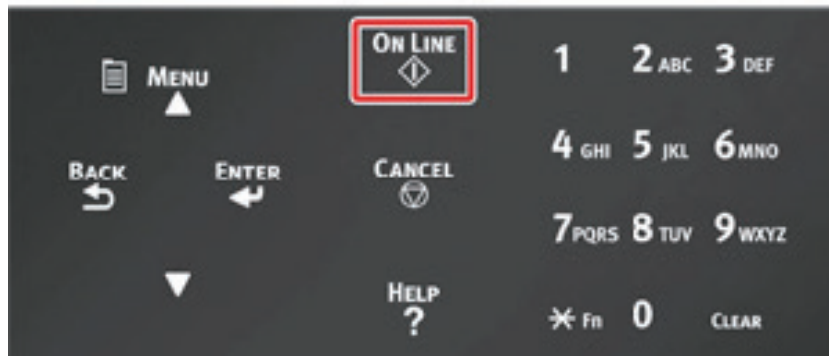
- 15 스크롤 버튼 ▼ 을 눌러 [Media Weight(용지 두께)]를 선택한 다음 [ENTER (엔터)] 버튼을 누릅니다.



16 스크롤 버튼 ▼을 눌러 급지 용지의 두께를 선택한 다음 【ENTER (엔터)】 버튼을 누릅니다.



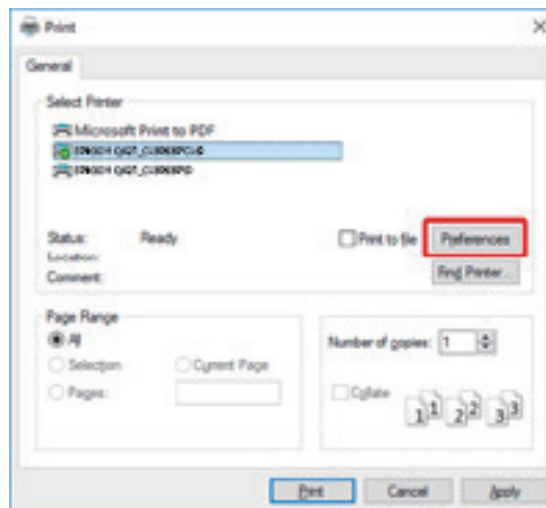
17 【ON LINE(온라인)】 버튼을 눌러 메뉴 모드를 종료하십시오.



❖ 인쇄할 파일을 열고 아래 절차에 따라 인쇄하십시오.

- Windows PCL 프린터 드라이버의 경우

- 1 [File(파일)] 메뉴에서 [Print(프린트)]를 선택합니다.
- 2 [Preferences(기본 설정)] (또는 [property(속성)])을 클릭하십시오.



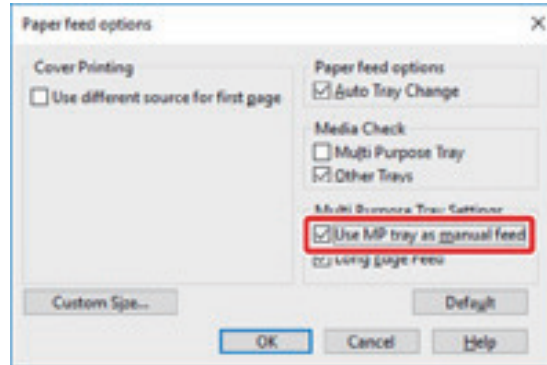
3 [Setup(설정)] 탭의 [Size(사이즈)]에서 용지 크기를 선택합니다.

4 [Source(급지 방식)]에서 [Multipurpose Tray(다목적 트레이)]를 선택하십시오.

노트

- 하나씩 인쇄:

[Setup(설정)] 탭에서 [Paper feed option(용지 공급 옵션)]을 클릭하고 [Use MP tray as manual feed(한 장씩 급지)]를 선택하십시오.



- 연속으로 인쇄하려면 [Use MP tray as manual feed(한 장씩 급지)]를 선택 해제하십시오. 이 옵션은 기본적으로 선택되어 있지 않습니다.

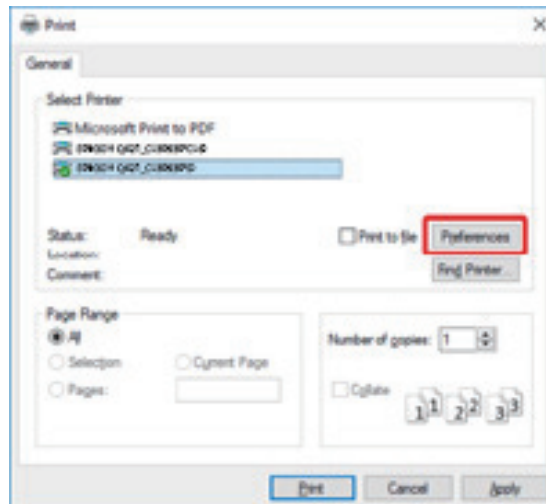
5 [OK(확인)]를 클릭합니다.

6 [Print(프린트)] 화면에서 [Print(프린트)]를 클릭합니다.

• Windows PS 프린터 드라이버

1 [File(파일)] 메뉴에서 [Print(프린트)]를 선택합니다.

2 [Preferences(기본 설정)] (또는 [property(속성)])을 클릭하십시오.



3 [Paper/Quality(용지/품질)] 탭을 선택합니다.

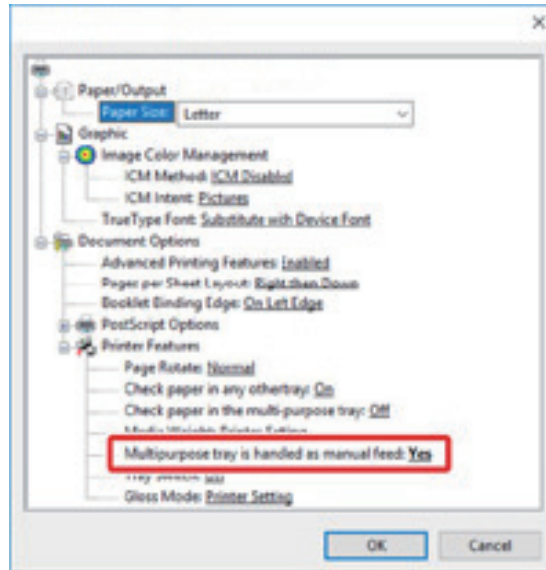
4 [Paper Source(용지 소스)]에서 [Multipurpose Tray(다목적 트레이)]를 선택하십시오.

5 [Advanced(고급)]을 클릭합니다.

6 [Paper Size(용지 사이즈)]를 클릭하고 드롭다운 목록에서 용지 크기를 선택합니다.

노트

- 하나씩 인쇄하려면 [Printer Features(프린터 기능)] → [Multipurpose tray is handled as manual feed(MP 트레이를 수동 급지로 처리)]를 선택한 다음 [Yes(예)]를 선택하십시오.



- 연속으로 인쇄하려면 [Multipurpose tray is handled as manual feed(MP 트레이를 수동 급지로 처리)]에 대해 [No(아니오)]를 선택합니다.
이 항목은 기본적으로 선택됩니다.

7 [OK(확인)]를 클릭합니다.

8 [Print(프린트)] 화면에서 [Print(프린트)]를 클릭합니다.

• Mac의 경우

1 [File(파일)] 메뉴에서 [Page Setup(페이지 설정)]을 선택하십시오.

2 [Paper Size(용지 사이즈)]에서 용지 크기를 선택한 다음 [OK(확인)]를 클릭하십시오.

3 [File(파일)] 메뉴에서 [Print(프린트)]를 선택합니다.

4 패널 메뉴에서 [Paper Feed(용지 급지)]를 선택합니다.

5 [All pages From(모든 페이지)]를 선택한 다음 [Multi-Purpose Tray(다중 목적 트레이)]을 선택하십시오.

6 인쇄를 시작합니다.

5. 용지 배출

프린터가 배출 트레이나 후면 배출 트레이로 용지를 배출합니다.

배출 트레이에 사용 가능한 용지.

배출 트레이	지원되는 용지 종류	수용량
배출 트레이	- 일반 용지 - 재생 용지	250 장(80 g/m ²)
후면 배출 트레이	- 일반 용지 - 재생 용지 - 봉투 - 3x5 인치, 4x6 인치, 5x7 인치 - 레이블	100 장(80 g/m ²) 10 장(두꺼운 용지 및 봉투)

⚠ 주의

- 인쇄 중에 후면 배출 트레이를 열거나 닫지 마십시오. 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

• 배출 트레이 사용

인쇄면이 아래로 향하여 용지가 배출되고 출력 순서대로 쌓입니다.

봉투, 레이블 또는 긴 용지에는 이들 트레이를 사용할 수 없습니다.

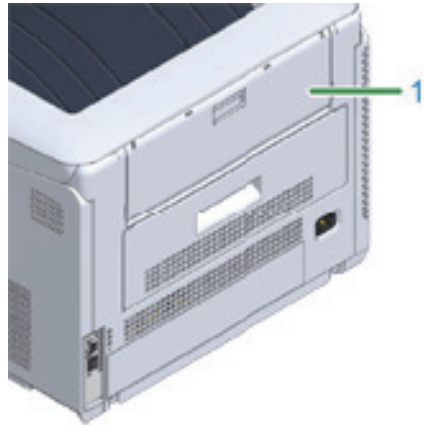
📝 노트

- 배출이 배출 트레이에서 흘러 내리지 않도록 용지 지지대를 엽니다.



⚠ 주의

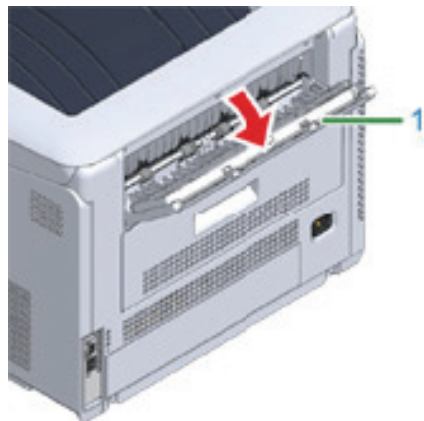
- 기기의 후면에 있는 후면 배출 트레이(1)가 닫혀 있는지 확인합니다. 후면 배출 트레이가 열려 있는 동안 용지는 항상 후면 배출 트레이로 배출됩니다.



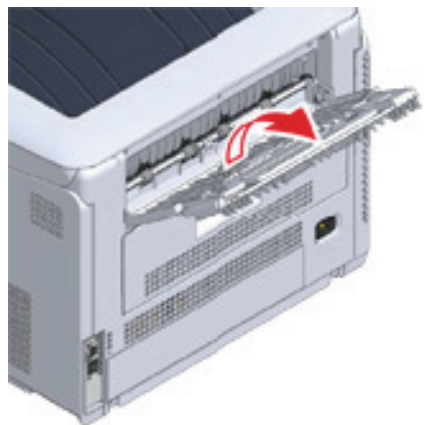
• 후면 배출 트레이 사용

봉투, 레이블 또는 긴 용지에 인쇄할 때 후면 배출 트레이를 사용합니다.
인쇄면이 아래로 향하여 용지가 배출되고 출력 역순으로 쌓입니다.
일반 용지도 이 배출 트레이에 사용할 수 있습니다.

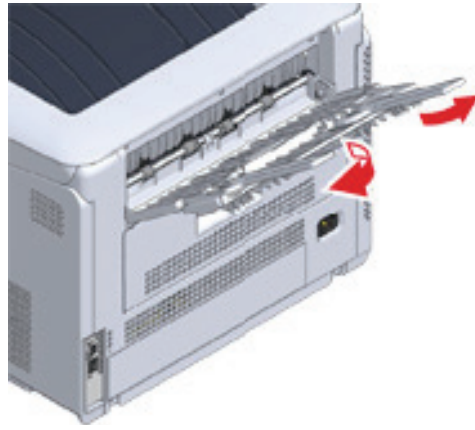
1 기기의 뒷면에 있는 후면 배출 트레이(1)를 엽니다.



2 용지 지지대를 펼칩니다.

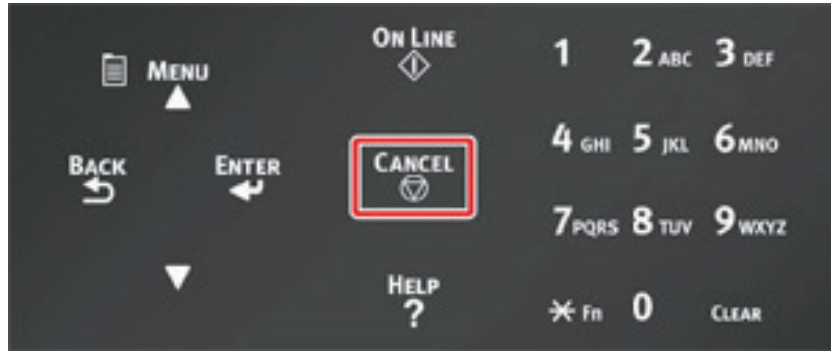


3 하위 지지대를 엽니다.

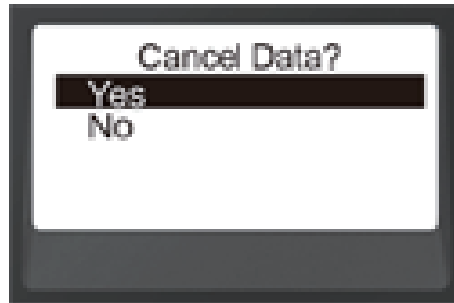


6. 인쇄 취소

현재 인쇄 중 또는 인쇄 준비 중에 데이터를 취소하려면, 조작 패널에서 **[CANCEL(취소)]** 버튼을 누릅니다.



[CANCEL(취소)] 버튼을 누르면 아래 화면이 표시됩니다.



인쇄를 취소하려면 “예”를 선택한 다음 **[ENTER (엔터)]** 버튼을 누릅니다.

인쇄를 계속하려면 “아니오”를 선택한 다음 **[ENTER (엔터)]** 버튼을 누릅니다.

3분 동안 조작하지 않으면 화면이 사라지고 인쇄가 재개됩니다.


컴퓨터에서 인쇄 취소

컴퓨터로 많은 양의 데이터를 우연히 보낼 경우, 컴퓨터에서 인쇄를 취소할 수 있습니다.

- Windows의 경우

- 1 “프린터 폴더”를 엽니다.
- 2 프린터 아이콘에 마우스 오른쪽쪽을 클릭 한 다음 **[See what's printing(인쇄 작업 목록 보기)]**를 선택하십시오.
- 3 인쇄를 취소하려는 파일 이름을 선택합니다.
- 4 키보드에서 **<Delete(삭제)>** 키를 누릅니다.
- 5 기기의 조작 패널에서 디스플레이를 확인합니다.
“처리 중입니다...” 또는 “데이터가 있습니다”가 표시되면, 기기의 조작 패널에서 인쇄를 취소합니다.

- Mac의 경우

- 1 Apple 메뉴에서 [System Preferences(시스템 기본설정)]을 선택합니다.
- 2 [Printers & Scanners(프린터 및 스캐너)]를 클릭합니다.
- 3 프린터 아이콘을 클릭하십시오.
- 4 [Open Print Queue...(프리트 대기열 열기...)]를 클릭합니다.
- 5 인쇄를 취소하려는 파일 이름을 선택합니다.
- 6  을 클릭합니다.
- 7 기기의 조작 패널에서 디스플레이를 확인합니다.
“처리 중입니다...” 또는 “데이터가 있습니다”가 표시되면, 기기의 조작 패널에서 인쇄를 취소합니다.

Q421dn/CL3093dn
사용설명서

에너지 절약 기능

5

1. 에너지 절약 설명

이 절에서는 프린터의 절전 기능에 대해 설명합니다.

절전 모드 및 수면 모드라는 두 가지 절전 모드는 프린터의 에너지 소비를 줄이는데 도움이 됩니다.

또한 프린터에는 일정 시간 동안 프린터를 사용하지 않으면 자동으로 꺼지는 자동 전원 꺼짐 기능이 있습니다.

프린터에는 다음 세 가지 절전 기능이 있습니다.

❖ 절전 모드

프린터를 특정 시간 동안 사용하지 않을 경우 프린터는 자동으로 절전 모드로 들어가 전력 소모를 줄입니다.

또는 절전 모드로 수동으로 들어가려면 **【POWER SAVE(절전)】** 버튼을 누르십시오.

프린터가 절전 모드에 있으면 **【POWER SAVE(절전)】** 버튼이 녹색으로 켜집니다.



📌 노트

- 절전 모드로 들어가기 전에 경과 된 시간은 출고시 기본 설정값으로 1분입니다. 절전 모드로 들어가기 전에 경과 된 시간을 변경하는 방법은 “절전 모드로 들어가기 전 경과 시간 설정하기”을 참조합니다.

❖ 수면 모드

프린터는 절전 모드 상태에서 설정된 시간 동안 프린터를 사용하지 않으면 절전 모드에서 수면 모드로 전환됩니다.

절전 모드에서는 프린터 상태와 전원 소비량은 전원이 꺼져 있을 때와 거의 같습니다.

프린터가 수면 모드에 있으면 **【POWER SAVE(절전)】** 버튼이 깜박입니다.

⚠️ 주의

- 오류가 발생한 경우, 프린터는 수면 모드로 들어가지 않습니다.

📌 노트

- 수면 모드로 들어가기 전에 경과 된 시간은 공장 기본값으로 15분입니다. 수면 모드로 들어가기 전에 경과 된 시간을 변경하는 방법은 “수면 모드로 들어가기 전 경과 시간 설정하기”을 참조합니다.

❖ 수면 모드 또는 절전 모드에서 복원

절전 모드 또는 수면 모드에서 복구하려면 **【POWER SAVE(절전)】** 버튼을 누릅니다.

📌 노트

- 또한 기기는 컴퓨터나 다른 기기에서 일부 데이터를 수신할 때 절전 모드에서 복원합니다.

❖ 자동 전원 꺼짐 모드

기기는 일정 시간 동안 유휴 상태인 경우 전원을 자동으로 끄는 자동 전원 끄기 기능을 장착하고 있습니다. 프린터를 사용하려면 전원을 켜십시오.

노트

- 프린터가 자동으로 꺼지기 전 경과 시간은 4시간입니다.
- 프린터가 꺼지기 전의 시간을 변경하려면 “자동 전원 꺼짐 모드로 들어가기 전 시간 설정하기”를 참조합니다.

주의

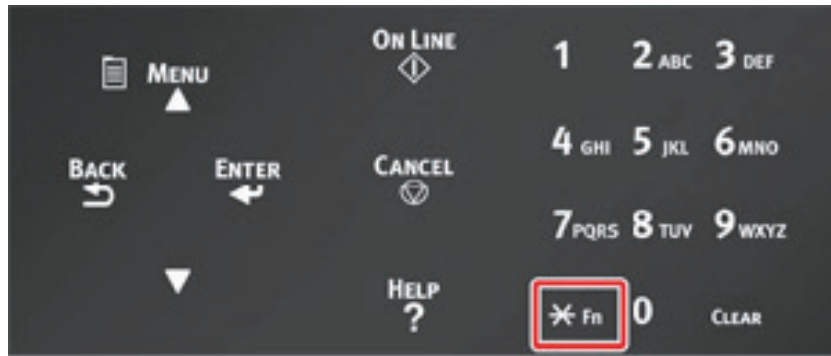
- 공장 기본값으로서 네트워크 연결 중에는 프린터가 자동 전원 끄기 모드로 전환되지 않습니다. 네트워크에 연결하는 동안 자동 전원 꺼짐 모드를 활성화하려면 “자동으로 기기 끄기(자동 전원 꺼짐)”를 참조합니다.

2. 절전 모드로 들어가기 전 경과 시간 설정하기

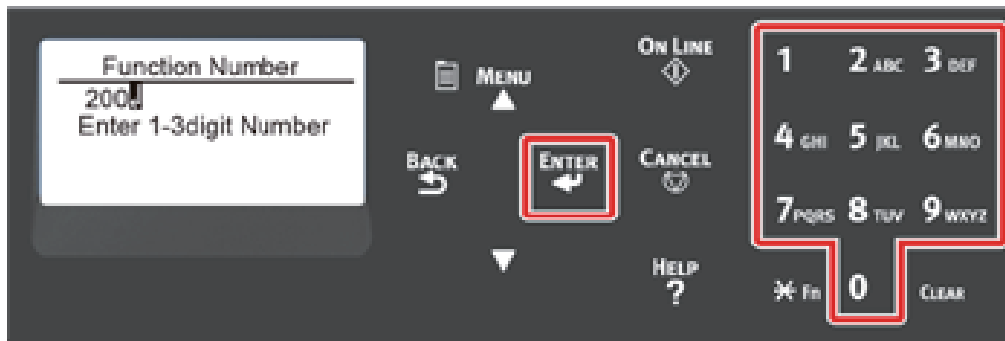
△ 주의

- 프린터가 절전 모드에 있는 경우 [POWER SAVE(절전)] 버튼을 눌러 이 모드에서 복원합니다.
- 메시지 "인쇄 할 수 있습니다" 가 나타나는지 확인합니다. 메시지가 표시되지 않으면 [ON LINE(온라인)] 버튼을 누릅니다.

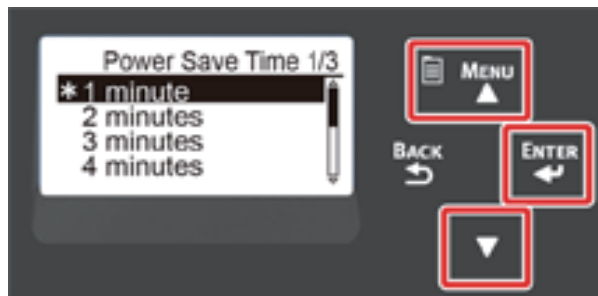
1 조작 패널에서 [Fn] 키를 누릅니다.



2 숫자 키패드를 사용하여 [2][0][0]을 입력한 다음 [ENTER (엔터)] 버튼을 누릅니다.



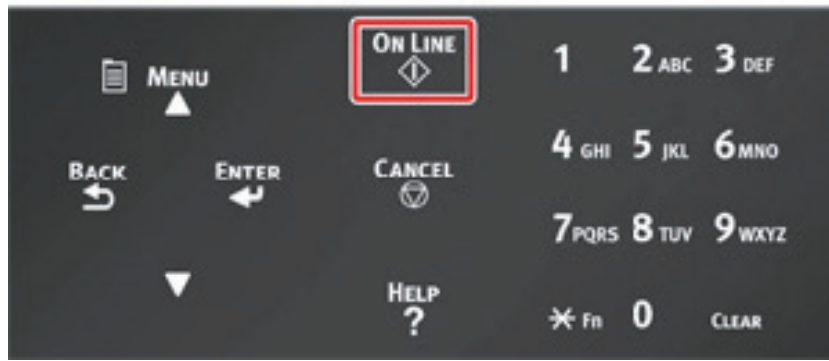
3 스크롤 버튼 ▲ 또는 ▼ 을 눌러 시간을 지정한 후 [ENTER (엔터)] 버튼을 누르십시오.



노트

- 사용할 수 있는 값은 다음과 같습니다. 출고 시 기본 설정값은 1분입니다.
1분, 2분, 3분, 4분, 5분, 10분, 15분, 30분, 60분

4 【ON LINE(온라인)】 버튼을 누릅니다.

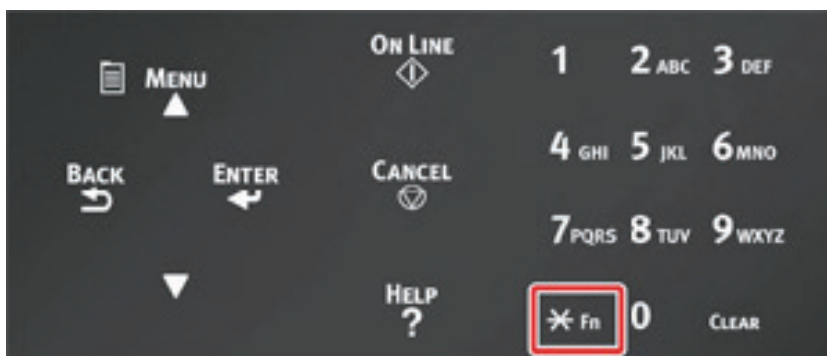


3. 수면 모드로 들어가기 전 시간 설정하기

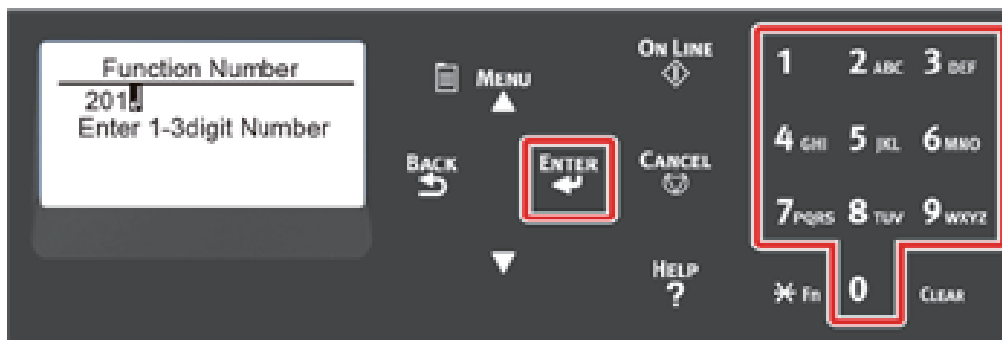
△ 주의

- 프린터가 절전 모드에 있는 경우 [POWER SAVE(절전)] 버튼을 눌러 이 모드에서 복원합니다.
- 메시지 “인쇄 할 수 있습니다” 가 나타나는지 확인합니다. 메시지가 표시되지 않으면 [ON LINE(온라인)] 버튼을 누릅니다.

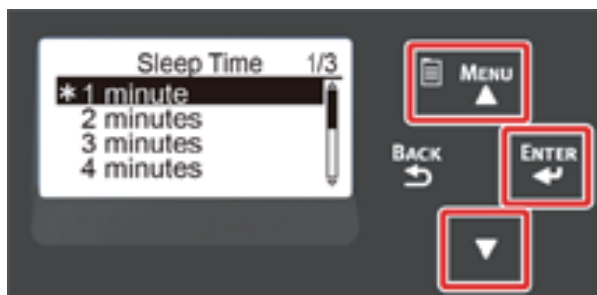
1 조작 패널에서 [Fn] 키를 누릅니다.



2 숫자 키패드를 사용하여 [2][0][1]을 입력한 다음 [ENTER (엔터)] 버튼을 누릅니다.



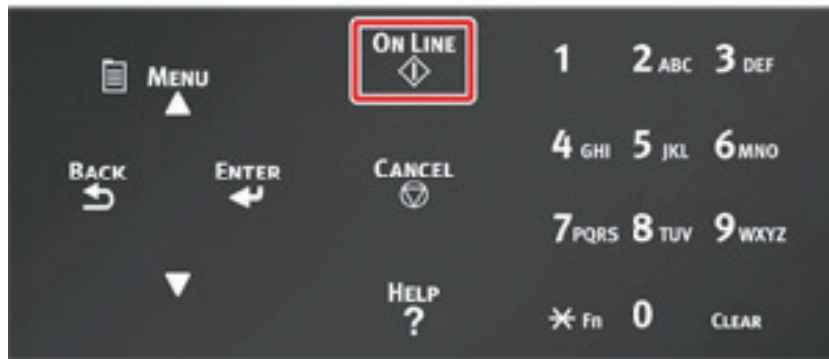
3 스크롤 버튼 ▲ 또는 ▼ 을 눌러 시간을 지정한 후 [ENTER (엔터)] 버튼을 누르십시오.



노트

- 사용할 수 있는 값은 다음과 같습니다. 출고 시 기본 설정값은 15분입니다.
1분, 2분, 3분, 4분, 5분, 10분, 15분, 30분, 60분

4 【ON LINE(온라인)】 버튼을 누릅니다.



수면 모드의 제한 사항

기기가 다음 경우에 기기는 수면 모드에 들어가지 않습니다.

- 기기에 오류가 발생할 때
- [Admin Setup(관리자용 메뉴)] → [Panel Setup(패널 설정)] → [Paper setup when paper(용지 교환시 용지 설정)]이 “설정”으로 설정되어 있으면 프린터에 용지 확인 메시지가 표시된 상태로 유지됩니다.

4. 자동으로 기기 끄기(자동 전원 꺼짐)

기기는 일정 시간 동안 유휴 상태인 경우 전원을 자동으로 끄는 자동 전원 꺼짐 기능을 장착하고 있습니다.

자동 전원 꺼짐 설정에 3가지 옵션이 있고 **[Auto Config(자동 설정)]**이 공장 기본값으로 설정되어 있습니다.

- **[Auto Config(자동 설정)]** : 기기가 다음 조건에 있지 않을 경우 일정 시간 동안의 유휴 이후 자동으로 꺼집니다.
 - LAN 케이블이 네트워크 인터페이스 커넥터에 연결되어 있음
- **[Enable(활성화)]** : 기기를 특정 시간 동안 사용하지 않을 경우 기기는 자동으로 꺼집니다.
- **[Disable(비활성화)]** : 자동 전원 끄기 기능을 비활성화합니다. 기기는 자동으로 꺼지지 않습니다.

⚠ 주의

- 기기가 다음 경우에 기기는 자동으로 꺼지지 않습니다.
 - 공장 출하시 기본 설정에서는 기기가 네트워크에 연결하는 동안 자동 전원 꺼짐 모드로 전환되지 않습니다.
 - 오류가 발생했을 때

아래의 단계를 따라 자동 전원 꺼짐 설정을 바꿉니다.

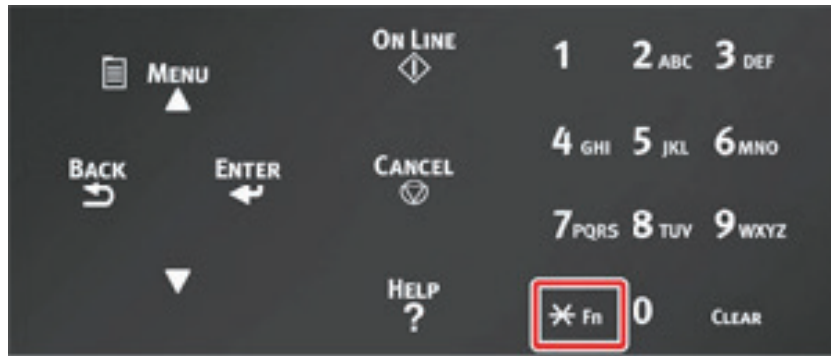
- 1 스크롤 버튼 ▼ 을 여러 번 눌러 **[Admin Setup(관리자용 메뉴)]**을 선택하고 **[ENTER(엔터)]** 버튼을 누르십시오.
- 2 숫자 (0~9) 키를 사용하여 관리자 암호를 입력하고 **[ENTER(엔터)]** 버튼을 누릅니다.
공장 출하시 기본 관리자 암호는 “123456” 입니다. 관리자 암호를 변경할 경우 업데이트 된 암호를 입력합니다.
- 3 스크롤 버튼 ▼ 을 여러 번 눌러 **[Power Setup(전원 설정)]**을 선택하고 **[ENTER(엔터)]** 버튼을 누릅니다.
- 4 ▼ 버튼을 여러 번 눌러 **[Auto Power Off(자동 전원 꺼짐)]**을 선택하고 **[ENTER(엔터)]** 버튼을 누릅니다.
- 5 스크롤 버튼 ▼ 또는 ▲ 버튼을 눌러 설정하려는 값을 선택하고 **[ENTER(엔터)]** 버튼을 누릅니다.
- 6 **[*(*)]**이 설정 시간 왼쪽에 표시되도록 하십시오.
- 7 **[BACK(뒤로)]** 버튼을 눌러 **[Ready To Print(인쇄 할 수 있습니다)]** 화면을 표시합니다.

5. 자동 전원 꺼짐 모드로 들어가기 전 시간 설정하기

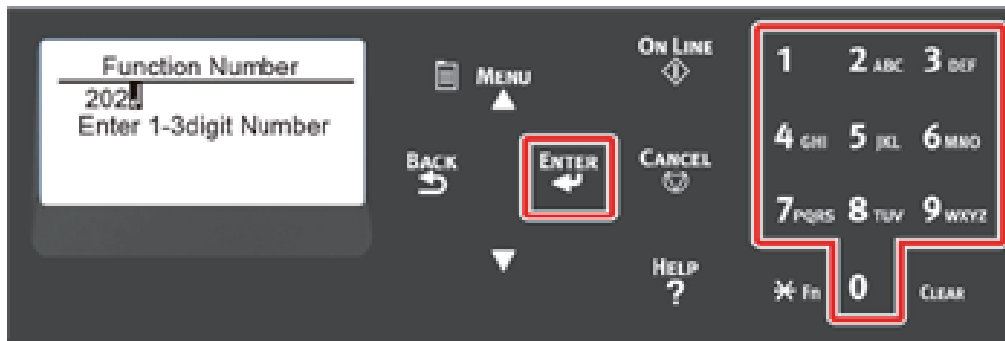
△ 주의

- 프린터가 절전 모드에 있는 경우 [POWER SAVE(절전)] 버튼을 눌러 이 모드에서 복원합니다.
- 메시지 “인쇄 할 수 있습니다” 가 나타나는지 확인합니다. 메시지가 표시되지 않으면 [ON LINE(온라인)] 버튼을 누릅니다.

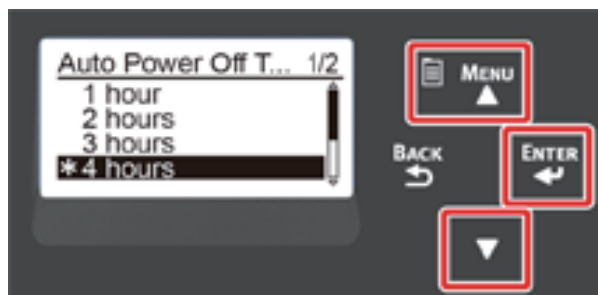
1 조작 패널에서 [Fn] 키를 누릅니다.



2 숫자 키패드를 사용하여 [2][0][2]을 입력한 다음 [ENTER (엔터)] 버튼을 누릅니다.



3 스크롤 버튼 ▲ 또는 ▼ 을 눌러 시간을 지정한 후 [ENTER (엔터)] 버튼을 누르십시오.

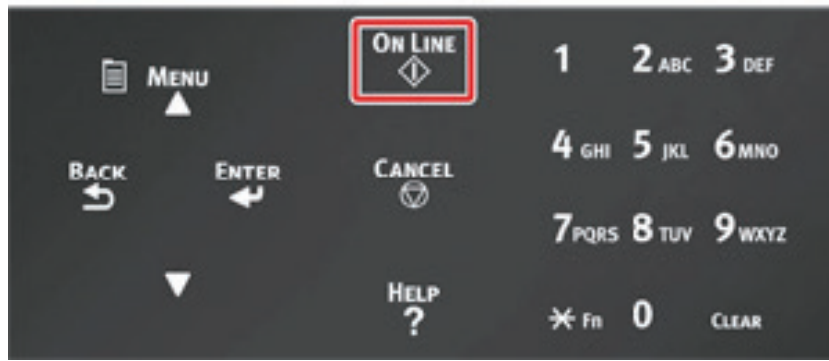


노트

- 사용할 수 있는 값은 다음과 같습니다. 출고 시 기본 설정값은 4시간입니다.
1시간, 2시간, 3시간, 4시간, 8시간, 12시간, 18시간, 24시간

5 에너지 절약 기능

4 【ON LINE(온라인)】 버튼을 누릅니다.



Q421dn/CL3093dn
사용설명서

문제 해결

6

1. 오류 메시지가 표시 화면에 나타나는 경우(주의 표시등이 켜지거나 깜박이는 경우)

이 장에서는 기기를 작동하는 동안 발견할 수 있는 문제에 대한 해결책을 제공합니다.

참고

- 오류 메시지에 사용된 기호의 의미는 다음과 같습니다.
 - %COLOR%: 사이언(C), 마젠타(M), 옐로우(Y) 또는 블랙(K) 중 하나.
 - %TRAY%: 트레이1, 트레이2, 트레이3, 트레이4, 트레이5 또는 MP 트레이 중 하나.
 - %COVER%: 전면 커버 또는 상단 커버(배출 트레이).
 - %CODE%: 1 - 3자리 숫자로 표시된 코드 번호. 코드 번호는 오류에 따라 변경됩니다.
 - %MEDIA_SIZE%: 용지 크기.
 - %MEDIA_TYPE%: 용지 종류.
 - %NUM%: 모든 걸림 구역의 수.
- 메시지 “자세한 것은 도움말을 참조하십시오” 가 표시 화면에 나타나면 오류 코드를 확인하고 조작 패널에서 **【HELP(도움말)】** 버튼을 눌러 오류를 수정할 수 있습니다.

프린터 문제가 발생하면 오류 메시지가 표시 화면에 나타나고 조작 패널의 **【ATTENTION(경고)】** 표시등이 켜지거나 깜박입니다.

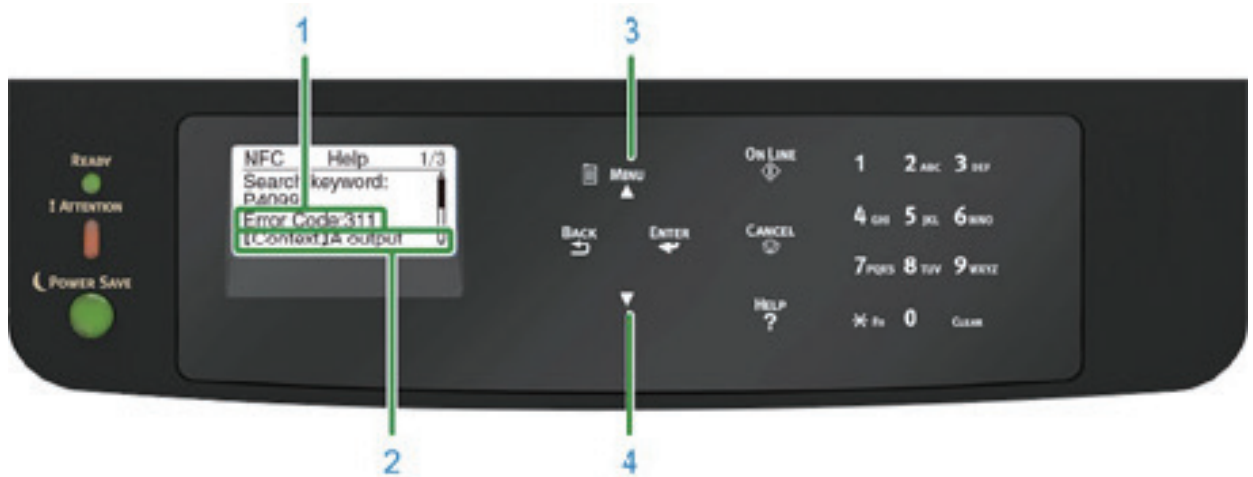
오류 메시지를 확인하고 관련 절차에 따라 문제를 처리하십시오.

“자세한 것은 도움말을 참조하십시오” 가 표시 화면에 나타나면 **【HELP(도움말)】** 버튼을 눌러 수정 조치를 표시하십시오. (메시지가 표시되지 않은 상태에서 **【HELP(도움말)】** 버튼을 누르면 디스플레이 화면에 수정 내용이 표시되지 않습니다.)



번호	명칭
1	【ATTENTION(경고)】 표시등
2	표시 화면의 메시지
3	【HELP(도움말)】 버튼

❖ 【HELP(도움말)】 버튼을 누르면 화면 표시



번호	명칭
1	오류 코드
2	측정 방법
3	표시 화면 위로 스크롤
4	표시 화면 아래로 스크롤

2. 오류 메시지

메시지 설명을 보고 문제를 처리하십시오.

“XXX”에서는 프린터 상태에 따라 다른 메시지가 표시됩니다.

[Please see HELP for details(자세한 내용에 대해서는 도움말을 참조하십시오)] 메시지가 표시 화면의 맨 아래에 표시되면 [HELP(도움말)] 버튼을 눌러 오류 코드 및 해결 방법을 표시합니다.

메시지	오류 코드	표시기	원인 / 해결책
내부 데이터베이스의 이상이 감지되었습니다. 데이터를 삭제 합니다. [Enter(엔터)]를 누르면 데이터가 삭제된 후 재부팅됩니다.	-	-	기계의 데이터베이스가 손상되었습니다. [ENTER (엔터)] 버튼을 누릅니다.
PU 플래시 오류	-	라이트가 꺼짐	기기를 껐다가 다시 켜십시오. 같은 오류가 발생하면 대리점에 문의하십시오.
데이터 있음	-	-	데이터가 인쇄되지 않은 상태로 남아 있습니다. 수동으로 인쇄하려면 [ON LINE(온라인)] 버튼을 누릅니다. 인쇄하지 않고 데이터를 삭제하려면 [CANCEL(취소)] 버튼을 누릅니다.
언어 변경 기다리십시오.	-	점멸	표시 언어를 변경하는 중입니다. 잠시 기다려 주십시오.
언어 변경 실패 오류 번호: %CODE%	-	점멸	표시 언어 전환에 실패했습니다. 기계의 전원 버튼을 눌러 기기를 껐다가 다시 켜십시오.
XXX %COLOR% 토너 교환 준비. 검색 키워드: P10081	-	라이트가 꺼짐	화면에 표시된 토너가 부족합니다. 새 토너 카트리지를 준비하십시오. 그리고 이미지 드럼 교체 메시지가 나타난 후에 이전 이미지 드럼을 새 드럼으로 교체하십시오.
XXX %COLOR% 폐토너통을 교환하여 주십시오. 토너 교환. 검색 키워드: P40028	-	라이트가 꺼짐	폐토너가 가득 찼습니다. 표시된 컬러의 새 토너 카트리지로 교체하십시오. 전면 커버를 열었다가 닫을 때 잠시 동안 프린터를 사용할 수 있습니다. 그러나 이미지 드럼이 손상될 수 있으므로 새 토너 카트리지로 신속하게 교체합니다.
XXX %COLOR% 토너센서 오류. % COLOR % 비정품 토너. 검색 키워드: P40947	-	라이트가 꺼짐	최적의 토너 카트리지가 설치되지 않았습니다. 기계와 일치하는 토너 카트리지를 사용하십시오. 인쇄 품질은 보장되지 않습니다.
XXX 토너 센서 오류. 검색 키워드: P40959	540, 541, 542, 543	라이트가 꺼짐	표시된 컬러의 토너 센서가 잘못되었거나 이미지 드럼이 올바르게 설치되지 않았습니다. 표시된 컬러의 토너 카트리지 또는 이미지 드럼을 바르게 설치하십시오. 옐로우(Y) 또는 마젠타(M)에 오류가 발생하면 벨트 장치의 파란색 노브를 옆으로 돌렸는지 확인하십시오. 같은 오류가 발생하면 대리점에 문의하십시오. 540 : 옐로우, 541: 마젠타(빨간색), 542 : 사이언(파란색), 543 : 블랙
XXX 포스트스크립트 오류입니다.	-	-	포스트스크립트 오류가 발생했습니다 . 작업이 무산되었습니다.

메시지	오류 코드	표시기	원인 / 해결책
XXX PDL 오류 발생	-	-	PDL 오류가 발생했습니다. 메시지를 지우려면 [ENTER (엔터)] 버튼을 누릅니다.
XXX %COLOR% 이미지 드럼 수명에 가까움. 검색 키워드: P10076	-	라이트가 켜짐	새 이미지 드럼을 준비합니다. 그리고 이미지 드럼 교체 메시지가 나타난 후에 이전 이미지 드럼을 새 드럼으로 교체하십시오.
XXX 정착기 수명이 가까워 졌습니다. 검색 키워드: P10979	-	라이트가 켜짐	새 정착기를 준비하십시오. 그리고 정착기 교체 메시지가 나타난 후에 이전 정착기를 새 것으로 교체하십시오.
XXX 벨트 수명이 가까워 졌습니다. 검색 키워드: P10978	-	라이트가 켜짐	새 벨트 장치를 준비하십시오 . 그리고 벨트 장치 교체 메시지가 나타난 후에 이전 벨트 장치를 새 것으로 교체하십시오 .
XXX 비정품 정착기가 감지됨. 검색 키워드: P40439	-	라이트가 켜짐	최적의 정착기가 설치되어 있지 않습니다. 기기와 일치하는 정착기를 사용하십시오. 인쇄 품질은 보장되지 않습니다.
XXX 정착기 교환. 검색 키워드: P40971	-	라이트가 켜짐	정착기의 수명이 다 되었습니다. 정착기를 새 것으로 교체하십시오.
XXX 비정품 벨트 장치가 감지됨. 검색 키워드: P40444	-	라이트가 켜짐	최적의 벨트 장치가 설치되지 않았습니다. 기기와 일치하는 벨트 장치를 사용하십시오. 인쇄 품질은 보장되지 않습니다.
XXX 벨트 장치 교환. 검색 키워드: P40970	-	라이트가 켜짐	벨트 장치의 수명이 다 되었습니다. 벨트 장치를 새 것으로 교체하십시오.
XXX %COLOR% 토너가 없음. 검색 키워드: P40028	-	라이트가 켜짐	화면에 표시된 토너가 비었습니다. 빈 토너 카트리지를 새 것으로 교체하십시오.
XXX %COLOR% 토너가 장착 안됨. 검색 키워드: P40902	-	라이트가 켜짐	표시된 컬러의 토너 카트리지가 바르게 설치되지 않았습니다. 토너 카트리지를 바르게 설치하십시오.
XXX %COLOR% 비정품 이미지 드럼 감지됨. 검색 키워드: P40485	-	라이트가 켜짐	최적의 이미지 드럼이 설치되지 않았습니다. 기기와 일치하는 이미지 드럼을 사용하십시오. 인쇄 품질은 보장되지 않습니다.
XXX %COLOR% 드럼 수명이 되었습니다. 검색 키워드: P40936	-	라이트가 켜짐	화면에 표시된 이미지 드럼의 수명이 다 되었습니다. 이미지 드럼을 새 것으로 교체하십시오.
XXX %COLOR% 드럼 수명이 되었습니다, %PAGES% 페이지 남음. 검색 키워드: P40936	-	라이트가 켜짐	화면에 표시된 이미지 드럼의 수명이 다 되었습니다. 인쇄 할 수 있는 페이지 수가 “%PAGES%”에 표시됩니다.

메시지	오류 코드	표시기	원인 / 해결책
XXX %COLOR% 드럼 수명이 되었습니다, 보장되지 않는 인쇄 품질. 검색 키워드: P40936	-	라이트가 켜짐	화면에 표시된 이미지 드럼의 수명이 다 되었습니다. 이미지 드럼을 새 것으로 교체하십시오. 인쇄 품질은 보장되지 않습니다.
XXX %TRAY%에 용지 없음.	-	라이트가 켜짐	지정한 트레이에 적재된 용지가 없습니다. 용지를 적재하십시오. 다른 트레이도 사용할 수 있습니다.
XXX 파일 시스템이 가득 참.	-	라이트가 켜짐	파일 시스템의 메모리가 가득 찼습니다. 필요 없는 파일을 삭제하십시오.
XXX 파일 시스템 쓰기 금지.	-	라이트가 켜짐	쓰려고 하는 파일이 쓰기 금지되어 있습니다. 프린터 관리자에게 문의하십시오.
XXX 파일 삭제 중.	-	라이트가 켜짐	저장된 문서 파일이 삭제되고 있습니다. 잠시 기다려 주십시오.
데이터 삭제 중.	-	라이트가 켜짐	이 기기의 컬러 토너가 모두 사용되었습니다. 컬러 인쇄 데이터가 삭제되고 있습니다. 잠시 기다려 주십시오.
XXX 삭제된 데이터로 꽉 참.	-	라이트가 켜짐	삭제해야 하는 파일이 꽉 찼습니다. 파일을 삭제하십시오.
XXX 대기 시간 제한이 비활성화 됨.	-	라이트가 켜짐	대기 시간 제한이 비활성화되어 있습니다.
XXX 작업 로그 버퍼 가득 참. (오래된 로그 삭제)	-	-	작업 로그 버퍼가 꽉 찼으므로 이전 작업 로그가 삭제되었습니다.
XXX USB 허브 미지원 빼주십시오.	-	-	USB 허브가 연결되었습니다. USB 허브를 제거하십시오. 이 기기는 USB 허브를 지원하지 않습니다.
XXX 지원되지 않는 USB 기기가 탐지됨. 빼주십시오.	-	-	지원되지 않는 USB 장치가 연결되었습니다. USB 장치를 제거하십시오.
XXX 호환되지 않는 USB 장치가 연결되어 있습니다. 빼주십시오.	-	-	지원되지 않는 USB 장치가 연결되었습니다. USB 장치를 제거하십시오.
XXX SNTP 서버와 통신하지 않습니다.	-	-	SNTP 서버에서 현재 시간 획득에 실패했습니다. 서버 또는 네트워크 연결을 확인하십시오.
XXX 대상 IP 획득에 실패했습니다. DHCP 설정을 확인하십시오.	-	-	DHCP 서버를 감지할 수 없습니다. 네트워크 연결을 확인하십시오.

메시지	오류 코드	표시기	원인 / 해결책
XXX 한 부씩 인쇄 실패: 너무 많은 페이지. 온라인 버튼을 눌러 주십시오.	-	-	한 부씩 인쇄 오류가 발생했습니다. 데이터 양을 줄이십시오. 그래도 효과가 없으면 인쇄 데이터의 크기를 줄입니다. 메시지를 지우려면 【ON LINE(온라인)】 버튼을 누릅니다.
XXX 인쇄 수량의 사용 관리 정보를 읽거나 쓰지 못했습니다. 온라인 버튼을 눌러 주십시오.	-	라이트가 켜짐	사용 관리 정보를 읽을 수 없습니다. 【ON LINE(온라인)】 버튼을 눌러 주십시오.
XXX 양면 인쇄 실패. 온라인 버튼을 눌러 주십시오.	-	라이트가 켜짐	양면 인쇄가 가능하지 않는 용지 설정 때문에 용지가 단면으로 인쇄됩니다. 용지의 크기 및 두께를 확인하십시오.
XXX 컬러 제한. 흑백 인쇄. 온라인 버튼을 눌러 주십시오.	-	라이트가 켜짐	인증되지 않은 사용자로 인해 컬러 인쇄 작업이 흑백 인쇄 작업으로 변환되었습니다. 컬러 인쇄는 관리자에게 문의하십시오. 메시지를 지우려면 【ON LINE(온라인)】 버튼을 누릅니다.
XXX 컬러 제한. 작업 거부됨. 온라인 버튼을 눌러 주십시오.	-	라이트가 켜짐	인증되지 않은 사용자로 인해 컬러 인쇄 작업이 삭제되었습니다. 컬러 인쇄는 관리자에게 문의하십시오. 메시지를 지우려면 【ON LINE(온라인)】 버튼을 누릅니다.
XXX 인쇄 제한. 작업 거부됨. 온라인 버튼을 눌러 주십시오.	-	라이트가 켜짐	인증되지 않은 사용자로 인해 인쇄 작업이 삭제되었습니다. 관리자에게 인쇄에 대해 문의하십시오. 메시지를 지우려면 【ON LINE(온라인)】 버튼을 누릅니다.
XXX 로그 버퍼가 가득 찼습니다. 작업 거부됨. 온라인 버튼을 눌러 주십시오.	-	라이트가 켜짐	계정 로그 버퍼가 가득 차 인쇄 데이터가 삭제됩니다. 프린터 관리자에게 문의하여 로그 버퍼를 제거하십시오.
XXX 이메일 수신이 취소되었습니다. 온라인 버튼을 눌러 주십시오.	-	라이트가 켜짐	이메일 수신이 취소되었음을 나타냅니다. 여기에는 다음의 가능성들이 있습니다. • 수신한 이메일 포맷이 불법이거나 지원되지 않습니다. • 첨부 파일이 불법이거나 지원되지 않습니다. • 받은 첨부 파일이 너무 큼니다. • 네트워크 연결이 끊겼습니다.
XXX 파일 시스템 작업 실패 <nnn>. 온라인 버튼을 눌러 주십시오.	-	라이트가 켜짐	파일 시스템에서 오류가 발생했습니다. 메시지를 지우려면 【ON LINE(온라인)】 버튼을 누릅니다.
XXX 잘못된 인쇄 데이터 수신. 온라인 버튼을 눌러 주십시오.	-	-	무효 데이터를 수신하였습니다. 메시지를 지우려면 【ON LINE(온라인)】 버튼을 누릅니다.

메시지	오류 코드	표시기	원인 / 해결책
XXX 작업 로그 데이터베이스 오류 장치 관리자에게 문의하십시오. 온라인 버튼을 눌러 주십시오.	-	-	작업 로그를 쓰거나 읽는 중 데이터베이스 접속 오류가 발생 했습니다. 기기를 껐다가 켜면 문제가 해결될 수 있습니다. 메시지를 지우려면 【ON LINE(온라인)】 버튼을 누릅니다.
XXX IPv4 주소가 충돌합니다. 다른 IPv4 주소를 입력 하십시오.	-	-	이 기기에 할당된 IP 주소가 다른 장치의 IP 주소와 중복됩니다. IP 주소를 확인한 다음, 다른 IP 주소를 할당하십시오.
XXX PDF 오류. 온라인 버튼을 눌러 주십시오.	-	-	PDF 파일이 손상되었습니다. 파일을 확인하십시오. 메시지를 지우려면 【ON LINE(온라인)】 버튼을 누릅니다.
XXX 잘못된 암호. 온라인 버튼을 눌러 주십시오.	-	-	입력한 암호가 암호화 PDF에 설정된 암호와 일치하지 않음을 나타냅니다. 파일은 암호가 일치하지 않을 경우 인쇄되지 않습니다.
XXX PDF 캐시 쓰기 오류. 온라인 버튼을 눌러 주십시오.	-	-	PDF 파일을 캐시에 기입한 것이 실패했음을 나타냅니다. 메시지를 지우려면 【ON LINE(온라인)】 버튼을 누릅니다.
XXX 디코드 오류가 발생 했습니다. 온라인 버튼을 눌러 주십시오.	-	-	외부 소스에서 이미지 데이터 인풋을 분석하는 동안 오류가 발생했음을 나타냅니다. 이것은 USB 메모리 인쇄, 직접 인쇄, 이메일 인쇄 모드에서 TIFF나 JPEG 데이터를 분석하는 과정에서 오류가 발생했을 때 나타납니다. 메시지를 지우려면 【ON LINE(온라인)】 버튼을 누릅니다.
XXX 파일을 읽을 수 없습니다. 온라인 버튼을 눌러 주십시오.	-	-	USB 메모리에서 인쇄하는 중 USB 메모리가 제거되었습니다. 인쇄가 진행 중이므로 USB 메모리를 제거하지 마십시오. 메시지를 지우려면 【ON LINE(온라인)】 버튼을 누릅니다.
XXX 컬러 토너가 비어 있음. 작업 취소. 온라인 버튼을 눌러 주십시오.	-	-	인쇄 데이터는 컬러 토너가 비어 있기 때문에 취소되었습니다. 메시지를 지우려면 【ON LINE(온라인)】 버튼을 누릅니다.
XXX 작업 유형 제한 작업 거부됨. 온라인 버튼을 눌러 주십시오.	-	-	작업 제한 설정을 위반한 작업을 수신하고 작업을 폐기할 때 그것이 표시됩니다. 이 작업을 인쇄하려면 프린터 관리자에게 문의합니다.
용지 설치 MP 트레이 %MEDIA_SIZE%. 온라인 버튼을 눌러 주십시오.	-	라이트가 꺼짐	MP 트레이를 통한 수동 인쇄가 지정되어 있습니다. MP 트레이에 표시된 크기의 용지를 넣은 다음 【ON LINE(온라인)】 버튼을 누릅니다.

메시지	오류 코드	표시기	원인 / 해결책
%TRAY% 용지를 변경하십시오. %MEDIA_SIZE% %MEDIA_TYPE% 온라인 버튼을 눌러 주십시오. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	661, 662, 663, 664, 665	점멸	표시된 트레이에 적재된 용지가 선택한 용지 크기와 일치하지 않습니다. 애플리케이션과 트레이의 용지 설정을 확인하고 설정을 일치시킵니다. 661: 트레이 1, 662: 트레이 2, 663: 트레이 3, 664: 트레이 4, 665: 트레이 5
MP 트레이 용지 변경 %MEDIA_SIZE% %MEDIA_TYPE% 온라인 버튼을 눌러 주십시오. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	660	점멸	MP 트레이에 적재된 용지가 선택한 용지 크기와 일치하지 않습니다. 애플리케이션과 MP 트레이의 용지 설정을 확인하고 설정을 일치시킵니다.
%TRAY% 용지를 변경하십시오. %MEDIA_SIZE% %MEDIA_TYPE% 온라인 버튼을 눌러 주십시오. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	461, 462, 463, 464, 465	점멸	표시된 트레이에 적재된 용지가 선택한 용지 크기와 일치하지 않습니다. 애플리케이션과 트레이의 용지 설정을 확인하고 설정을 일치시킵니다. 수평 및 수직으로 설정할 수 있는 용지의 경우, 용지 방향을 확인하십시오. 461: 트레이 1, 462: 트레이 2, 463: 트레이 3, 464: 트레이 4, 465: 트레이 5
용지 설치 MP 트레이 %MEDIA_SIZE% 온라인 버튼을 눌러 주십시오. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	460	점멸	MP 트레이에 적재된 용지가 선택한 용지 크기와 일치하지 않습니다. 애플리케이션과 MP 트레이의 용지 설정을 확인하고 설정을 일치시킵니다. 수평 및 수직으로 설정할 수 있는 용지의 경우, 용지 방향을 확인하십시오.
집계 계정 잔고가 0입니다. %USERNAME% %ACCOUNTNAME% 잔고를 늘리고 【ENTER (엔터)】 를 누르십시오. 【CANCEL(취소)】 를 눌러 취소합니다.	-	점멸	인쇄 작업 수가 제한을 초과합니다. 추가 인쇄 작업은 인증되지 않습니다. 프린터 관리자에게 문의하십시오.
용지를 제거하여 주십시오. 배출 트레이 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	480	점멸	배출 트레이의 용지가 꽂 찼습니다. 인쇄물을 제거하십시오.
복원하려면 온라인 버튼을 누르십시오. 메모리 부족 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	420	점멸	데이터가 너무 복잡합니다. 처리 도중 메모리 꽂 참 오류가 발생했습니다. 인쇄 데이터 양을 줄이십시오. 동일한 오류가 다시 표시되면 대리점에 문의하십시오.

메시지	오류 코드	표시기	원인 / 해결책
메모리 부족. 여러 기능을 사용하는 경우 다른 것을 시도하기 전에 현재 사용 기능을 끝마칩니다. 문제가 개선되지 않으면 해상도를 줄입니다. 온라인 버튼을 눌러 주십시오	-	점멸	메모리가 가득 찼습니다. 진행중인 작업이 끝난 후 인쇄하십시오. 오류가 지속되면 프린터 드라이버에서 이미지 화질을 낮추십시오.
잠시 기다리십시오. 메시지 데이터 처리 중	-	-	조작 패널에 표시된 메시지 업데이트 중. 기다리십시오.
잠시 기다리십시오. 메시지 데이터 쓰는 중	-	-	조작 패널에 표시된 메시지 업데이트 중. 기다리십시오.
전원 끄기/켜기 메시지 데이터 수신 완료.	-	-	조작 패널에 표시된 메시지 업데이트가 완료되었습니다. 프린터의 전원을 껐다가 다시 켜십시오.
데이터 확인 메시지 데이터 기록 오류. <%CODE%>	-	-	업로드할 메시지 데이터를 프린터에 쓰는 데 실패했습니다. 업데이트할 메시지 데이터가 프린터와 일치하는지 확인하십시오.
복원하려면 온라인 버튼을 누르십시오. 데이터 타임아웃 수신 자세한 것은 도움말을 참조 하십시오.	519	점멸	포트 9100, LPR, FTP, IPP, WSD 또는 이메일로 데이터를 수신할 때 타임아웃이 스트림에서 발생했습니다.
펌웨어 업데이트 오류 다시 시도하십시오. 네트워크가 동작하지 않는 경우 USB를 사용하여 펌웨어 업데이트를 시도하십시오.	-	-	펌웨어 업데이트에 실패했습니다. 다시 업데이트하십시오.
용지 설치 %TRAY% %MEDIA_SIZE% 자세한 것은 도움말을 참조 하십시오.	491, 492, 493, 494, 495	점멸	지정된 트레이에 적재된 용지가 없습니다. 표시된 크기의 용지를 적재하십시오. 491: 트레이 1, 492: 트레이 2, 493: 트레이 3, 494: 트레이 4, 495: 트레이 5
용지 설치 MP 트레이 %MEDIA_SIZE% 자세한 것은 도움말을 참조 하십시오.	490	점멸	MP 트레이에 용지가 없습니다. 용지를 설정합니다. 용지가 설정되면 용지 세트 커버가 설정되지 않습니다. 용지 설정 커버를 내립니다.
용지 카세트 설치 %TRAY% 자세한 것은 도움말을 참조 하십시오.	430, 431, 432, 433, 434, 440, 441, 442, 443	점멸	용지 카세트가 표시된 트레이에 없습니다. 용지 카세트를 표시된 트레이에 장착합니다. 카세트가 프린터에 이미 장착되어 있으면 카세트를 당겨 빼낸 후 다시 맞춰 올바르게 위치하도록 하십시오. 430, 440: 트레이 1 431, 441: 트레이 2 432, 442: 트레이 3 433, 443: 트레이 4 434: 트레이 5

메시지	오류 코드	표시기	원인 / 해결책
토너 교환 %COLOR% 페토너통을 교환하여 주십시오. 자세한 것은 도움말을 참조 하십시오.	415, 416	점멸	카트리지의 페토너가 꽂 찼습니다. 전면 커버를 열고 닫으면 잠시 동안 인쇄를 재개할 수 있지만, 이미지 드럼을 손상시킬 수 있습니다. 토너 카트리지를 가능한 빨리 새 것으로 교체하십시오. 415: 마젠타(빨간색), 416: 사이언(파란색)
토너 설치 %COLOR% 자세한 것은 도움말을 참조 하십시오.	410, 411, 412, 413	점멸	표시된 카트리지의 토너가 없습니다. 전면 커버를 열고 닫으면 잠시 동안 인쇄를 재개할 수 있지만, 이미지 드럼을 손상시킬 수 있습니다. 토너 카트리지를 가능한 빨리 새 것으로 교체하십시오. 410: 옐로우, 411: 마젠타(빨간색), 412: 사이언(파란색), 413: 블랙
비경품 토너 %COLOR% 자세한 것은 도움말을 참조 하십시오.	549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 614, 615, 616, 617, 620, 621, 622, 623	점멸	표시된 토너 카트리지가 최적이지 않습니다. 최적의 토너 카트리지를 사용하기 바랍니다. 550, 554, 614, 620: 옐로우 551, 555, 615, 621: 마젠타(빨간색) 552, 556, 616, 622: 사이언(파란색) 549, 553, 557, 617, 623: 블랙
토너가 설치되어 있지 않음. %COLOR% 자세한 것은 도움말을 참조 하십시오.	610, 611, 612, 613	점멸	제공된 초기 장착 토너 카트리지는 소모품 이미지 드럼에 설치됩니다. 소모품 이미지 드럼에 소모품 토너 카트리지를 설치하십시오. 610: 옐로우, 611: 마젠타(빨간색), 612: 사이언(파란색), 613: 블랙
비권장 이미지 드럼 %COLOR% 자세한 것은 도움말을 참조 하십시오.	684, 685, 686, 687, 690, 691, 692, 693, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707	점멸	표시된 이미지 드럼이 최적이지 않습니다. 최적의 이미지 드럼을 사용하는 것이 좋습니다. 684, 690, 700, 704: 옐로우 685, 691, 701, 705: 마젠타(빨간색) 686, 692, 702, 706: 사이언(파란색) 687, 693, 703, 707: 블랙
이미지 드럼이 설치되어 있지 않음. %COLOR% 자세한 것은 도움말을 참조 하십시오.	694, 695, 696, 697	점멸	표시된 이미지 드럼이 설치되지 않았습니니다. 이미지 드럼을 설치하십시오. 694: 옐로우, 695: 마젠타(빨간색), 696: 사이언(파란색), 697: 블랙

메시지	오류 코드	표시기	원인 / 해결책
<p>△ 주의</p> <p>- 비정품의 소모품 감지 기기 작동을 복원하기 위해 사용자 매뉴얼 “문제 해결”을 확인합니다</p>	709	점멸	<p>이 오류는 정품이 아닌 소모품이 기기에 설치되었음을 의미합니다.</p> <p>보증은 제품을 지정된 정품 소모품과 함께 사용될 때 적용됩니다. 다른 소모품을 선택할 때는 주의하십시오.</p> <p>정품이 아닌 소모품 사용으로 인한 제품의 품질 및 성능에 대한 모든 위험은 사용자에게 있습니다.</p> <p>정품이 아닌 소모품으로 인해 제품에 결함이 있는 것으로 판명될 경우 보증 서비스가 이러한 결함에 해당되지 않을 수 있으므로 사용자가 필요한 모든 서비스, 수리 또는 수정 비용을 부담합니다.</p> <p>이러한 위험을 인정하고 기능을 복원하기 위해 실행할 작업:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 프린터를 끕니다. 2) 기기를 켭니다. [PLEASE WAIT(기다리십시오)]가 표시되면 [CANCEL(취소)] 버튼을 누릅니다. 3) [Ready To Print(인쇄 할 수 있습니다)] 가 표시되면 [CANCEL(취소)] 버튼을 놓습니다. <p>참고</p> <p>- 이 작업은 나중에 참조할 수 있도록 기록됩니다.</p>
<p>용지 걸림 발생 %NUM%개의 장소에 남아 있는 종이 용지를 제거하여 주십시오. 자세한 내용은 도움말을 누르십시오.</p>	632, 633, 634, 635	점멸	<p>용지 걸림이 발생하여 용지가 용지 금지 구역에 남아 있습니다. 걸린 용지를 제거합니다. 632: 트레이 2, 633: 트레이 3, 634: 트레이 4, 635: 트레이 5</p>
	637	점멸	<p>전면 커버 주위에 용지가 걸렸습니다. 전면 커버를 열고 걸린 용지를 제거하십시오.</p>
	638	점멸	<p>이미지 드럼 아래에 용지가 걸렸습니다. 걸린 용지를 제거합니다.</p>
	639, 640	점멸	<p>용지 걸림이 발생하고 용지가 정착기 부근에 남아 있습니다. 걸린 용지를 제거합니다. 639, 640: 정착기</p>
	641, 642	점멸	<p>용지 걸림이 발생했으며, 양면 인쇄 장치 부근에 용지가 남아 있습니다. 걸린 용지를 제거합니다. 641: 양면 인쇄 장치, 양면 인쇄 장치의 뒷면 642: 양면 인쇄 장치, 양면 인쇄 장치의 중간 부분</p>
<p>토너 센서 오류 %COLOR% 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.</p>	540, 541, 542, 543	점멸	<p>표시된 컬러의 토너 카트리지가 제대로 잠기지 않았습니다. 토너 카트리지의 파란색 레버(토너 카트리지 잠금 레버)가 면쪽 끝의 ▶과 직선으로 정렬될 때까지 돌리십시오. 사이언에서 오류가 발생하면, 토너 카트리지 잠금 레버를 면 쪽 끝의 ▶과 직선으로 정렬될 때까지 돌려서 벨트 장치의 두 개의 파란색 노브가 제대로 잠겨 있는지 확인합니다. 540: 옐로우, 541: 마젠타(빨간색), 542: 사이언(파란색), 543: 블랙</p>
<p>용지를 확인하여 주십시오. 용지 중송 오류 %TRAY% 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.</p>	401	점멸	<p>표시된 트레이에서 한 번에 여러 장 급지했습니다. 트레이에서 카세트를 제거했다가 용지를 다시 적재하십시오. 적재 후 전면 커버를 열었다 닫아 오류를 해결합니다.</p>

메시지	오류 코드	표시기	원인 / 해결책
용지를 확인하여 주십시오. 용지 크기 오류 %TRAY% 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	400	점멸	표시된 트레이에서 용지 크기 오류가 발생했습니다. 트레이에 적재된 용지로 만들어진 크기가 용지 카세트의 용지 크기 다이얼로 만들어진 설정과 일치하는지 확인하십시오. 용지 크기 다이얼에 대해 설정된 용지 크기 및 방향에 따라 용지를 적재하십시오. 용지 크기 다이얼로 만들어진 설정이 잘못된 경우 먼저 인쇄를 취소하고, 용지 크기 다이얼을 설정한 다음 다시 인쇄하십시오. 인쇄를 시작한 후 카세트에서 한 번에 여러 장을 급지하지 않음을 확인하십시오. 한 번에 여러 장을 급지하면 용지를 제거한 다음, 올바르게 용지를 적재하십시오. 오류를 해결하려면 전면 커버를 열었다가 닫으십시오.
용지 걸림 발생 %NUM%개의 장소에 남아 있는 종이 용지를 제거하여 주십시오. 자세한 내용은 도움말을 누르십시오.	390	점멸	MP 트레이에서 급지 경로에 용지가 걸렸습니다. 걸린 용지를 제거합니다.
	391, 392, 393, 394, 395	점멸	표시된 트레이로부터 급지 경로에 용지가 걸렸습니다. 걸린 용지를 제거합니다. 용지가 걸려 있지 않다면, 용지 급지가 잘못되어 있을 수도 있습니다. 용지 카세트에 넣은 용지의 수를 줄이십시오. 용지 스톱퍼가 올바른 위치에 설정되었는지 확인하십시오. 391: 트레이 1, 392: 트레이 2, 393: 트레이 3, 394: 트레이 4, 395: 트레이 5
	380	점멸	전면 커버 주변에서 용지 걸림이 발생했습니다. 전면 커버를 열고 걸린 용지를 제거하십시오. 걸린 용지가 보이지 않으면 전면 커버를 닫으십시오. 오류가 지속되면 양면 인쇄 장치에 용지 걸림이 발생할 수도 있습니다.
	381	점멸	이미지 드럼 아래에 용지가 걸렸습니다. 걸린 용지를 제거합니다.
	382, 383, 385	점멸	정착기 주변에서 용지 걸림이 발생했습니다. 걸린 용지를 제거합니다. 382: 기기 뒷면, 배출 빈 주변 383: 기기 뒷면, 양면 인쇄 장치 주변 385: 기기 내부, 정착기 주변
	370, 371, 373	점멸	양면 인쇄 장치 주변에서 용지 걸림이 발생했습니다. 양면 인쇄 장치를 당겨서 빼내어 걸린 용지를 제거하십시오. 오류 코드 373의 경우, 양면 인쇄 장치를 꺼낸 후 용지가 프린터 안에 남아 있지 않은지 확인하십시오.
	372	점멸	양면 인쇄 장치에서 용지 급지 경로에 용지가 걸렸습니다. 전면 커버를 열고 걸린 용지를 제거하십시오. 용지가 보이지 않으면 기기 뒷면에서 양면 인쇄 장치를 당겨 빼 내고 양면 인쇄 장치나 기기 내부에 용지가 걸렸는지 확인하십시오.
양면 인쇄 장치를 장착하십시오. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	360	점멸	양면 인쇄 장치가 올바르게 설치되지 않았습니다. 양면 인쇄 장치를 설치하십시오.

메시지	오류 코드	표시기	원인 / 해결책
드럼을 교환하십시오. 드럼 수명이 되었습니다. %COLOR% 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	350, 351, 352, 353	점멸	화면에 표시된 이미지 드럼의 수명이 다 되었습니다. 이미지 드럼을 새 것으로 교체하십시오. 전면 커버를 열었다가 닫으면 잠시 동안 인쇄를 재개할 수 있습니다. 그러나, 가능한 빨리 새 것으로 교체하십시오. 350: 옐로우, 351: 마젠타(빨간색), 352: 사이언(파란색), 353: 블랙
드럼을 교환하십시오. 드럼 수명이 되었습니다. %COLOR% 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	560, 561, 562, 563	점멸	화면에 표시된 이미지 드럼의 수명이 다 되었습니다. 이미지 드럼을 새 것으로 교체하십시오. 560: 옐로우, 561: 마젠타(빨간색), 562: 사이언(파란색), 563: 블랙
드럼을 교환하십시오. 드럼 수명이 되었습니다. %COLOR% 수명을 무시하려면, 온라인 버튼 누름. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	564, 565, 566, 567	점멸	화면에 표시된 이미지 드럼의 수명이 다 되었습니다. 이미지 드럼을 새 것으로 교체하십시오. [ON LINE(온라인)] 버튼을 누르면 잠시 동안 인쇄를 재개할 수 있습니다. 인쇄 품질을 유지관리하기 위해 가능한 빨리 새 것으로 교체하십시오. 564: 옐로우, 565: 마젠타(빨간색), 566: 사이언(파란색), 567: 블랙
드럼을 교환하십시오. 이미지 드럼의 한계 수명이 짧아 인쇄 불가능. %COLOR% 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	680, 681, 682, 683	점멸	화면에 표시된 이미지 드럼의 수명이 다 되었으므로 인쇄가 중지되었습니다. 새 이미지 드럼으로 교체하여 인쇄하십시오. 680: 옐로우, 681: 마젠타(빨간색), 682: 사이언(파란색), 683: 블랙
새 정착기 설치 정착기 수명이 되었습니다. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	354	점멸	정착기의 수명이 다 되었습니다. 정착기를 새 것으로 교체하십시오. 전면 커버를 열었다가 닫으면 잠시 동안 인쇄를 재개할 수 있습니다. 인쇄 품질을 유지관리하기 위해 가능한 빨리 새 것으로 교체하십시오.
새 벨트 장치 설치 벨트 수명이 되었습니다. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	355	점멸	벨트 장치의 수명이 다 되었습니다. 벨트 장치를 새 것으로 교체하십시오. 커버를 열고 닫으면 잠시 동안 인쇄를 재개할 수 있습니다. 인쇄 품질을 유지관리하기 위해 가능한 빨리 새 것으로 교체하십시오.
정착기를 다시 장착하십시오. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	348	점멸	정착기가 제대로 설치되지 않았습니다. 정착기를 제거하고 다시 설치하십시오. 다시 설치한 후에도 오류가 계속 발생하면 정착기를 새 것으로 교체하십시오.
새 벨트 장치 설치 벨트 수명이 되었습니다. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	356	점멸	벨트 장치의 페토너가 꼭 찼습니다. 벨트 장치를 새 것으로 교체하십시오. 전면 커버를 열었다가 닫으면 인쇄를 재개할 수 있습니다. 500장이 인쇄된 후 인쇄는 중지됩니다.
토너 카트리지 확인 잠금레버 위치 틀림. %COLOR% 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	544, 545, 546, 547	점멸	화면에 표시된 컬러 토너 카트리지가 설치되지 않았습니다. 카트리지의 오른쪽에 있는 토너 카트리지 잠금 레버(파란색)가 먼 쪽 끝의 ▶과 직선으로 정렬될 때까지 돌리십시오. 레버가 올바른 위치에 있으면 흰색 보호 테이프가 제거되었는지 확인합니다. 544: 옐로우, 545: 마젠타(빨간색), 546: 사이언(파란색), 547: 블랙

메시지	오류 코드	표시기	원인 / 해결책
이미지 드럼 확인 %COLOR% 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	340, 341, 342, 343	점멸	표시된 이미지 드럼이 올바르게 설치되지 않았습니다. 이미지 드럼을 제거했다가 다시 설치하십시오. 340: 옐로우, 341: 마젠타(빨간색), 342: 사이언(파란색), 343: 블랙
정착기를 다시 장착하십시오. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	320	점멸	정착기가 제대로 설치되지 않았습니다. 정착기를 제거하고 다시 설치하십시오.
비 권장 정착기 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	698-01, 698-02, 698-03, 698-04, 698-06	점멸	사용 설명서에 언급된 정착기의 모델 번호를 확인하십시오. 기기와 일치하는 정착기를 사용하십시오.
정착기가 설치되어 있지 않음. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	699	점멸	정착기가 제대로 설치되지 않았습니다. 정착기를 분리했다가 다시 설치하십시오.
벨트 장치 확인 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	330	점멸	벨트 장치가 제대로 설치되지 않았습니다. 벨트 장치를 제거했다가 다시 설치하십시오.
비 권장 벨트 장치 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	688-01, 688-02, 688-03, 688-04	점멸	사용 설명서에 언급된 벨트 장치기의 모델 번호를 확인하십시오. 기기와 일치하는 벨트 장치를 사용하십시오.
벨트 장치가 설치되어 있지 않음. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	689	점멸	벨트 장치가 제대로 설치되지 않았습니다. 벨트장치를 분리했다가 다시 설치하십시오.
%COVER% 열기. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오.	310, 311	점멸	표시된 커버가 열렸습니다. 커버를 닫으십시오. 310: 배출 트레이(상단 커버), 311: 전면 커버
잠시 기다리십시오. 재부팅 중 <n>	-	라이트가 켜짐	프린터 재부팅 중. 잠시 기다려 주십시오.
전원을 끄고 잠시 기다리세요 126: 결로 발생 오류	중대한 오류 126	점멸	프린터 내부에 결로 현상이 발생했습니다. 프린터를 끄고 잠시 후 다시 켜십시오.
전원 끄기/켜기 nnn:오류	131, 132, 133, 134	점멸	LED 헤드를 감지할 수 없습니다. 131: 옐로우(Y) 132: 마젠타(M) 133: 사이언(C) 134: 블랙(K)
	136-02, 136-03, 136-04, 980	점멸	정착기 내부 나 주변에 오류가 발생했습니다. 프린터를 끄고 잠시 후 다시 켜십시오. 다시 부팅한 후에도 오류가 지속되면 대리점에 연락하여 오류 메시지의 번호와 시스템 작동 방법을 알려주십시오.
	166-03	점멸	프린터 내부가 뜨겁습니다. 프린터의 통풍구를 막은 이물질들을 모두 제거하고 프린터를 다시 시작합니다. 동일한 오류가 다시 표시되면 대리점에 문의하십시오.

메시지	오류 코드	표시기	원인 / 해결책
	166-04	점멸	프린터 내부가 저온입니다. 실내 온도를 올린 다음 프린터를 다시 시작합니다. 동일한 오류가 다시 표시되면 대리점에 문의하십시오.
	181	점멸	이것은 양면 인쇄 장치 오류입니다. 전원을 끄고 양면 인쇄 장치를 다시 설치합니다. 동일한 오류가 다시 표시되면 대리점에 문의하십시오.
	231-05, 231-06, 231-07, 231-08, 231-23	점멸	소모품 정보를 읽지 못했습니다. 다음 번호가 표시되면 해당 소모품을 교체하십시오. 231-05부터 231-08: 토너 카트리지 / 이미지 드럼 231-23: 정착기 / 벨트 장치 프린터를 끄고 잠시 후 다시 켜십시오. 다시 부팅한 후에도 오류가 지속되면 대리점에 연락하여 오류 메시지의 번호와 시스템 작동 방법을 알려주십시오.
	260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274	점멸	정착기 내부 나 주변에 오류가 발생했습니다. 트레이의 용지 크기와 두께가 올바른지 확인하십시오. 프린터를 끄고 잠시 후 다시 켜십시오. 다시 부팅한 후에도 오류가 지속되면 대리점에 연락하여 오류 메시지의 번호와 시스템 작동 방법을 알려주십시오.
	904	점멸	벨트 장치가 저온입니다. 실내 온도를 올린 다음 프린터를 다시 시작합니다. 동일한 오류가 다시 표시되면 대리점에 문의하십시오.
	nnn*	점멸	프린터 내부에 오류가 발생했습니다. 기기를 껐다가 다시 켜십시오. 같은 오류가 발생하면 대리점에 문의하십시오. “*”는 3 자리 숫자 오류 코드입니다. 오류 내용에 따라 표시 되는 번호가 변경됩니다.
전원 끄기/켜기 nnn: 중대한 오류 PC:nnnnnnnn LR:nnnnnnnn FR:nnnnnnnn	중대한 오류, 002 ~ 011, FOC, FOD, FFE, FFF	점멸	프린터에 치명적인 오류가 발생했습니다. 대리점에 문의하여 오류 메시지의 번호와 기기 작동 방법을 알려주십시오. 오류 코드는 0x001에서 0xffff 범위 내에 표시됩니다.

3. 용지 걸림이 발생할 때

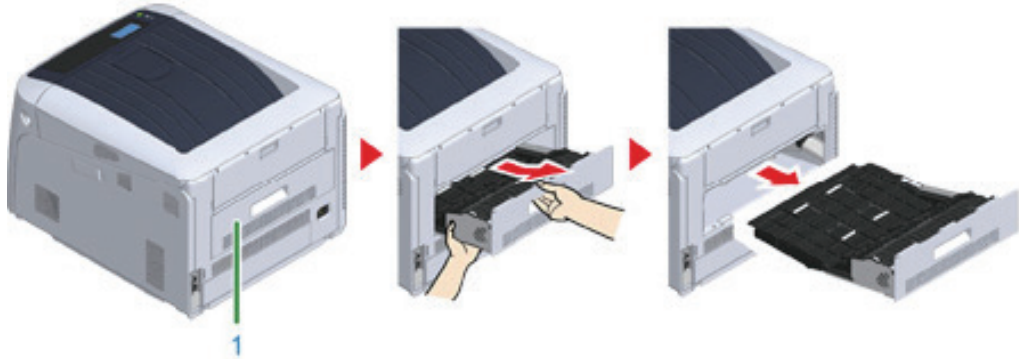
이 절에서는 용지 걸림이 발생했을 때 처리하는 방법에 대해 설명합니다.

작동 패널의 오류 코드를 확인하고 해당하는 절을 참조합니다.

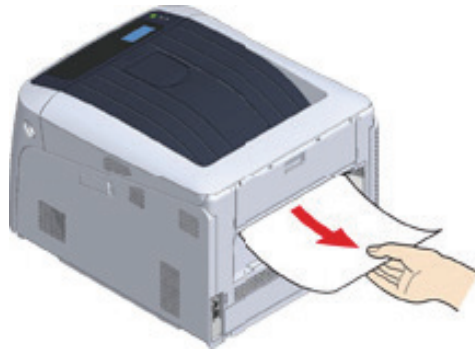
3.1 오류 코드 “370”, “371”, “373”

양면 인쇄 장치 주변에서 용지 걸림이 발생했습니다.

1 기기 뒤 중앙 홈을 잡은 채 비스듬히 위로 당겨 양면 인쇄 장치(1)를 빼내십시오.



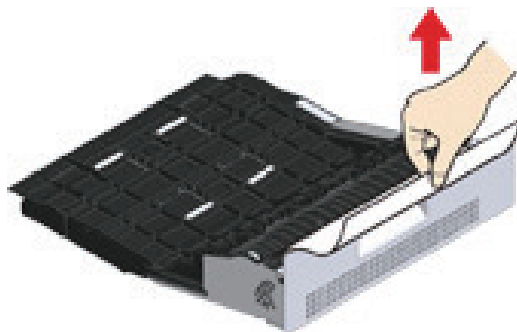
2 기기 내부에 걸린 용지가 있는지 확인하십시오. 걸린 용지가 남아 있으면 제거하십시오.



노트

- 용지가 보이지 않으면 프린터의 가장 안쪽 부분을 확인하십시오.
- 프린터에서 꺼낸 용지가 잘리거나 찢어진 경우 기기 내부에 종이 조각이 남아 있지 않도록 모두 제거합니다.

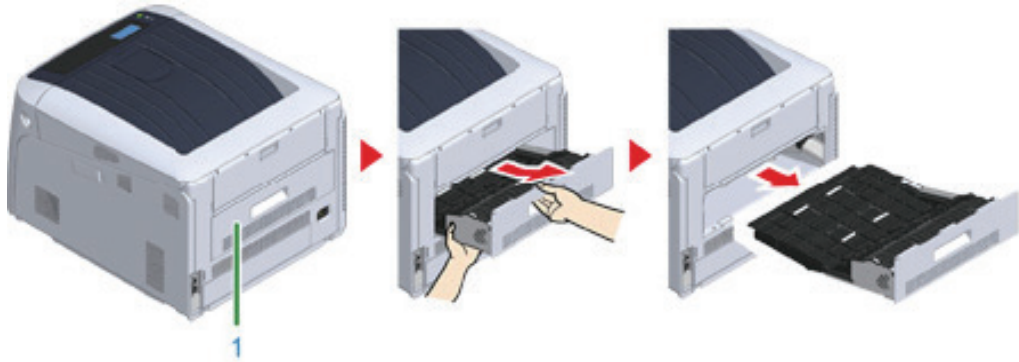
3 양면 인쇄 장치에 걸린 용지가 있는지 확인하십시오. 걸린 용지가 남아 있으면 천천히 당겨 빼내십시오. 양면 인쇄 장치의 뒷면을 확인하고 걸린 용지가 그대로 남아 있으면 부드럽게 제거합니다.



- 4 상부 양면 인쇄 장치 커버(2)를 열고 걸린 용지가 있는지 확인하십시오.
걸린 용지가 남아 있으면 천천히 당겨 빼내고 커버를 닫으십시오.



- 5 양면 인쇄 장치(1)를 기기에 다시 장착하십시오.

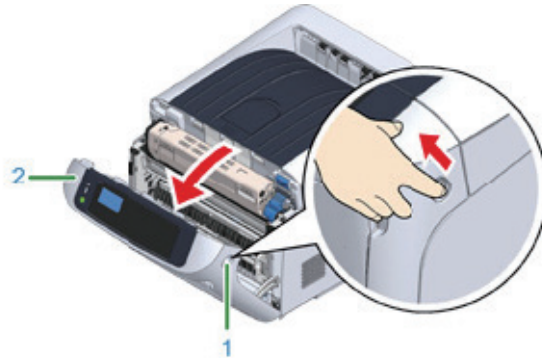


작업이 완료되었습니다.

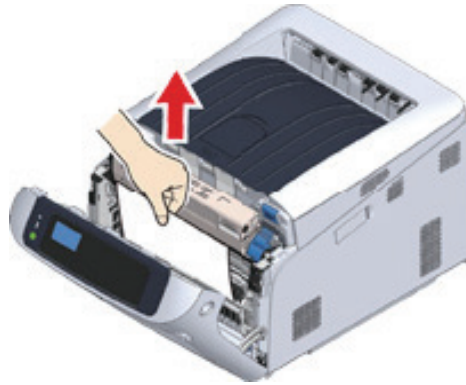
3.2 오류 코드 “372”

앞 커버 주변에서 용지 걸림이 발생했습니다.

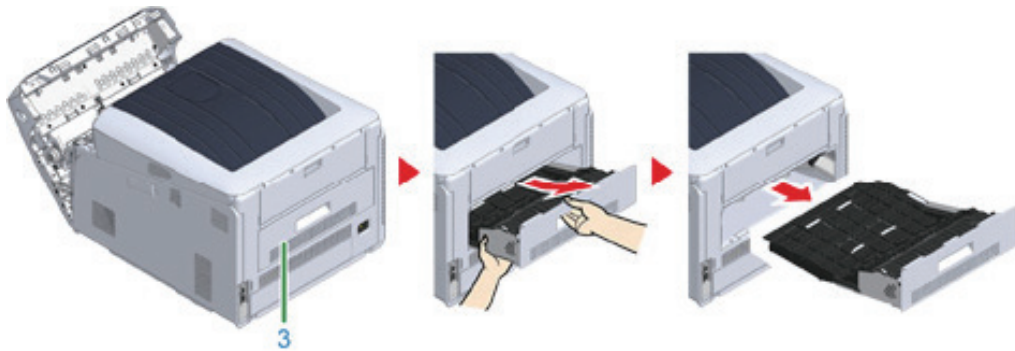
- 1 손가락을 기기의 오른쪽 홈에 끼우고 앞 커버 열기 레버(1)를 당겨 전면 커버(2)를 앞으로 여십시오.



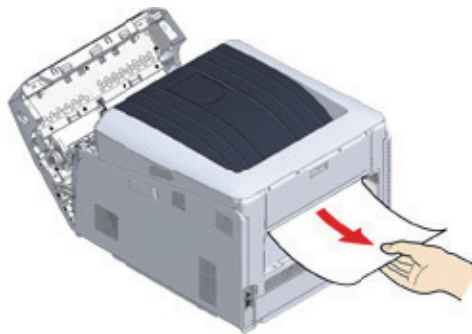
- 2** 걸린 용지의 가장자리가 보이면 화살표 방향에 따라 천천히 걸린 용지를 제거한 후 **8** 단계로 이동하십시오. 걸린 용지를 찾을 수 없으면 **3** 단계로 이동하십시오.



- 3** 프린터 뒤 중앙 홈을 잡은 채 비스듬히 위로 당겨 양면 인쇄 장치(3)를 빼내십시오.



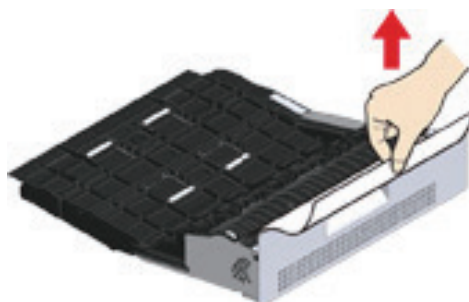
- 4** 기기 내부에 걸린 용지가 있는지 확인하십시오. 걸린 용지가 남아 있으면 제거하십시오.



노트

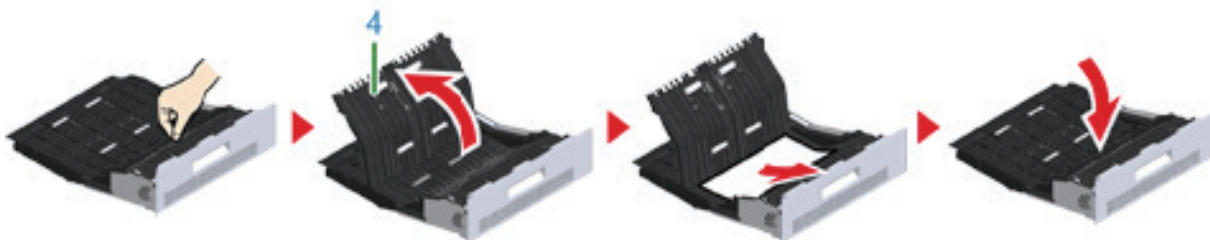
- 용지가 보이지 않으면 프린터의 가장 안쪽 부분을 확인하십시오.

- 5** 양면 인쇄 장치에 용지가 남아 있는지 확인하십시오. 걸린 용지가 남아 있으면 천천히 당겨 빼내십시오. 양면 인쇄 장치의 뒷면을 확인하고 걸린 용지가 그대로 남아 있으면 부드럽게 제거합니다.

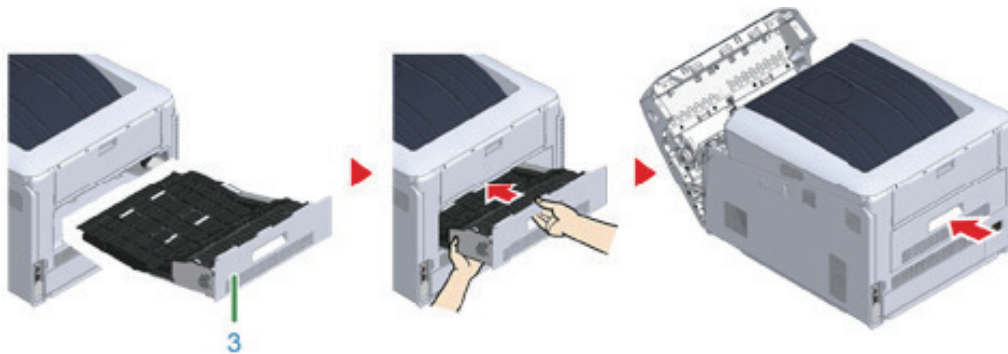


6 문제 해결

- 6** 상부 양면 인쇄 장치 커버(4)를 열고 걸린 용지가 있는지 확인하십시오.
걸린 용지가 남아 있으면 제거하고 커버를 닫으십시오.



- 7** 양면 인쇄 장치(3)를 기기에 다시 장착하십시오.



- 8** 앞 커버(2)를 닫으십시오.



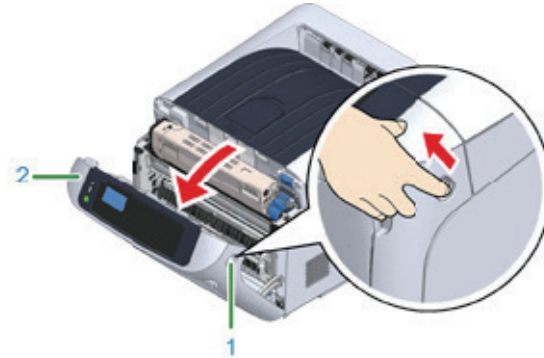
작업이 완료되었습니다.

3.3 오류 코드 “380”, “401”, “637”

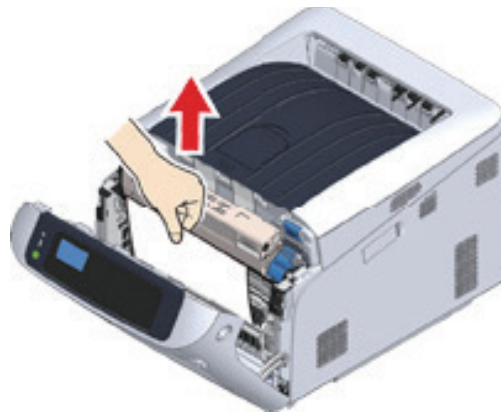
앞 커버 주변에서 용지 걸림이 발생했습니다.

오류 코드 401이 표시되면 용지가 자동으로 배출되었을 수 있습니다. 이 경우 전면 커버를 열었다가 닫아 오류를 해결하십시오.

- 1** 손가락을 기기의 오른쪽 홈에 끼우고 앞 커버 열기 레버(1)를 당겨 전면 커버(2)를 앞으로 여십시오.



- 2** 걸린 용지의 가장자리가 보이면 화살표 방향으로 천천히 걸린 용지를 제거하십시오.



노트

- 걸린 용지가 보이지 않으면 전면 커버를 닫으십시오.
오류가 지속되면 양면 인쇄 장치에 용지 걸림이 발생할 수도 있습니다. 걸린 용지를 제거하려면 “오류 코드 “372””를 참조하십시오.

- 3** 프린터 뒤 중앙 홈을 잡은 채 비스듬히 위로 당겨 양면 인쇄 장치(3)를 빼내십시오.



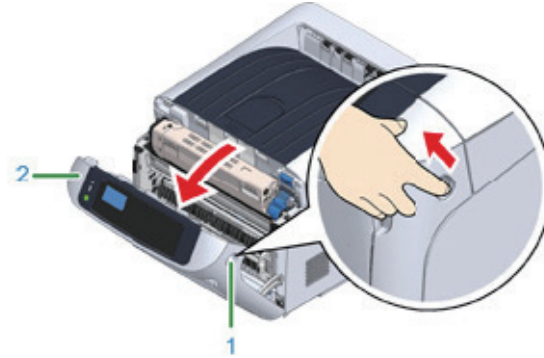
작업이 완료되었습니다.

3.4 오류 코드 “381”, “638”

이미지 드럼 근처에서 용지가 걸렸습니다.

아래 절차에 따라 걸린 용지를 제거합니다.

- 1 손가락을 기기의 오른쪽 홈에 끼우고 앞 커버 열기 레버(1)를 당겨 전면 커버(2)를 앞으로 여십시오.

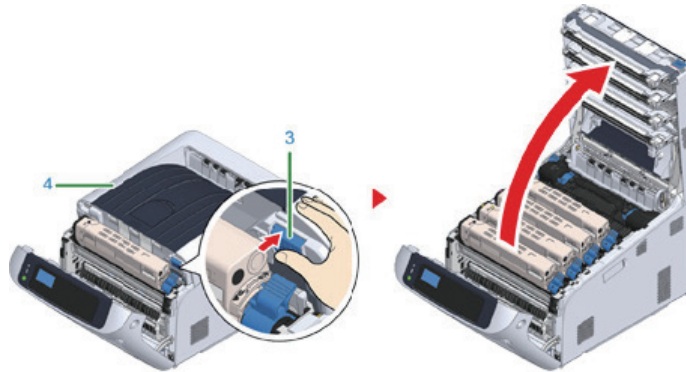


- 2 열림 버튼(3)을 누르고 배출 트레이(4)를 엽니다.

⚠ 주의 : 화상을 입을 수 있습니다.



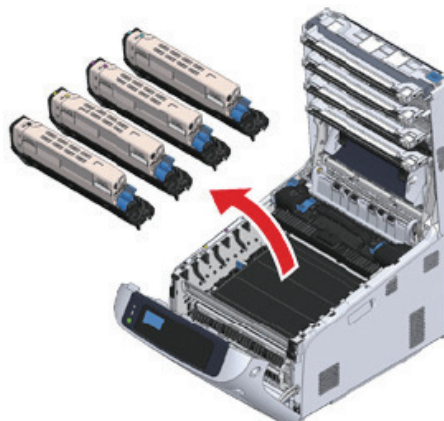
- 정착기는 매우 뜨겁습니다. 만지지 마십시오.



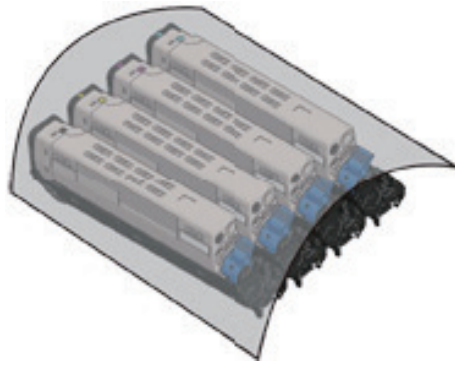
- 3 4 개 이미지 드럼 모두를 제거하여 평평한 표면에 놓으십시오.

⚠ 주의

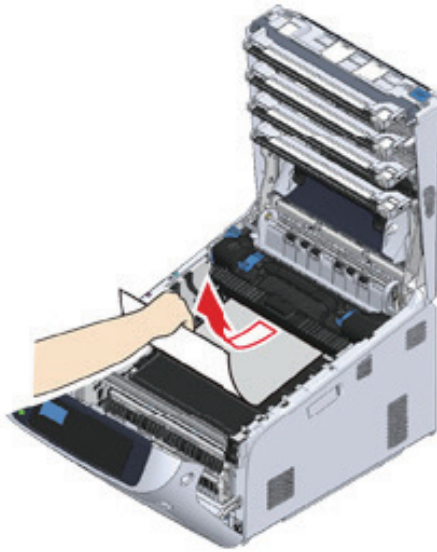
- 드럼(초록색 원통)은 손상 방지를 위해 취급 시 각별한 주의를 기울여야 합니다.



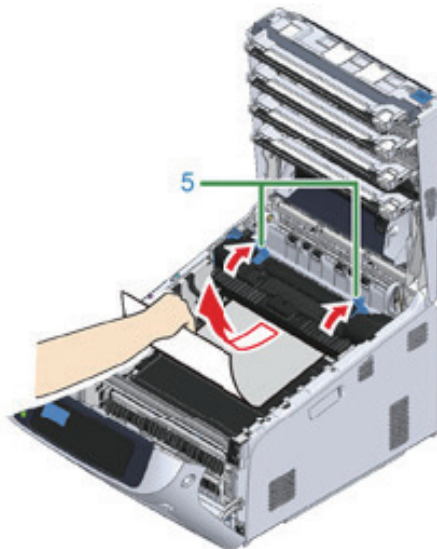
4 이미지 드럼이 빛에 노출되지 않도록 종이로 제거한 이미지 드럼을 덮으십시오.



5 걸린 용지의 가장자리가 보이면 (화살표 방향에 따라) 프린터 뒤쪽으로 천천히 걸린 용지를 당겨 빼내십시오.



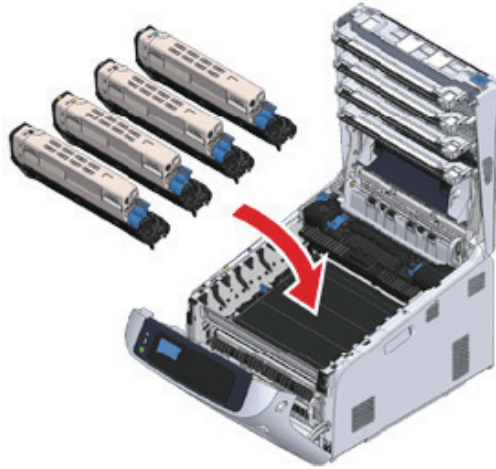
걸린 용지의 가장자리가 보이지 않으면 정착기의 해제 레버(5)를 올리면서 천천히 걸린 용지를 당겨 빼내십시오.
 걸린 용지의 가장자리가 여전히 장치 내부에 남아 있으면 프린터 뒤쪽으로 천천히 걸린 용지를 당겨 빼내십시오.



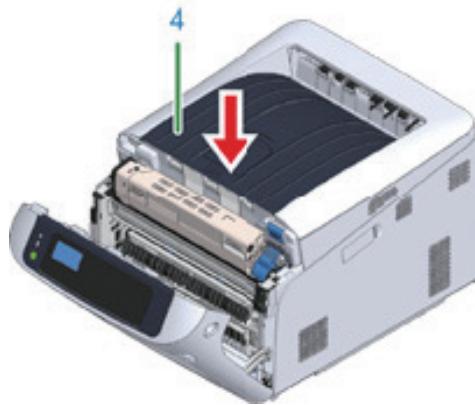
6 4 개 이미지 드럼 모듈을 조심스럽게 기기의 제 위치에다 놓습니다.

△ 주의

- 드럼(초록색 원통)은 손상 방지를 위해 취급 시 각별한 주의를 기울여야 합니다.



7 커버의 중앙을 단단히 눌러 배출 트레이(4)를 닫습니다.



8 앞 커버(2)를 닫으십시오.

△ 주의

- 배출 트레이가 제대로 닫히지 않으면 전면 커버가 닫히지 않습니다.



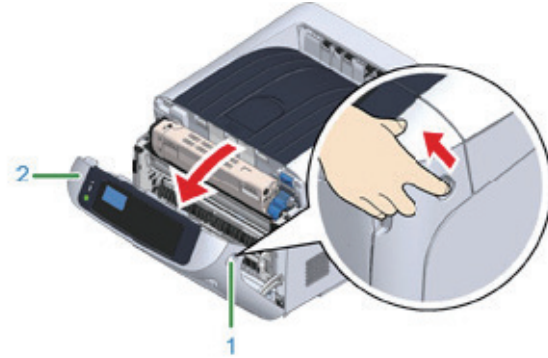
작업이 완료되었습니다.

3.5 오류 코드 “382”, “383”, “385”, “639”, “640”

정착기 근처에 용지가 걸렸습니다.

아래 절차에 따라 걸린 용지를 제거합니다.

- 1** 손가락을 기기의 오른쪽 홈에 끼우고 앞 커버 열기 레버(1)를 당겨 전면 커버(2)를 앞으로 여십시오.

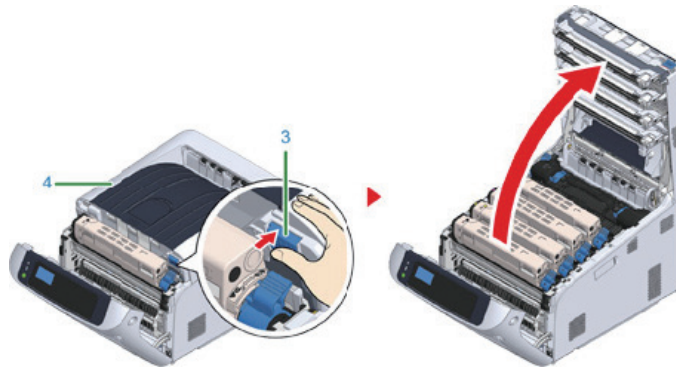


- 2** 열림 버튼(3)을 누르고 배출 트레이(4)를 엽니다.

⚠ 주의 : 화상을 입을 수 있습니다.



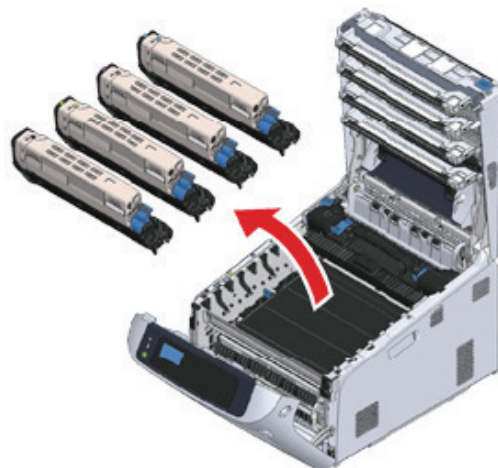
- 정착기는 매우 뜨겁습니다. 만지지 마십시오.



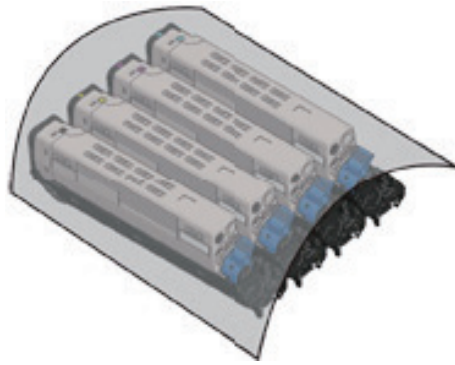
- 3** 4 개 이미지 드럼 모두를 제거하여 평평한 표면에 놓으십시오.

⚠ 주의

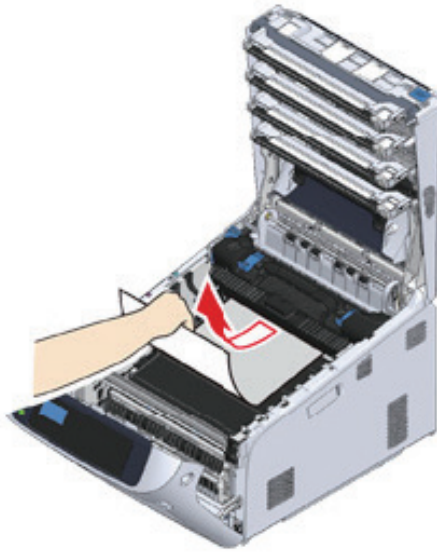
- 드럼(초록색 원통)은 손상 방지를 위해 취급 시 각별한 주의를 기울여야 합니다.



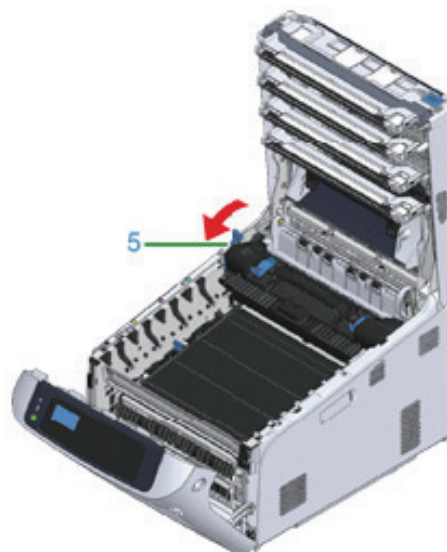
4 이미지 드럼이 빛에 노출되지 않도록 종이로 제거한 이미지 드럼을 덮으십시오.



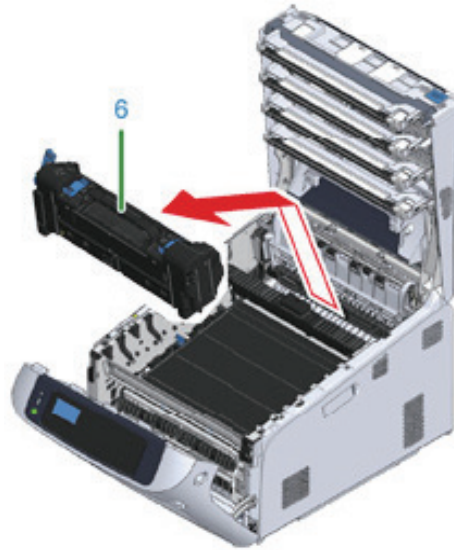
5 장치 내부에 남아 있는 걸린 용지를 제거하십시오.



6 정착기의 왼쪽 잠금 레버(5)를 앞으로 올리십시오.



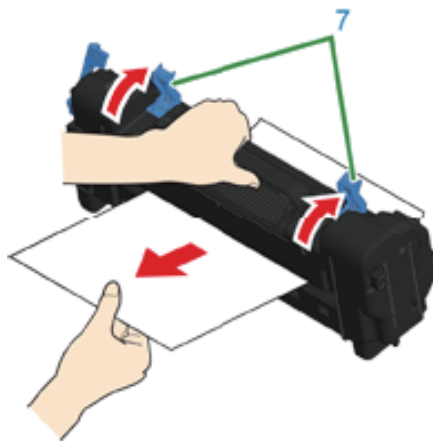
7 정착기 핸들(6)을 잡고 기기 밖으로 정착기를 들어냅니다.



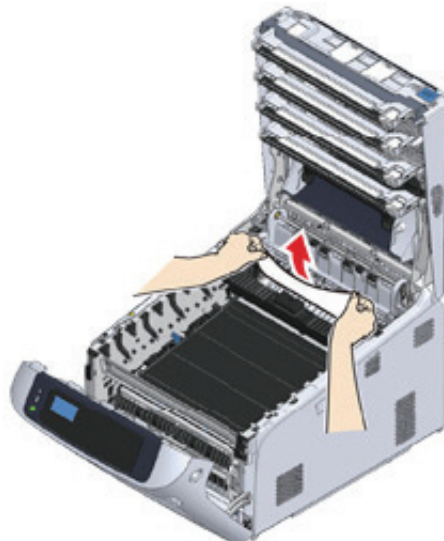
8 정착기의 해제 레버(7)를 올리고 걸린 용지를 천천히 앞으로 당겨 빼내십시오.

⚠ 주의

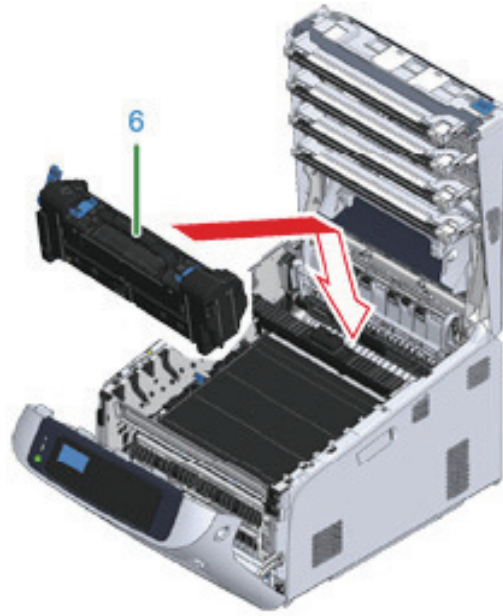
- 용지를 뒤쪽으로 잡아 당겨 빼면 인쇄물이 지저분할 수 있습니다.



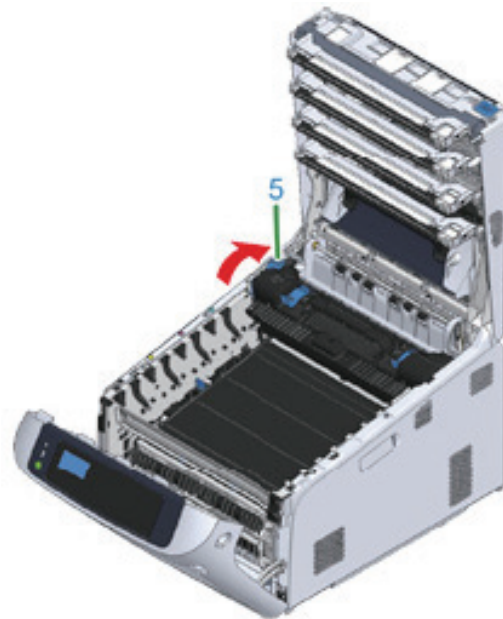
9 걸린 용지가 기기에 남아 있으면 용지의 양쪽을 잡고 천천히 제거하십시오.



10 정착기 손잡이(6)를 잡고 정착기를 기기에 넣으십시오.



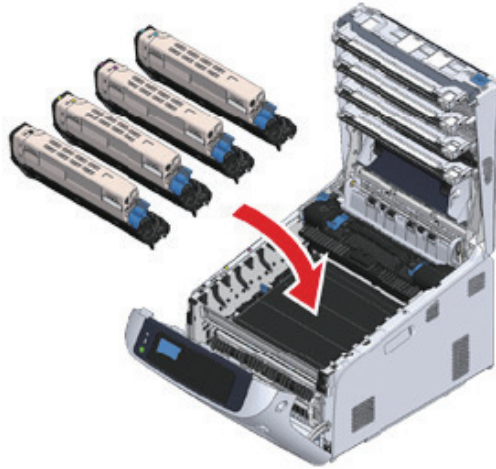
11 정착기의 왼쪽 잠금 레버(5)를 뒤로 미십시오.



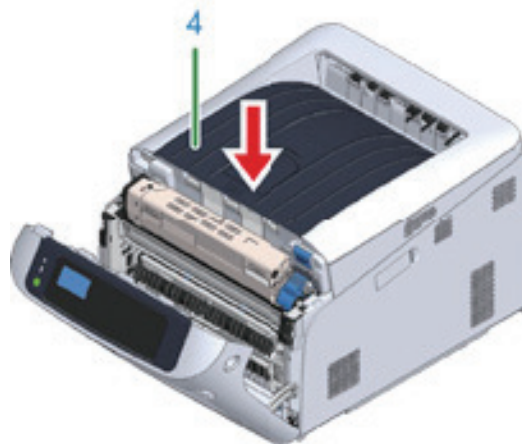
12 4 개 이미지 드럼 모듈을 조심스럽게 기기의 제 위치에다 놓습니다.

△ 주의

- 드럼(초록색 원통)은 손상 방지를 위해 취급 시 각별한 주의를 기울여야 합니다.



13 커버의 중앙을 단단히 눌러 배출 트레이(4)를 닫습니다.



14 앞 커버(2)를 닫으십시오.

배출 트레이가 닫히지 않으면 앞 커버를 단단히 닫을 수 없습니다.



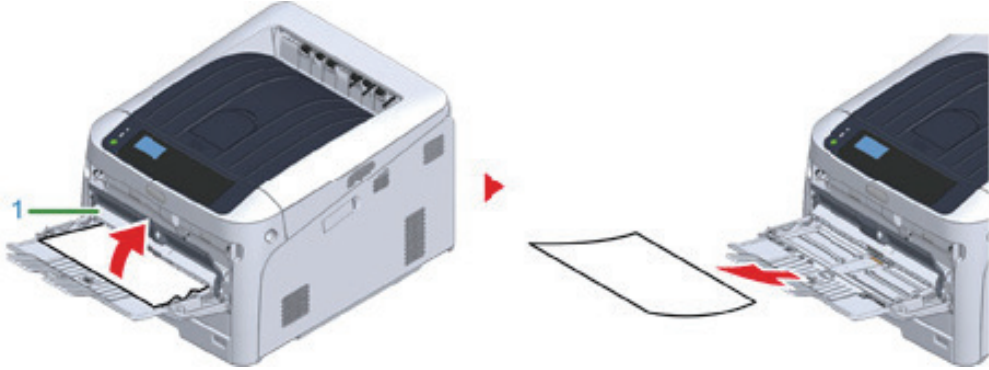
작업이 완료되었습니다.

3.6 오류 코드 “390”, “637”

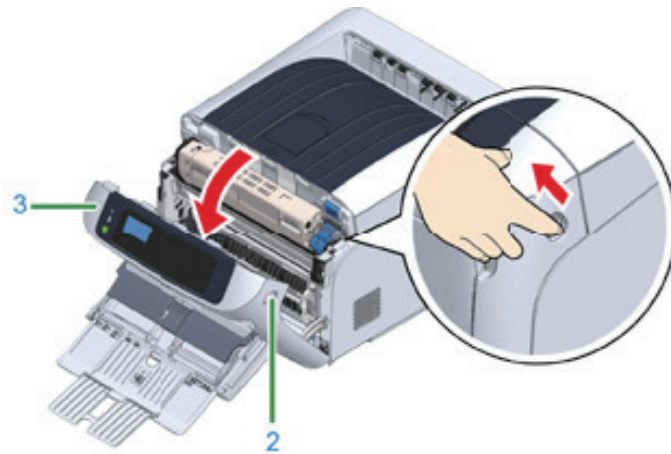
트레이에서 급지 도중 용지 걸림이 발생했습니다.

아래 절차에 따라 걸린 용지를 제거합니다.

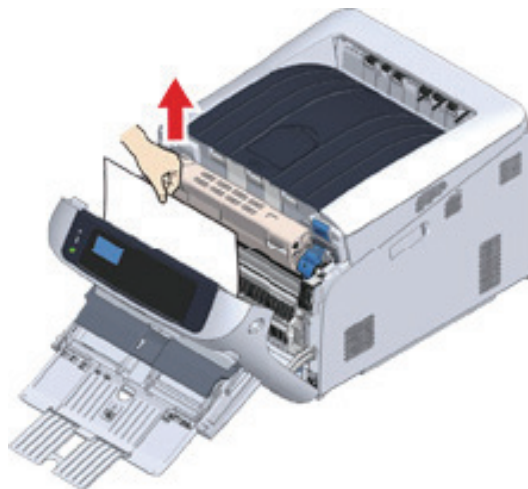
- 1 MP 트레이에 용지가 있으면 용지 설정 커버(1)를 올리고 용지를 빼내십시오.



- 2 손가락을 기기의 오른쪽 홈에 끼우고 앞 커버 열기 레버(2)를 당겨 전면 커버(3)를 앞으로 여십시오.



- 3 용지 가장자리를 당겨 천천히 걸린 용지를 제거하십시오.



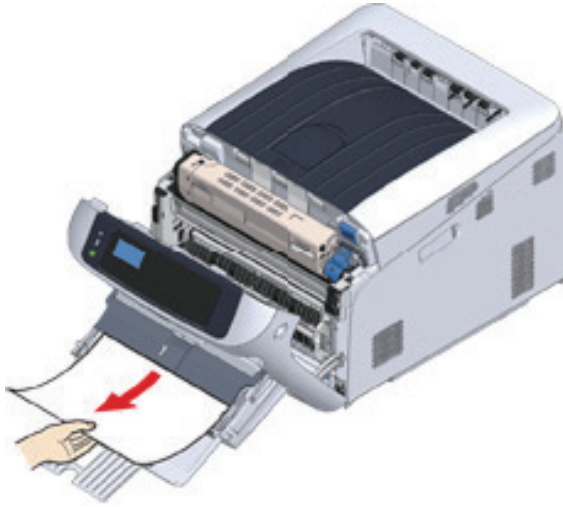
△ 주의

- 용지를 꺼낼 때 힘을 주지 마십시오. 프린터가 손상될 수 있습니다.

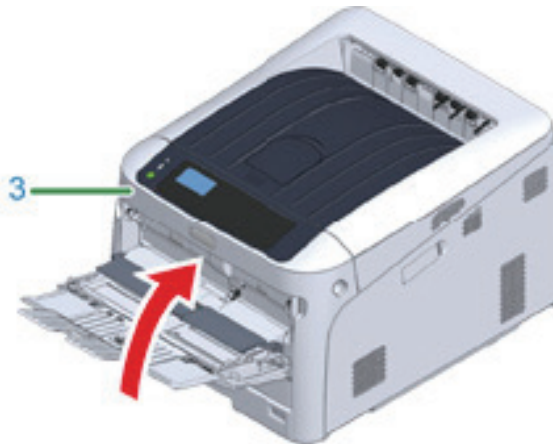
 노트

- 용지 걸림이 발생하지 않았지만 용지가 공급되지 않습니다. 트레이에 넣은 용지의 양을 줄이십시오.

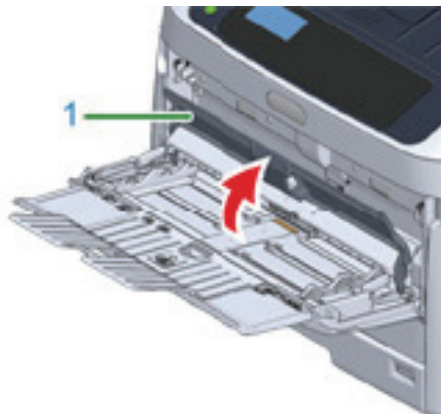
용지 가장자리가 보이지 않으면 천천히 뒤에서 용지를 제거하십시오.



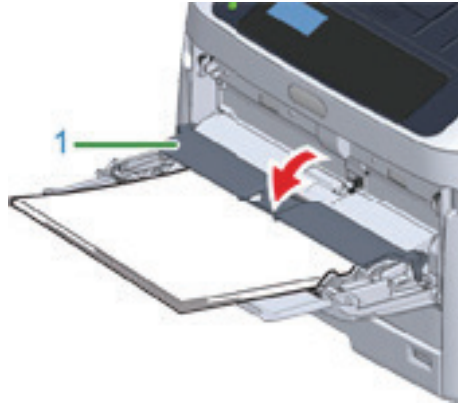
4 앞 커버(3)를 닫으십시오.



5 MP 트레이에 용지를 급지하는 경우 용지 설정 커버(1)를 올리고 인쇄될 면이 위를 향하게 용지를 설정하십시오.



6 용지 설정 커버(1)를 내립니다.



작업이 완료되었습니다.

3.7 오류 코드 “391”, “392”, “393”, “394”, “632”, “633”, “634”

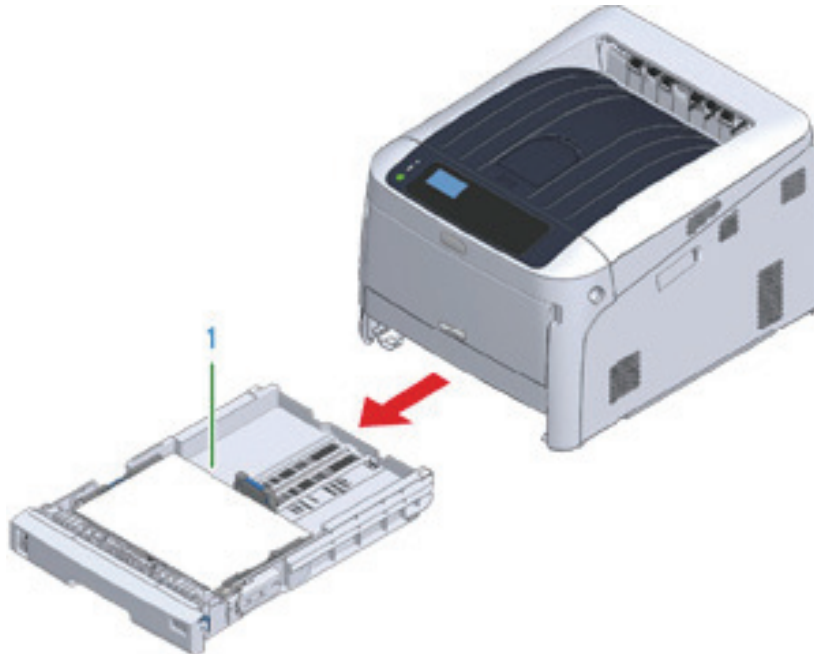
트레이에서 급지 도중 용지 걸림이 발생했습니다.

⚠ 주의

- 용지 걸림이 자주 발생하면 급지 롤러를 청소하십시오. 세부내용에 대해서는 "청소"를 참조합니다.

이 절차에서는 트레이 1을 하나의 사례로 사용합니다.

1 기기에서 오류가 표시된 용지 카세트(1)를 천천히 당겨 빼내십시오.

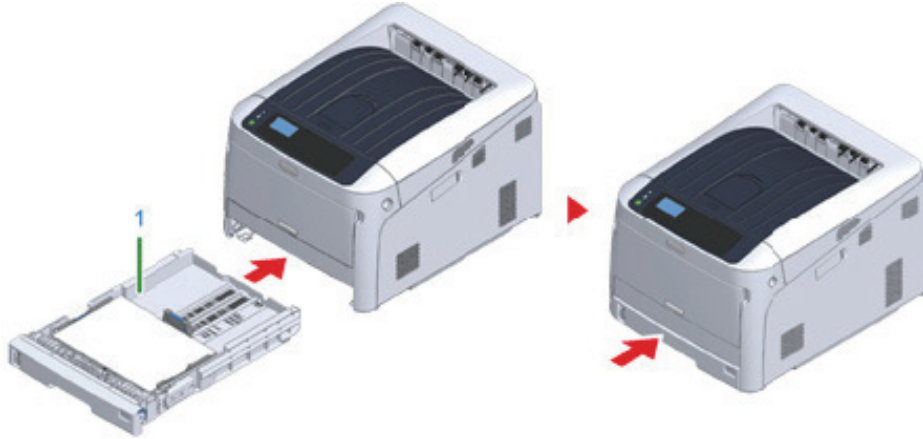


2 걸린 용지를 제거합니다.

△ 주의

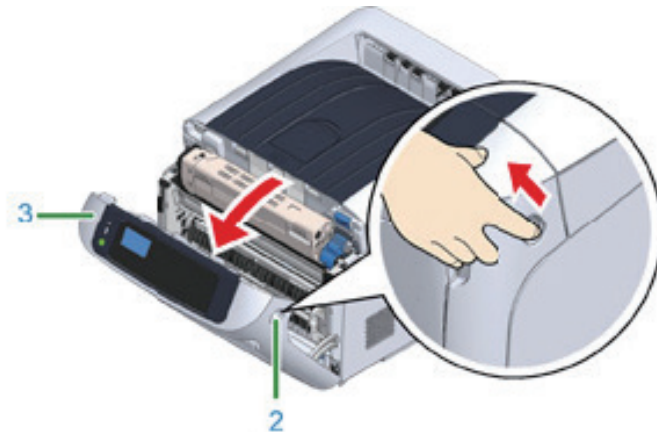
- 용지가 걸려 있지 않다면, 용지 급지가 잘못되어 있을 수도 있습니다. 용지 카세트에 넣은 용지의 수를 줄이십시오. 용지 스톱퍼가 올바른 위치에 설정되었는지 확인하십시오.

3 용지 카세트(1)를 기기 안으로 다시 밀어 넣으십시오.



오류를 해결하려면 전면 커버를 열었다가 닫으십시오.

4 오류를 해결하려면 전면 커버를 열었다가 닫으십시오.



5 전면 커버(3)를 닫으십시오.



작업이 완료되었습니다.

4. 기타 문제

이 절에는 프린터 조작 도중 발생할 수 있는 문제와 해결 방법이 설명되어 있습니다.

4.1 컴퓨터에서 인쇄할 수 없음



- 다음 해결 방법으로 문제를 해결할 수 없는 경우 대리점에 문의하십시오.
- 응용 프로그램으로 인한 문제는 응용 프로그램 제조업체에 문의하십시오.

일반적인 원인

Windows와 Mac OS X에 공통

원인	해결책	참고
기기가 수면 모드에 있습니다.	[POWER SAVE(절전)] 버튼을 눌러 대기 상태로 들어갑니다.	에너지 절약 기능
기기가 꺼져 있습니다.	기기의 전원을 켭니다.	기기 전원 켜기
LAN 케이블 또는 USB 케이블이 꽂혀있지 않습니다.	케이블이 기기와 컴퓨터에 적절하게 꽂혀 있는지 확인합니다.	컴퓨터에 연결
케이블에 문제가 있는 것 같습니다.	케이블을 새 케이블로 교체합니다.	-
기기가 오프라인 상태입니다.	조작 패널에서 [ONLINE(온라인)] 버튼을 누릅니다.	-
디스플레이 화면에 오류 메시지가 표시됩니다.	디스플레이 화면에 표시된 오류 메시지를 확인합니다.	오류 메시지
인터페이스 설정이 비활성화되어 있습니다.	기기 설정과 네트워크 연결 환경이 일치하도록 하려면 디스플레이 화면에 설정한 인터페이스를 점검합니다.	컴퓨터에 연결
인쇄 기능에 문제가 있습니다.	메뉴 맵을 인쇄할 수 있는지 확인합니다.	프린터 테스트 인쇄

Windows의 경우

원인	해결책	참고
기기가 기본 프린터로 설정되지 않았습니다.	기기를 기본 프린터로 설정합니다. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽으로 클릭하여 “프린터 폴더” 를 연 다음 [Set as Default Printer (기본 프린터로 설정)] 을 선택합니다. Windows 10 사용자의 경우 “Windows에서 기본 프린터를 관리할 수 있도록 설정” 의 선택을 해제하십시오.	-
프린터 드라이버의 출력 포트가 잘못되었습니다.	기기 연결을 위한 출력 포트를 선택하십시오.	-
기기가 다른 인터페이스에서 데이터를 처리하는 중입니다.	인쇄가 완료될 때까지 기다리십시오.	-

원인	해결책	참고
[Receiving data timeout(수신 데이터 타임아웃)] 또는 [Invalid Data(잘못된 데이터)]가 조작 패널에 표시되고 장치가 인쇄를 진행하지 않습니다.	조작 패널에서 스크롤 버튼 ▼ 또는 ▲ 을 눌러 [Menu(메뉴)] → [System adjust(시스템 설정)] → [Timeout Injob(대기 시간제한)]를 선택하고 더 긴 시간을 설정합니다. 공장 기본값 설정은 40초입니다. 작업이 “수신된 잘못된 데이터”로 표시되어 인쇄되지 않을 경우, 선택한 에뮬레이션 언어가 이 장치(모델)에 맞지 않을 수 있습니다. 사용하는 프린터 드라이버가 기기의 이 모델을 지원하는지 확인하십시오.	-

네트워크 연결 문제

Windows와 Mac OS X에 공통

원인	해결책	참고
크로스 케이블을 사용 중입니다.	직선형 케이블을 사용합니다.	-
케이블이 연결되기 전에 기기가 켜져 있습니다.	기기를 켜기 전에 케이블을 연결합니다.	LAN 케이블 연결
허브와의 호환성에 문제가 있습니다.	조작 패널에서 스크롤 버튼 ▼ 을 누르고 [Admin Setup(관리자용 메뉴)] → [Network Setup(네트워크 설정)] → [HUB Link Setting(허브 설정)]을 선택한 다음 설정을 변경합니다.	-
네트워크 연결 설정이 잘못되었습니다.	유선 네트워크에 연결하려면 [Network Setup(네트워크 설정)]의 [Wired(유선)]을 [Enable(활성화)]로 설정합니다.	LAN 케이블 연결

Windows의 경우

원인	해결책	참고
IP 주소가 잘못되었습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 기기와 컴퓨터의 기기 포트 설정으로 동일한 IP 주소가 설정되었는지 확인합니다. • IP 주소가 다른 장치와 중복되지 않는지 확인하십시오. • IP 주소, 서브넷 마스크 및 게이트웨이가 올바르게 설정되었는지 확인합니다. 	프린터 테스트 인쇄
모든 페이지가 인쇄되지 않았습니다.	WSD 포트를 사용하는 경우 표준 TCP/IP 포트로 변경합니다.	-

USB 연결 문제

Windows와 Mac OS X에 공통

원인	해결책	참고
지원되지 않는 USB 케이블을 사용하고 있습니다.	USB 2.0케이블을 사용하십시오 . USB 3.0은 지원되지 않습니다.	-
USB 허브가 사용됩니다.	USB 케이블을 사용하는 경우 기기를 컴퓨터에 직접 연결하십시오. USB 허브는 지원되지 않습니다.	USB 케이블 연결

원인	해결책	참고
프린터 드라이버가 올바르게 설치되지 않았습니다.	프린터 드라이버를 다시 설치합니다.	프린터 드라이버를 컴퓨터에 설치

Windows의 경우

원인	해결책	참고
기기가 오프라인 상태입니다.	프린터 아이콘을 마우스 오른쪽으로 클릭하여 “프린터 폴더”를 연 다음 [See print jobs(인쇄 작업 목록 보기)]를 선택합니다. 대화 상자에서 [Printer(프린터)] 메뉴를 선택한 다음 [Use Printer Offline(오프라인으로 프린터 사용)]을 선택 취소합니다.	-
스위치, 버퍼, 연장 케이블 또는 USB 허브가 사용됩니다.	USB 케이블을 사용하는 경우 기기를 컴퓨터에 직접 연결하십시오. USB 허브는 지원되지 않습니다.	USB 케이블 연결
USB 인터페이스를 통해 연결될 때 작동하는 다른 프린터 드라이버가 설치되었습니다.	컴퓨터에서 다른 프린터 드라이버를 제거합니다.	-

4.2 프린터 드라이버를 성공적으로 설치할 수 없음

 **노트**

- 다음 해결 방법으로 문제를 해결할 수 없는 경우 대리점에 문의하십시오.
- 응용 프로그램으로 인한 문제는 응용 프로그램 제조업체에 문의하십시오.

USB 연결 문제









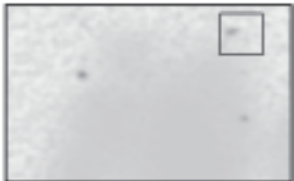
원인	해결책	참고
기기에 대한 아이콘은 “프린터 폴더”에 생성되지 않습니다.	프린터 드라이버가 올바르게 설치되지 않았습니다. 프린터 드라이버를 올바르게 다시 설치합니다.	프린터 드라이버를 컴퓨터에 설치
“프린터 드라이버를 설치할 수 없음”의 오류 메시지가 표시됩니다.	플러그 앤 플레이를 사용합니다. 아래 절차를 따릅니다. 1. 기기와 컴퓨터의 전원이 꺼져 있는지 확인합니다. 2. USB 케이블을 연결합니다. 3. 기기의 전원을 켭니다. 4. 컴퓨터 전원을 켭니다. 5. [새 하드웨어 발견 마법사가] 표시되면 화면상의 지시에 따라 설정을 완료합니다.	-





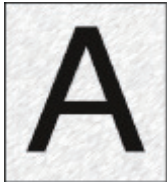
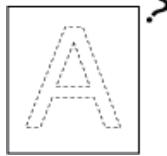

4.3 이미지 품질 문제

이 절에서는 인쇄 결과의 문제점들에 대해 설명합니다.
해당하는 증상을 클릭하고 수정조치를 확인합니다.

노트

- 다음 해결 방법으로 문제를 해결할 수 없는 경우 대리점에 문의하십시오.

<p>흰색 세로선이 나타납니다.</p>  <p>용지 급지 방향</p>	<p>인쇄된 이미지가 수직으로 색이 바래집니다.</p>  <p>용지 급지 방향</p>
<p>인쇄된 이미지가 연합니다.</p>  <p>용지 급지 방향</p>	<p>흰색 점과 선이 나타납니다.</p>  <p>용지 급지 방향</p>
<p>인쇄된 용지에 결로가 나타납니다.</p>	<p>수직선이 나타납니다.</p>  <p>용지 급지 방향</p>
<p>수평선과 점이 주기적으로 나타납니다.</p>  <p>용지 급지 방향</p>	<p>봉투 또는 코팅지에 인쇄할 때 전체 용지 영역이 밝게 착색됩니다.</p>  <p>용지 급지 방향</p>
<p>문자 주변에 얼룩이 있습니다.</p>  <p>용지 급지 방향</p>	<p>인쇄된 이미지가 수직으로 색이 바래집니다.</p>  <p>용지 급지 방향</p>

<p>인쇄된 용지를 문지를 때 토너가 묻음.</p> 	<p>광택이 고르지 못합니다.</p> 
<p>검정색 또는 흰색 점이 나타납니다.</p> 	<p>먼지가 인쇄됩니다.</p> 
<p>전체 페이지가 검정색으로 인쇄됩니다.</p> 	<p>아무 것도 인쇄되지 않습니다.</p> 
<p>흰색 패치가 나타납니다.</p> 	<p>인쇄된 이미지의 컬러가 예상과는 다릅니다.</p>

4.4 흰색 세로선이 나타납니다.



원인	해결책	참고
LED 헤드가 깨끗하지 않습니다.	부드러운 티슈로 LED 헤드를 닦아냅니다.	LED 헤드 청소
토너가 부족합니다.	“토너 부족” 또는 “토너가 없습니다. 새 토너 카트리지로 교체합니다.”가 나타나면 토너 카트리지를 교체하십시오.	토너 카트리지 교체
이미지 드럼의 차광 필름이 더럽습니다.	부드러운 티슈로 차광 필름을 닦으십시오.	차광 필름 청소
드럼이 제대로 설치되지 못하였습니다.	드럼을 적절하게 설치합니다.	드럼 교체
드럼에 이물질이 있을 수 있습니다.	드럼을 교체하십시오.	드럼 교체

4.5 인쇄된 이미지가 수직으로 색이 바뀝니다.



원인	해결책	참고
LED 헤드가 깨끗하지 않습니다.	부드러운 티슈로 LED 헤드를 닦아냅니다.	LED 헤드 청소
토너가 부족합니다.	“토너 부족” 또는 “토너가 없습니다. 새 토너 카트리지로 교체합니다.”가 나타나면 토너 카트리지를 교체하십시오.	토너 카트리지 교체
용지가 부적절합니다.	권장 용지를 사용하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지

4.6 인쇄된 이미지가 연합니다.



원인	해결책	참고
토너가 부족합니다.	“토너 부족” 또는 “토너가 없습니다. 새 토너 카트리지로 교체합니다.”가 나타나면 토너 카트리지를 교체하십시오.	토너 카트리지 교체
용지에 습기가 차 있습니다.	적합한 온도와 습도 조건에서 보관한 용지를 사용하십시오 .	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지
용지가 부적절합니다 .	권장 용지를 사용하십시오 .	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지
용지가 부적절합니다 . 용지 유형 및 두께 설정이 잘못되었습니다.	스크롤 버튼 ▼ 나 ▼ 를 눌러 [Menus(메뉴)] → [Tray Configuration(트레이 구성)] → 사용 중인 용지 트레이를 선택한 다음 [Media Type (용지 종류)]과 [Media Weight(용지 두께)]에 적절한 값을 선택하십시오. 또는 [Media Weight (용지 두께)]에서 더 두꺼운 값을 선택합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지
재생 용지가 사용되고 있습니다.	스크롤 버튼 ▼ 나 ▼ 를 눌러 [Menus(메뉴)] → [Tray Configuration(트레이 구성)] → 사용 중인 용지 트레이를 선택한 다음 [Media Type (용지 종류)] 과 [Media Weight(용지 두께)]에 적절한 값을 선택하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지
토너 카트리지의 여는 부분이 여전히 테이프로 밀봉되어 있습니다.	테이프를 떼어 내십시오.	토너 카트리지 교체

4.7 흰색 점과 선이 나타납니다.



원인	해결책	참고
용지에 습기가 있거나 건조합니다.	적합한 온도와 습도 조건에서 보관한 용지를 사용하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지

4.8 인쇄된 용지에 결로가 나타납니다.

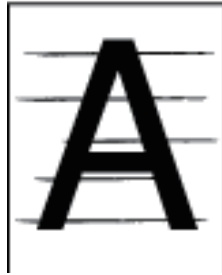
원인	해결책	참고
용지에 습기가 차 있습니다.	적합한 온도와 습도 조건에서 보관한 용지를 사용하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지
기기가 인쇄할 때 온도와 습도 조건이 높습니다.	적합한 온도와 습도 조건에서 기기를 사용하십시오.	설치 환경 확인
용지 가장자리에 습기가 있습니다.	스크롤 버튼 ▼ 나 ▼ 를 눌러 [Menus(메뉴)] → [Printer Adjust(인쇄 조정)] → [Moisture Control(습도 제어)]을 선택하고 설정을 변경하십시오.	-

4.9 수직선이 나타납니다.



원인	해결책	참고
토너가 부족합니다.	“토너 부족” 또는 “토너가 없습니다. 새 토너 카트리지로 교체합니다.”가 나타나면 토너 카트리지를 교체하십시오.	토너 카트리지 교체
드럼이 손상되었습니다.	드럼을 교체하십시오.	드럼 교체
용지 가이드가 올바르게 설정되지 않았습니다.	용지 트레이의 용지 가이드 위치를 확인하십시오.	용지 적재

4.10 수평선과 점이 주기적으로 나타납니다.



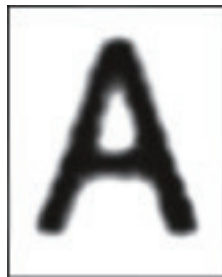
원인	해결책	참고
특정 컬러의 선이나 점이 약 94mm (3.7인치) 간격으로 발생하면 이미지 드럼의 녹색 튜브가 손상되었거나 더러워졌습니다.	부드러운 티슈로 드럼을 가볍게 닦아냅니다. 드럼이 손상된 경우 교체합니다.	드럼 교체
다양한 컬러의 선이나 점이 약 94mm (3.7인치) 간격으로 발생하면 정착기가 손상되었거나 더러워졌습니다.	정착기를 교체하십시오.	정착기 교체
선이나 점의 간격이 약 50mm(2인치)이면 벨트 장치 내부의 일부 부품이 손상되어 있습니다.	벨트 장치를 교체하십시오.	벨트 장치 교체
선이나 점 간격이 약 40mm(1.6인치) 또는 58mm(2.3인치)인 경우에는 이미지 드럼의 부품이 손상되어 있습니다.	이미지 드럼을 교체하십시오.	드럼 교체
선 또는 점 간격이 약 37mm(1.5인치)이면 이미지 드럼에 이물질이 있을 수 있습니다.	전면 커버를 열고 닫은 다음 다시 인쇄하십시오.	-
선이나 점 간격이 약 31mm(1.2인치)이면 레지스트 롤러가 더럽습니다.	전면 커버를 열고 부드러운 티슈로 레지스트 롤러를 닦습니다.	레지스트 롤러 청소
드럼이 빛에 노출되었습니다.	드럼을 다시 기기에 넣고 몇 시간 동안 그대로 두십시오. 문제가 지속될 경우 드럼을 교체하십시오.	드럼 교체
용지 급지 경로가 깨끗하지 않습니다.	몇 가지 테스트 페이지를 인쇄하십시오.	프린터 테스트 인쇄

4.11 용지의 흰색 부분이 밝게 착색되었습니다.



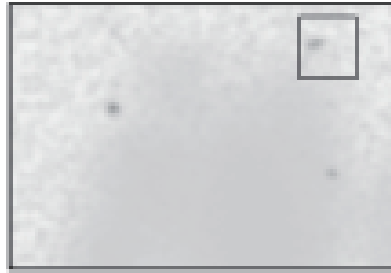
원인	해결책	참고
용지에 정전기가 있습니다.	적합한 온도와 습도 조건에서 보관한 용지를 사용하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지
용지가 너무 두껍습니다.	더 얇은 용지를 사용하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지
토너가 부족합니다.	“토너 부족” 또는 “토너가 없습니다. 새 토너 카트리지로 교체합니다.”가 나타나면 토너 카트리지를 교체하십시오.	토너 카트리지 교체

4.12 문자 주변에 얼룩이 있습니다.



원인	해결책	참고
LED 헤드가 깨끗하지 않습니다.	부드러운 티슈로 LED 헤드를 닦아냅니다.	LED 헤드 청소
용지가 부적절합니다 .	권장 용지를 사용하십시오 .	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지
용지에 습기가 차 있습니다.	젖은 용지를 새 용지로 교체하십시오 .	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지

4.13 봉투 또는 코팅지에 인쇄할 때 전체 용지 영역이 밝게 착색됩니다.



원인	해결책	참고
토너가 봉투 또는 코팅지의 전체 영역에 고착되는 것일 수 있습니다.	이것은 오작동이 아닙니다. 코팅지는 권장되지 않습니다.	-

4.14 인쇄된 용지를 문지를 때 토너가 묻음.



원인	해결책	참고
용지 유형 및 두께 설정이 잘못되었습니다.	스크롤 버튼 ▼ 나 ▼ 를 눌러 [Menus(메뉴)] → [Tray Configuration(트레이 구성)] → 사용 중인 용지 트레이를 선택한 다음 [Media Weight(용지 두께)] 에 적절한 값을 선택하십시오. 또는 [Media Weight(용지 두께)] 에서 더 두꺼운 값을 선택합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지
재생 용지가 사용되고 있습니다.	스크롤 버튼 ▼ 나 ▼ 를 눌러 [Menus(메뉴)] → [Tray Configuration(트레이 구성)] → 사용 중인 용지 트레이를 선택한 다음 [Media Type(용지 종류)] 과 [Media Weight(용지 두께)] 에 적절한 값을 선택하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지

4.15 광택이 고르지 못합니다.



원인	해결책	참고
용지 유형 및 두께 설정이 잘못되었습니다.	스크롤 버튼 ▼ 나 ▼ 를 눌러 [Menus(메뉴)] → [Tray Configuration(트레이 구성)] → 사용 중인 용지 트레이를 선택한 다음 [Media Weight (용지 두께)] 에 적절한 값을 선택하십시오. 또는 [Media Weight(용지 두께)] 에서 더 두꺼운 값을 선택합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지

4.16 검정색 또는 흰색 점이 나타납니다.



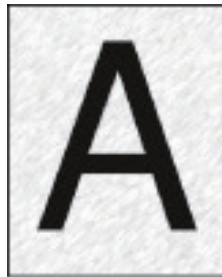
원인	해결책	참고
용지가 부적절합니다.	권장 용지를 사용하십시오. 용지에 많은 먼지가 붙으면 설정 전에 용지를 분리하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지
선 또는 점 간격이 94mm(3.7인치) 정도이면 드럼의 녹색 튜브가 손상되었거나 더러운 것입니다.	부드러운 티슈로 드럼을 가볍게 닦아냅니다. 드럼이 손상된 경우 교체합니다.	드럼 교체

4.17 먼지가 인쇄됩니다.



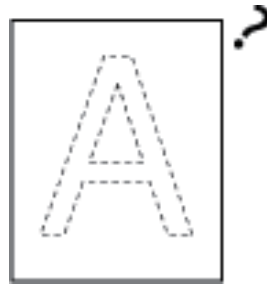
원인	해결책	참고
용지에 습기가 차 있습니다.	젖은 용지를 새 용지로 교체하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지
용지가 부적절합니다.	권장 용지를 사용하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지

4.18 전체 페이지가 검정색으로 인쇄됩니다.



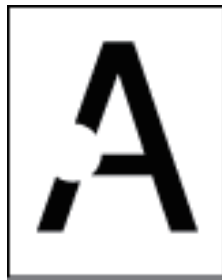
원인	해결책	참고
기기에서 오작동이 발생했을 수 있습니다.	대리점에 연락하십시오.	-

4.19 아무 것도 인쇄되지 않습니다.



원인	해결책	참고
두 장 이상의 용지가 동시에 급지됩니다.	대리점에 연락하십시오.	용지 적재
기기에서 오작동이 발생했을 수 있습니다.	기기가 단독으로 인쇄할 수 있는지 확인하려면 메뉴 맵을 인쇄하십시오. 메뉴 맵을 제대로 인쇄할 수 없으면 대리점에 문의하십시오.	프린터 테스트 인쇄

4.20 흰색 패치가 나타납니다.



원인	해결책	참고
용지에 습기가 차 있습니다.	젖은 용지를 새 용지로 교체하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지
용지가 부적절합니다.	권장 용지를 사용하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지

4.21 인쇄된 이미지의 컬러가 예상과는 다릅니다.

원인	해결책	참고
토너가 부족합니다.	“토너 부족” 또는 “토너가 없습니다. 새 토너 카트리지로 교체합니다.”가 나타나면 토너 카트리지를 교체하십시오.	토너 카트리지 교체
[블랙 생성]의 설정이 응용프로그램에 적합하지 않습니다.	프린터 드라이버에서 [Black Finish(블랙 처리)]에 대해 [Composite Black (CMYK) (CMYK 토너로 생성)]이나 [True Black (K) (블랙(K) 토너만으로 생성)]을 선택합니다.	-
컬러 조절이 수정되었습니다.	프린터 드라이버에서 컬러 일치를 수행합니다.	-
컬러 균형이 조절 범위를 벗어납니다.	스크롤 버튼 ▼ 또는 ▼ 을 눌러 [Calibration (보정)]을 선택하고 농도 또는 컬러 밸런스를 조정하십시오.	-
컬러 등록이 정렬 범위를 벗어납니다.	전면 커버를 열었다가 닫습니다. 또는 스크롤 버튼 ▼ 또는 ▼ 을 눌러 [Calibration(보정)]을 선택한 다음 [Adjust Registration(컬러 정합 보정)]을 선택합니다.	-

4.22 급지 문제

 **노트**

- 다음 해결 방법으로 문제를 해결할 수 없는 경우 대리점에 문의하십시오.

증상	원인	해결책	참고
<ul style="list-style-type: none"> • 용지가 자주 걸립니다. • 여러 장의 용지가 동시에 급지됩니다. • 용지가 비스듬히 급지됩니다. 	기기가 기울어졌습니다.	기기를 평평한 표면에 배치합니다.	-
	용지가 너무 얇거나 너무 두껍습니다.	용지가 너무 얇거나 너무 두껍습니다. 기기에 적합한 용지를 사용합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지
	용지에 습기가 많거나 정전기가 있습니다.	적합한 온도와 습도 조건에서 보관한 용지를 사용하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지
	용지가 구겨졌거나, 접혔거나, 말렸습니다.	기기에 적합한 용지를 사용합니다. 말린 용지를 펴십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지
	문서 뒷면이 인쇄됩니다.	한 번 인쇄된 용지는 트레이 1과 트레이 2/3/4/5에서 사용할 수 없습니다. MP 트레이에 인쇄할 용지를 적재합니다.	-
	용지의 가장자리가 정렬되지 않았습니다.	용지 더미를 잘 붙고 용지 가장자리를 정렬하십시오.	용지 적재
	트레이에 용지가 1장만 있습니다.	용지를 여러 장 적재합니다.	-
	트레이에 이미 적재된 용지 위에 새 용지를 추가했습니다.	적재된 용지를 제거하고 새 용지에 쌓은 다음 모든 용지의 가장자리를 정렬하십시오.	용지 적재
	용지가 비스듬히 놓였습니다.	트레이 1과 트레이 2/3/4/5의 경우 용지 가이드와 용지 스톱퍼를 용지에 맞게 조절합니다. MP 트레이의 경우 수동 급지 용지 가이드를 용지에 맞게 조절합니다.	용지 적재

증상	원인	해결책	참고
	봉투가 잘못된 방향으로 로드되었습니다.	봉투를 올바르게 적재합니다.	용지 적재
	봉투가 서로 붙어 있습니다.	봉투를 완전히 부채꼴로 펼치거나 한 번에 봉투 한 장씩 겹쳐 올려 놓습니다.	-
	중량이 221~256 g/m ² (56~95 lb)인 용지, 봉투 또는 레이블이 트레이 1 및 트레이 2/3/4/5에 적재됩니다.	무게가 221 ~ 256 g/m ² (56 ~ 95 lb)인 용지, 봉투 또는 레이블 용지는 MP 트레이에서 금지되어야 합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지
	후면 배출 트레이가 제대로 닫혀 있지 않습니다.	후면 배출 트레이를 제대로 닫습니다.	용지 배출
용지가 자주 걸립니다.	용지 가루가 용지 금지 롤러에 붙습니다.	금지 롤러를 청소하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 금지 롤러 청소(트레이 1/ 트레이 2/ 트레이3/ 트레이 4/ 트레이 5) • 용지 금지 롤러 청소(MP 트레이)
용지가 금지 되지 않습니다.	프린터 드라이버의 [용지 금지 방식] 설정이 올바르게 지정되지 않았습니다.	용지 트레이를 확인하고 프린터 드라이버의 [용지 금지 방식] 에서 올바른 트레이를 선택합니다.	-
	프린터 드라이버에서 수동 급지가 지정되어 있습니다.	프린터 드라이버에서 [Use MP tray as manual feed(한 장씩 금지)] 설정을 비활성화합니다.	-
트레이 2/3/4/5(옵션)에서 용지가 금지되지 않습니다.	프린터 드라이버에 트레이 2/3/4/5가 설정되어 있지 않습니다.	프린터 드라이버로 트레이 2/3/4/5를 설정합니다.	옵션을 추가하는 경우
걸린 용지가 제거되었지만 기기가 작동하지 않습니다.	-	전면 커버를 열었다가 닫습니다.	-
용지가 말립니다. 용지에 주름이 잡혔습니다.	용지에 습기가 많거나 정전기가 있습니다.	적합한 온도와 습도 조건에서 보관한 용지를 사용하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지
	용지가 얇습니다.	스크롤 버튼 ▼ 나 ▼ 를 눌러 [Menus(메뉴)] → [Tray Configuration(트레이 구성)] → [(tray name) Config((트레이 이름)구성)] → [Media Weight(용지 두께)] 를 선택한 다음 더 얇은 두께를 지정합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지

증상	원인	해결책	참고
용지가 정착기의 롤러 주변에서 꼬입니다.	용지 두께와 종류의 설정이 잘못되었습니다.	스크롤 버튼 ▼ 나 ▼ 를 눌러, [Menus(메뉴)] → [Tray Configuration(트레이 구성)] → [(tray name) Config((트레이 이름 구성)] → [Media Weight(용지 두께)] 를 선택한 다음 적절한 값을 지정합니다. 아니면, [용지 두께] 에서 더 무거운 중량을 지정하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지
	용지가 얇습니다.	더 두꺼운 용지를 사용합니다.	-
	용지의 상단 가장자리에 거의 단색 채우기가 있습니다.	용지 상단 가장자리에 여백을 삽입하십시오. 양면 인쇄에서는 용지의 하단 가장자리에도 여백을 삽입합니다.	-
용지가 벨트 장치의 롤러 주변에서 꼬입니다.	용지가 너무 가볍거나 얇습니다.	더 두꺼운 용지를 사용합니다. 또는 용지를 다른 방향으로 적재합니다. (용지가 가로 방향으로 설정되어 있으면 용지를 세로 방향으로 설정하십시오.)	-
용지 모서리가 접혔습니다 (가장자리 접힘).	용지가 말립니다.	적합한 온도와 습도 조건에서 보관한 용지를 사용하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지
봉투에 인쇄할 때 용지가 번들거립니다.	용지에 습기가 차 있습니다.	적합한 온도와 습도 조건에서 보관한 용지를 사용하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 용지 적재 • 지원되는 용지
	기기가 인쇄할 때 온도와 습도 조건이 높습니다.	[Menus(메뉴)]에서 [Printer Adjust(인쇄 조정)]의 [High Humid Mode(다습 모드)]에 대한 옵션에서 모드(모드 1, 모드 2 또는 OFF 중 하나)를 선택하십시오.	-
	위의 해결 방법으로 문제를 해결할 수 없는 경우	프린터 쪽에 봉투 덮개(접착용)가 향하도록 적재한 뒤 인쇄 기본 설정에서 페이지 방향 반전(180°)을 설정합니다.	-
추가 트레이에서 급지된 용지에 인쇄된 이미지가 올바른 위치에 있지 않습니다.	트레이의 인쇄 위치가 일치하지 않습니다.	스크롤 버튼 ▼ 나 ▼ 를 눌러 [Menus(메뉴)] → [Printer Adjust(인쇄 조정)] → [Print Position Adjust(인쇄 위치 조정)]을 선택하고 조정하려는 트레이의 [X Adjust(X 보정)](수평) 및 [Y Adjust(Y 보정)](수직)의 값을 변경하십시오.	-

4.23 기기의 문제

노트

- 다음 해결 방법으로 문제를 해결할 수 없는 경우 대리점에 문의하십시오.

증상	원인	해결책	참고
기기를 켜 후 디스플레이 화면에 아무 것도 표시되지 않습니다.	전원 코드가 빠져 있습니다.	기기를 끈 후 전원 코드를 단단히 연결하십시오.	-
	전원이 나갔습니다.	전기 콘센트에 전기가 공급되고 있는지 확인합니다.	-
기기가 작동하지 않습니다.	전원 코드가 단단히 연결되어 있지 않습니다.	전원 코드를 단단히 연결하십시오.	-
	기기가 꺼져 있습니다.	기기의 전원을 켭니다.	전원 켜기
	자동 전원 끄기 기능이 전원을 끕니다.	기기를 켜거나 자동 전원 끄기 기능을 비활성화합니다.	자동으로 기기 끄기 (자동 전원 꺼짐)
	프린터가 동결되었습니다.	프린터의 전원 스위치를 5초 이상 누르고 있으면 강제로 프린터가 중지합니다.	-
전원 스위치 LED 램프가 약 0.3초 간격으로 빠르게 깜박입니다. 	기기에서 오작동이 발생했을 수 있습니다.	전원 코드를 즉시 뽑고 대리점에 문의하십시오. 	-
배출 트레이와 전면 커버를 닫을 수 없습니다.	벨트 장치 및 이미지 드럼이 적절하게 설치되지 않았습니다.	네 개의 이미지 드럼을 제거하고 벨트 장치를 다시 설치하십시오. 벨트 장치의 양 측면에 있는 파란색 잠금이 잠겨 있지 않으면 배출 트레이와 전면 커버를 닫을 수 없습니다.	벨트 장치 교체
기기가 인쇄를 시작하지 않습니다.	오류가 표시됩니다.	오류 코드를 확인하고 화면상의 지시 사항을 따릅니다.	오류 메시지
	LAN 케이블 또는 USB 케이블이 꽂혀 있지 않습니다.	LAN 케이블 또는 USB 케이블을 확실하게 꽂습니다.	컴퓨터에 연결
	LAN 케이블 또는 USB 케이블에 문제가 있는 것 같습니다.	다른 LAN 케이블 또는 USB 케이블을 사용하십시오.	-
	LAN 케이블 또는 USB 케이블이 표준에 부합하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 이 프린터와 호환되는 USB 케이블을 사용 합니다. 이더넷 10BASE-T/100BASE-TX 케이블을 사용합니다. 	-
	인쇄 기능에 문제가 있는것 같습니다.	스크롤 버튼 ▼을 눌러 [Print Information (프린터 정보 인쇄)] → [Configuration (설정 내용)]을 선택하여 인쇄 성능을 확인할 수 있는 구성 목록을 출력합니다.	프린터 테스트 인쇄

증상	원인	해결책	참고
	통신 프로토콜이 비활성화되었습니다.	스크롤 버튼 ▼ 을 누르고 [Admin Setup (관리자용 메뉴)] → [Network Setup (네트워크 설정)] 을 선택한 다음, 사용 중인 통신 프로토콜을 활성화합니다.	-
	프린터 드라이버가 선택되지 않았습니다.	기기의 프린터 드라이버를 기본 프린터로 설정합니다.	-
	프린터 드라이버의 출력 포트가 잘못되었습니다.	LAN 케이블 또는 USB 케이블 연결을 위해 출력 포트를 지정합니다.	-
디스플레이 화면에 아무 것도 표시되지 않습니다.	기기가 수면 모드에 있습니다.	[POWER SAVE(절전)] 버튼이 깜박이는지 확인하고 나서 [POWER SAVE(절전)] 버튼을 눌러 기기를 시작합니다.	에너지 절약 기능
인쇄 데이터가 전송되지 않습니다.	LAN 케이블 또는 USB 케이블이 손상되었습니다.	새 케이블을 연결하십시오.	-
	컴퓨터에 설정된 시간 초과 기간이 지났습니다.	시간 초과 기간을 더 길게 설정합니다.	-
이상한 소리가 납니다.	기기가 기울어졌습니다.	기기를 평평한 표면에 배치합니다.	-
	기기 내부에 종이 조각 또는 이물질이 있습니다.	기기 내부를 확인한 다음 이물질을 제거합니다.	-
	배출 트레이가 열려 있습니다.	배출 트레이를 닫습니다.	-
지지거리는 소리가 납니다.	내부 온도가 높은 상태에서 기기가 두껍거나 얇은 용지에 인쇄하고 있습니다.	이것은 오작동이 아닙니다. 작업을 계속할 수 있습니다.	-
기기가 즉시 인쇄를 시작하지 않습니다.	기기가 절전, 수면 모드에서 나가기 위해 예열 중입니다.	아래의 절차에 따라 절전 모드, 수면 모드에 들어가는 시간을 연장하도록 설정할 수 있습니다. 스크롤 버튼 ▼ 을 누르고 [Menu(메뉴)] → [System adjust(시스템 설정)] 을 선택한 다음 [Power Save Time(절전모드 설정 시간)] 또는 [Sleep Time(슬립 이행시간)] 을 변경하십시오.	에너지 절약 기능
	기기가 드럼을 청소하는 중일 수 있습니다.	잠시 기다려 주십시오.	-
	기기가 정착기의 온도를 조정하는 중입니다.	잠시 기다려 주십시오.	-
	기기가 다른 인터페이스에서 데이터를 처리하는 중입니다.	인쇄가 완료될 때까지 기다리십시오.	-
[농도] 설정이 변경되더라도 인쇄 결과는 변경되지 않습니다.	[Color Density(컬러 농도)] 의 설정이 변경됩니다.	[Density(농도)] 설정은 [Color Density(컬러 농도)] 설정과 함께 사용됩니다. 이 설정은 적절한 범위 내에서 진행됩니다.	-

증상	원인	해결책	참고
인쇄가 중간에 중지됩니다.	장시가 연속 인쇄하면 기기 내부 온도가 올라가 온도가 조정됩니다.	잠시 기다려 주십시오. 기기가 적합한 온도에 도달하면 인쇄가 자동으로 다시 시작됩니다.	-
메모리 여유 공간이 충분하지 않습니다.	메모리 가득 참 오류가 발생했습니다. 데이터가 너무 커서 인쇄 할 수 없습니다.	프린터 드라이버의 해상도를 줄입니다.	-
모든 페이지가 인쇄되지 않았습니다.	WSD 포트가 사용됩니다.	표준 TCP/IP 포트에 인쇄 포트를 변경합니다.	-
수면 모드에서는 인쇄, 프린터 검색 또는 설정을 할 수 없습니다.	NBT/WINS 프로토콜은 절전 모드에서 억제됩니다.	스크롤 버튼 ▼ 을 누르고 [Admin Setup (관리자용 메뉴)] → [USB Setup(USB설정)] → [Connected Host(연결 호스트)]를 선택한 다음 [Specific(특정)]을 선택합니다.	-
이메일 경고는 수면 모드에서 주기적으로 알릴 수 없습니다.	절전 모드에서는 이메일 경고의 주기적 알림이 억제됩니다.	스크롤 버튼 ▼ 을 누르고 [Admin Setup (관리자용 메뉴)] → [USB Setup(USB설정)] → [Connected Host(연결 호스트)]를 선택한 다음 [Specific(특정)]을 선택합니다.	-
장치의 시간 및 날짜 설정이 서버에서 수집되도록 설정 되었으므로 장치의 시간 및 날짜 설정이 때때로 벗어납니다.	SNTP 서버에 설정된 업데이트 시간 기능은 수면 모드에서 억제됩니다.	스크롤 버튼 ▼ 을 누르고 [Admin Setup (관리자용 메뉴)] → [USB Setup(USB설정)] → [Connected Host(연결 호스트)]를 선택한 다음 [Specific(특정)]을 선택합니다.	-
인쇄가 느립니다.	인쇄 과정은 컴퓨터에서도 처리됩니다.	처리 속도가 더 빠른 컴퓨터를 사용합니다.	-
	프린터 드라이버의 [Print Job Options(인쇄 작업 옵션)] 탭에서 [ProQ / High Quality(ProQ/ 고품질)]이나 [Fine / Detail(1200x1200) (선명 / 세밀 (1200x1200))]을 선택했습니다.	프린터 드라이버의 [Job Options(작업 옵션)] 탭에서 [Normal(600x600) (보통(600x600))]을 선택하십시오.	-
	인쇄 데이터가 복잡합니다.	인쇄 데이터를 단순화합니다.	-
	용지가 좁습니다 (216mm보다 더 좁음).	스크롤 버튼 ▼ 을 눌러 [Menus(메뉴)] → [Printer Adjust(인쇄 조정)] → [Narrow Paper Speed(좁은 폭 용지 속도)]를 선택하고 나서 설정 모드를 변경하십시오.	-
	습도 제어가 모드 1 또는 모드 2로 설정되면 첫 페이지의 인쇄를 완료하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.	스크롤 버튼 ▼ 을 눌러 [Menus(메뉴)] → [Printer Adjust(인쇄 조정)] → [Moisture Control(습도 제어)]를 선택하고 나서 [Off(해제)]로 변경하십시오.	-
프린터 드라이버가 올바르게 표시되지 않았습니다.	프린터 드라이버가 올바르게 작동하지 않는 것일 수 있습니다.	프린터 드라이버를 제거하고 다시 설치합니다.	소프트웨어 업데이트

증상	원인	해결책	참고
기기가 자동으로 꺼집니다.	기기가 특정 기간(공장 출하 시 기본값은 4시간) 동안 사용되지 않을 때 전원은 자동으로 꺼집니다. 이기능을 자동 전원 꺼짐이라고 합니다.	스크롤 버튼 ▼을 누르고 [Admin Setup (관리자용 메뉴)] → [Power Setup(전원 설정)] → [Auto Power Off(자동 전원 꺼짐)]을 선택하고 나서 기능을 비활성화합니다.	-
웹 페이지가 열리지 않습니다.	IP 주소가 잘못되었습니다.	기기에 IP 주소를 확인하고 적합한 값을 입력합니다.	-
	LAN 케이블이 연결되지 않았습니다.	LAN 케이블이 제대로 연결 하십시오.	컴퓨터에 연결
용지가 말립니다.	용지가 얇습니다.	스크롤 버튼 ▼을 눌러 [Menus(메뉴)] → [Printer Adjust(인쇄 조정)] → [High Humid Mode(다습 모드)]를 선택하고 나서 설정 모드를 변경하십시오 .	-
용지 가장자리에 습기가 있습니다.	용지에 습기가 있습니다.	스크롤 버튼 ▼을 눌러 [Menus(메뉴)] → [Printer Adjust(인쇄 조정)] → [Moisture Control(습도 제어)]를 선택하고 나서 설정 모드를 변경하십시오.	-

Q421dn/CL3093dn
사용설명서

유지관리

7

1. 소모품 교체





소모품 및 소모성 부품을 교체하고 프린터를 청소하며 프린터를 이동 또는 운송하는 방법이 설명되어 있습니다.










이 절에서는 소모품을 교체하는 방법을 설명합니다.

토너 카트리지와 이미지 드럼은 소모품입니다.

1.1 교체 시 주의사항

교체 시에는 다음 주의사항에 유의해 주십시오.

 경고	
	토너 또는 토너 카트리지를 불에 던지지 마십시오. 토너가 흩어지면서 화상을 입게 됩니다.
	불꽃에 노출된 지점에 토너 카트리지를 저장하지 마십시오. 토너가 점화하여 화재가 발생하거나 타버릴 수 있습니다.
	전기 진공 청소기로 쏟아진 토너를 청소하지 마십시오. 전기 진공 청소기로 쏟아진 토너를 청소하면 전기 접촉 또는 기타 이유로 인하여 불꽃이 발생할 수 있습니다. 만약, 토너가 바닥 또는 기타 장소에 쏟아질 경우, 젖은 걸레 또는 기타 천으로 부드럽게 토너를 닦아 주십시오.

 주의	
	본 기기에 내장된 일부 부품이 매우 뜨거워집니다. “주의: 고온” 레이블 주위는 만지지 마십시오. 화상을 입을 수 있습니다.
	토너 카트리지를 아이들의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오. 만약, 어린이가 토너를 우연히 삼켰을 경우, 즉시 의사의 진찰을 받으십시오.
	토너를 흡입하였을 경우, 많은 양의 물로 양치질 한 다음 신선한 공기가 있는 장소로 이동하십시오. 필요 시, 의사의 진찰을 받으십시오.
	토너가 손 또는 기타 부위의 피부에 묻었을 경우, 비누와 물로 철저히 씻어내십시오.
	토너가 눈에 들어갔을 경우, 즉시 많은 양의 물로 깨끗히 씻어 내십시오. 필요 시, 의사의 진찰을 받으십시오.
	토너를 삼키면 바로 뱉어 내십시오. 필요 시, 의사의 진찰을 받으십시오.
	종이 걸림을 해결하거나 토너 카트리지를 교체할 때, 토너가 의복 또는 손에 묻지 않도록 주의하십시오. 만약, 토너가 의류에 묻을 경우, 냉수로 씻어 내십시오. 뜨거운 물 또는 기타 방식으로 토너를 씻어서 토너가 뜨거워지면, 천에 자국을 남기어 제거할 수 없게 됩니다.
	이미지 드럼 또는 토너 카트리지를 해체하지 마십시오. 흩어진 토너를 흡입 할 수 있거나 손 또는 의복에 토너가 묻어 더러워 질 수 있습니다.

주의	
	사용한 토너 카트리지를 토너를 흩어지지 않도록 주의를 기울이면서 가방에 넣으십시오.

주의

- 최적의 제품 성능을 보장하는 정품 소모품을 사용하십시오.
- 정품 소모품이 아닌 소모품을 사용하여 발생한 문제와 관련된 서비스 비용은 보증 기간이나 유지 관리 계약 기간 중에도 보장되지 않습니다. (비정품 소모품을 사용한다고 해서 항상 문제가 되는 것은 아니지만, 비정품 소모품을 사용할 때에는 각별한 주의를 기울여야 합니다.)

1.2 토너 카트리지 교체

이 절에서는 토너 카트리지의 교체 시기를 인식하는 방법에 대해 설명합니다.

“[컬러] 토너가 부족합니다” 메시지(“[컬러]”는 C(사이언), M(마젠타), Y(옐로우) 또는 K(블랙)를 나타냄)가 표시 화면에 나타나면 교체용 토너 카트리지를 준비하십시오.

“[컬러] 토너 없음”이 나타나고 인쇄가 중단되면 토너 카트리지를 교체하십시오.

노트

- 사이언(파란색), 마젠타(빨간색) 또는 옐로우 토너 카트리지가 소진되어도 [흑백] 또는 [그레이스케일]을 선택하여 흑백으로 인쇄할 수 있습니다. 그러나, 토너 카트리지가 없으면 빨리 교체하십시오. 그렇지 않으면 이미지 드럼이 손상될 수 있습니다.

주의

- 새 인쇄 카트리지를 준비합니다. 개봉 후 1년 이상이 지나면 인쇄 품질이 떨어지기 때문에 새 토너 카트리지를 준비합니다.
- 사용 중에 토너 카트리지/이미지 드럼을 교체하는 경우 토너량이 정상적으로 계산되지 않습니다.
- 메시지 “컬러 토너 소진”이 표시된 후에도 전면 커버를 열고 닫아 인쇄할 수 있습니다. 하지만 이후에는 더 이상 인쇄 조작이 불가능합니다. 교체하지 않으면 이미지 드럼이 손상될 수 있으므로 토너 카트리지를 교체하십시오.
- 토너가 소진되기 전에 토너 카트리지를 제거할 경우 토너 가루가 옆질러질 수 있습니다.

참고

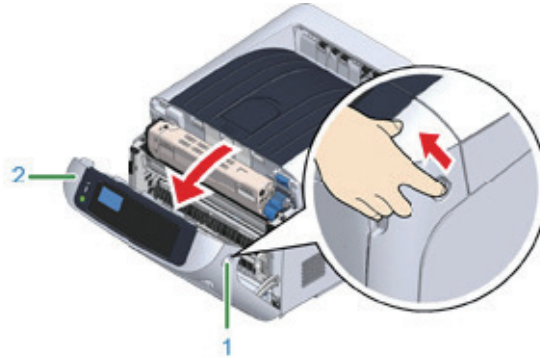
- K(블랙) 토너 카트리지의 경우
- C(사이언), M(마젠타), Y(옐로우) 토너 카트리지의 경우

1.3 K(블랙) 토너 카트리지의 경우

노트

- C, M, Y 토너 카트리지를 교체하는 경우 “C(사이언), M(마젠타), Y(옐로우) 토너 카트리지의 경우”을(를) 참조하십시오.

- 1 새 [K] 토너 카트리지를 준비하십시오.
- 2 손가락을 기기의 오른쪽 홈에 끼우고 전면 커버 열기 레버(1)를 당겨 전면 커버(2)를 앞으로 여십시오.



- 3 토너 카트리지의 토너 카트리지 잠금 레버(파란색)(3)를 상단이 마크에 맞춰질 때까지 사용자 쪽으로 돌려서 토너 카트리지를 이미지 드럼에서 분리하십시오.

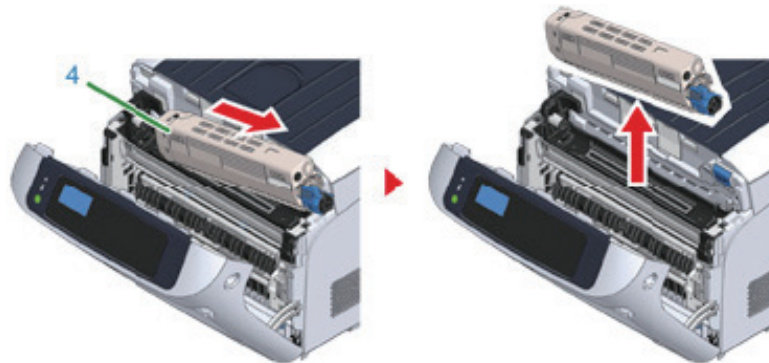


- 4 오른쪽에서 토너 카트리지(4)를 들어 올려 기기에서 제거하십시오.

경고 : 화상을 입을 수 있습니다.



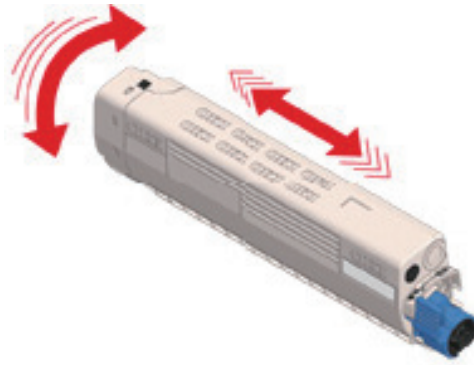
- 사용한 토너 카트리지를 불 속에 던지지 마십시오. 폭발할 수 있고 안에 든 토너가 날려 화상을 입을 수 있습니다.



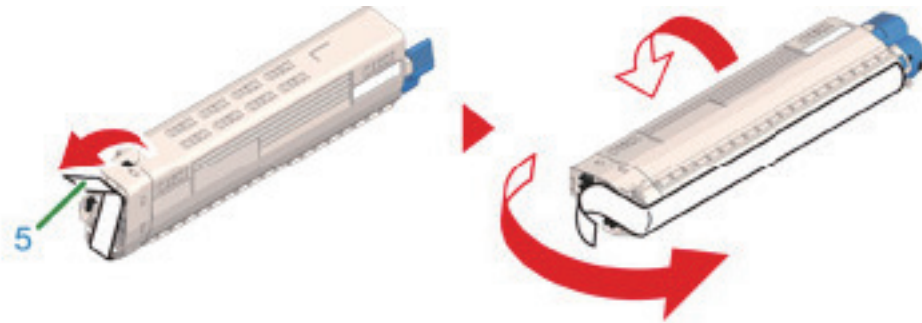
주의

- 기기 내부 급지 영역에 토너 가루가 붙은 경우 물기를 짜낸 젖은 천으로 토너 가루를 닦아내십시오.

5 새 토너 카트리지의 포장을 풀고 세로 및 가로로 카트리지를 여러 번 흔듭니다.



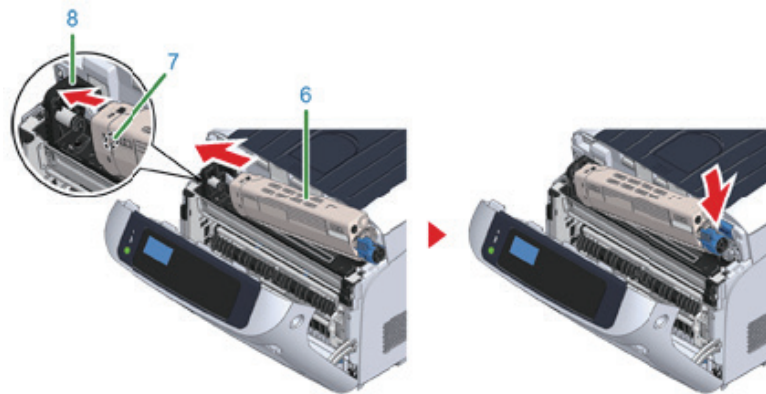
6 토너 카트리지에서 테이프(5)를 제거하십시오.



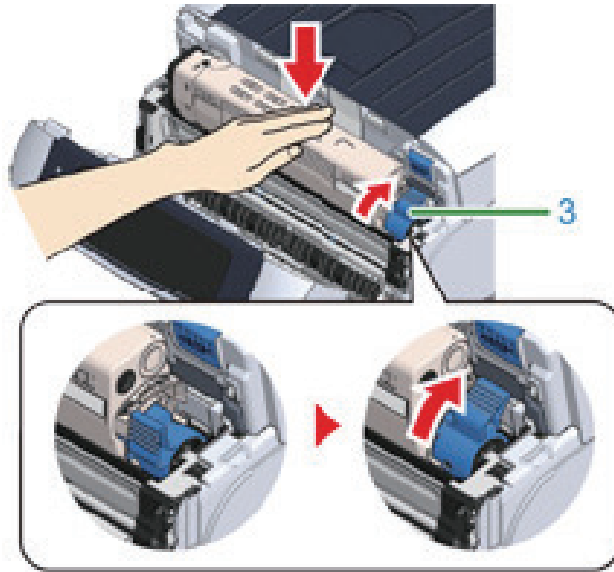
7 토너 카트리지와 이미지 드럼 [K] 컬러 레이블이 정렬되도록 왼쪽 함몰부(7)를 이미지 드럼의 돌출부(8)와 정렬하여 새 토너 카트리지를(6)를 장착합니다. 그런 다음 오른쪽을 살짝 위치에 삽입합니다.

△ 주의

- 설정하기 전에 토너 카트리지에서 테이프를 떼어 내십시오. 새 카트리지를 설치하기 전에 테이프를 떼어 내십시오.



- 8 토너 카트리지를 누르면서 토너 카트리지 잠금 레버(파란색)(3)를 ▶ 마크에 맞춰질 때까지 뒤로 돌려 토너 카트리지를 이미지 드럼에 잠급니다. 제자리에 잠기면 딸각하는 소리가 들립니다.



⚠ 주의

- 토너 카트리지 잠금 레버(파란색)를 돌리지 않고 커버를 닫으면 오작동이 발생할 수 있습니다. 카트리지 잠금 레버가 먼 쪽 끝의 과 일직선으로 정렬될 때까지 돌려야 합니다.

- 9 앞 커버(2)를 닫습니다.

⚠ 주의

- 배출 트레이가 제대로 닫히지 않으면 전면 커버가 닫히지 않습니다.



- 10 토너 카트리지를 폐기합니다.

📝 노트

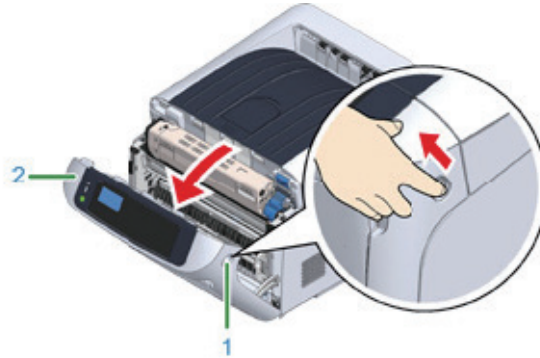
- 다 사용한 토너 카트리지를 폐기하는 경우, 폴리에틸렌 백이나 다른 용기에 담아 현지 정부의 규정이나 지침에 따라 폐기하십시오.

1.4 C(사이언), M(마젠타), Y(옐로우) 토너 카트리지의 경우

노트

- K 토너 카트리지를 교체하는 경우 “K(블랙) 토너 카트리지의 경우”을(를) 참조하십시오.

- 1** 새 토너 카트리지를 준비하십시오.
- 2** 손가락을 기기의 오른쪽 홈에 끼우고 전면 커버 열기 레버(1)를 당겨 전면 커버(2)를 앞으로 여십시오.

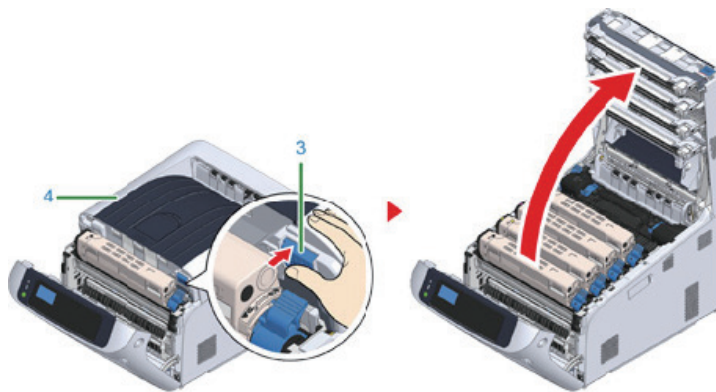


- 3** 열림 버튼(3)을 누르고 배출 트레이(4)를 엽니다.

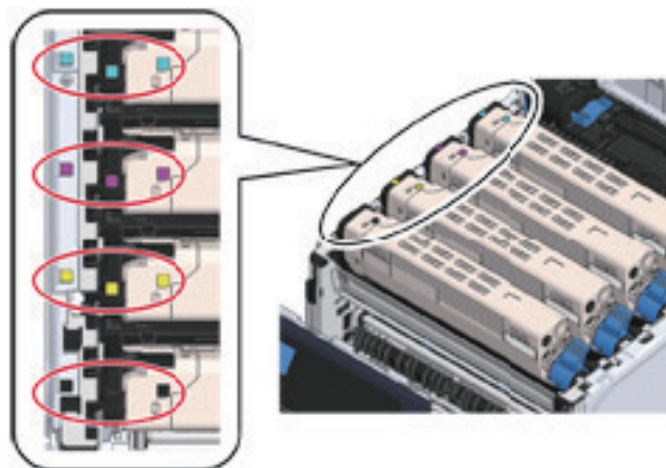
⚠ 주의 : 화상을 입을 수 있습니다.



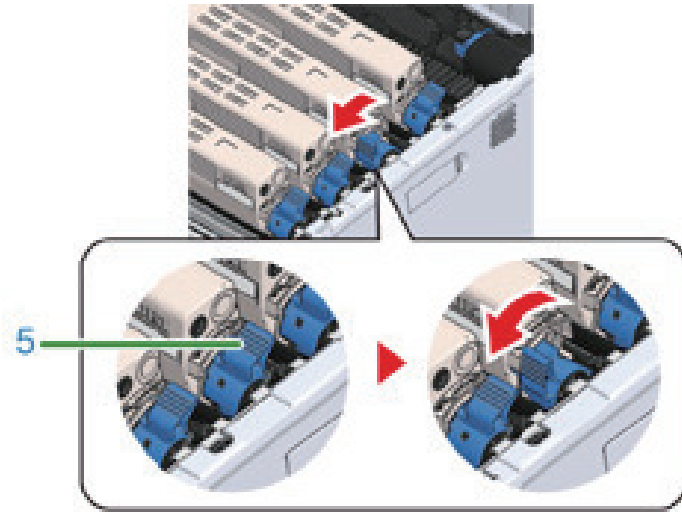
- 정착기는 매우 뜨겁습니다. 만지지 마십시오.



- 4** 레이블 색상으로 빈 토너 카트리지를 식별합니다.



- 5 토너 카트리지의 토너 카트리지 잠금 레버(파란색)(5)를 상단이 ▶ 마크에 맞춰질 때까지 사용자 쪽으로 돌려서 토너 카트리지를 이미지 드럼에서 분리하십시오.

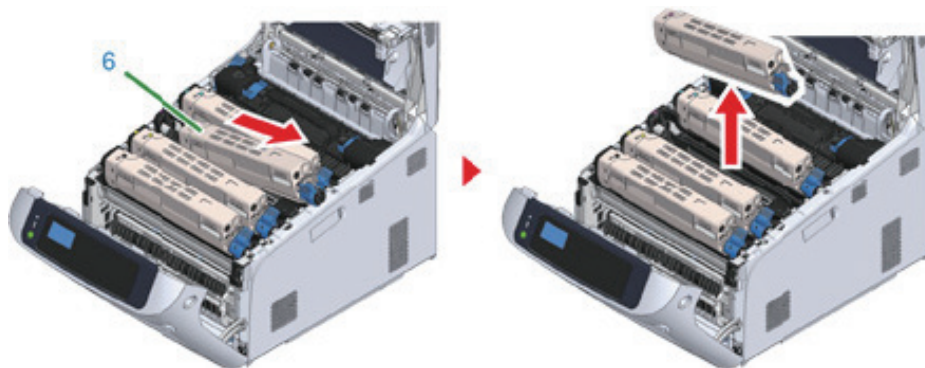


- 6 오른쪽에서 토너 카트리지(6)를 들어 올려 기기에서 제거합니다.

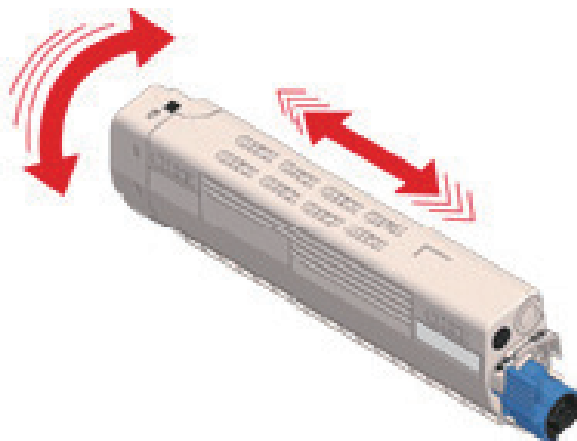
⚠ 경고 : 화상을 입을 수 있습니다.



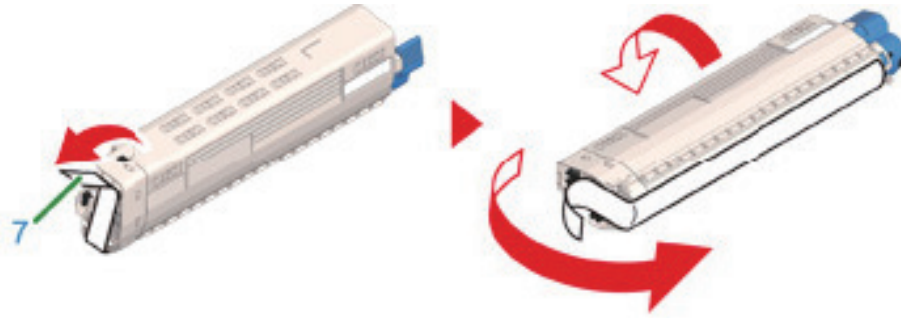
- 사용한 토너 카트리지를 불 속에 던지지 마십시오. 폭발할 수 있고 안에 든 토너가 날려 화상을 입을 수 있습니다.



- 7 새 토너 카트리지의 포장을 풀고 세로 및 가로로 카트리지를 여러 번 흔듭니다.



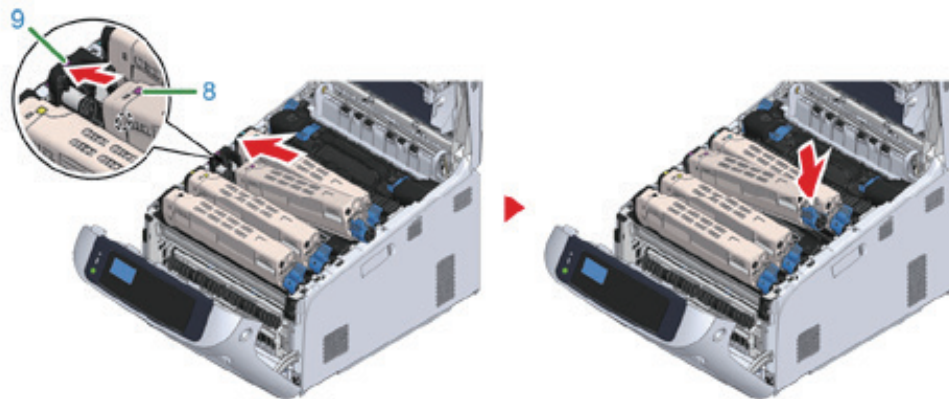
8 토너 카트리지에서 테이프(7)를 제거합니다.



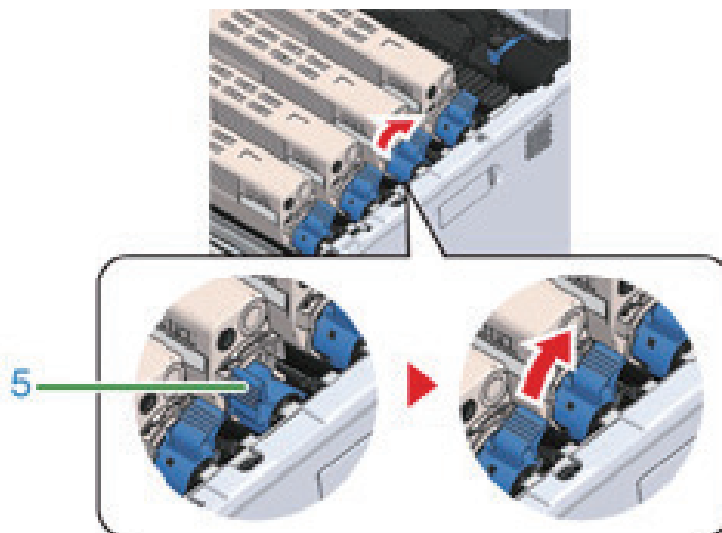
9 새 토너 카트리지(6)와 이미지 드럼에 부착된 색상 레이블이 같은 면으로 오게 하여 토너 카트리지의 왼쪽 함몰부(8) 이미지 드럼의 돌출부(9)에 삽입하여 오른쪽을 단단히 고정하십시오.

⚠ 주의

- 설정하기 전에 토너 카트리지에서 테이프를 떼어 내십시오. 새 카트리지를 설치하기 전에 테이프를 떼어 내십시오.



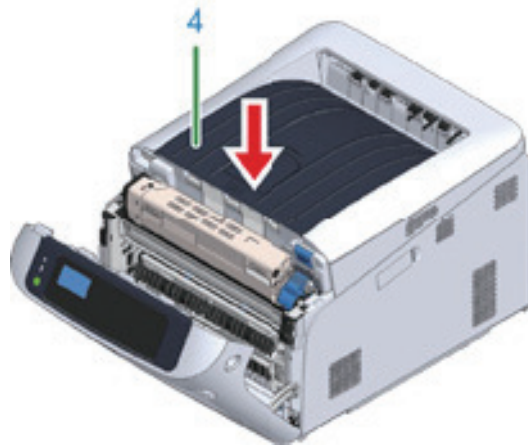
10 토너 카트리지를 누르면서 토너 카트리지 잠금 레버(파란색)(5)를 ▶ 마크에 맞춰질 때까지 뒤로 돌려 토너 카트리지를 이미지 드럼에 잠급니다. 제자리에 잠기면 딸깍하는 소리가 들립니다.



⚠ 주의

- 토너 카트리지 잠금 레버(파란색)를 돌리지 않고 커버를 닫으면 오작동이 발생할 수 있습니다. 카트리지 잠금 레버가 먼 쪽 끝의 ▶ 과 일치선으로 정렬될 때까지 돌려야 합니다.

11 배출 트레이(4)의 양쪽을 짝 눌러 배출 트레이(4)를 닫습니다.



12 앞 커버(2)를 닫습니다.

△ 주의

- 배출 트레이가 제대로 닫히지 않으면 전면 커버가 닫히지 않습니다.



13 토너 카트리지를 재활용하십시오.

노트

- 다 사용한 토너 카트리지를 폐기하는 경우, 폴리에틸렌 백이나 다른 용기에 담아 현지 정부의 규정이나 지침에 따라 폐기하십시오.

1.5 드럼 교체

이 절에서는 드럼의 교체 기간을 알아내는 방법과 드럼을 교체하는 방법에 대해 설명합니다.

“[컬러] 이미지 드럼 수명이 가까워 졌습니다” 메시지가 표시 화면에 나타나면 교체용 이미지 드럼을 준비하십시오. 인쇄를 계속할 경우, 메시지 “[컬러] 이미지 드럼 수명” 이 표시되고 인쇄가 중단됩니다.

“드럼 장치를 교환하십시오.” 메시지가 표시되고 인쇄가 중지되면, 드럼을 교체합니다.

A4 용지(단면 인쇄)를 사용할 때 드럼의 대략적인 교체 주기는 약 30,000페이지입니다.

이 추정치는 표준 사용 조건(한 번에 3페이지 인쇄)을 가정한 경우입니다. 한 번에 한 페이지씩 인쇄할 경우 드럼 수명은 약 절반으로 줄어듭니다.

⚠ 주의

- 드럼으로 인쇄할 수 있는 실제 페이지 수는 기기 사용 방법에 따라 달라집니다. 실제 인쇄된 페이지 수는 인쇄 조건에 따라, 추정치의 절반이 안 될 수도 있습니다.
- 이미지 드럼 포장을 뜯은 1년 후에는 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 이미지 드럼을 새 것으로 교체하십시오.
- 앞면 커버를 열었다 닫아 일시적으로 이미지 드럼의 수명을 연장할 수는 있지만 "이미지 드럼을 교환하십시오" 가 표시되면 바로 교체하는 것이 바람직합니다.
- [Admin Setup(관리자용 메뉴)] > [Panel Setup(패널 설정)] > [Near Life Status(교환 시기 상태)]가 [Disable(비활성화)]로 설정된 경우 "[COLOR] 드럼 수명에 가까움" 메시지가 나타나지 않습니다.

🔍 참고

- 이미지 드럼만 교체
- 드럼과 토너 카트리지를 동시에 교체

1.6 이미지 드럼만 교체

이 절에서는 토너 카트리지를 계속 사용하면서 드럼을 교체하는 방법에 대해 설명합니다.

⚠ 주의

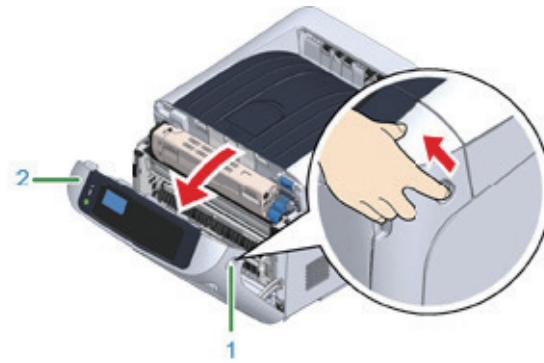
- 현재 사용 중인 토너 카트리지에 새 이미지 드럼을 사용하면 토너 카트리지의 잔량이 올바르게 표시되지 않습니다. 메시지 “[컬러] 이미지 드럼 수명이 가까워 졌습니다” 또는 “[컬러] 이미지 드럼 수명” 이 교체 직후에 표시될 수도 있습니다.
- 드럼(초록색 원통)은 손상 방지를 위해 취급 시 각별한 주의를 기울여야 합니다.
- 드럼을 직사광선이나 밝은 실내등(약 1,500lux 이상)에 노출시키지 마십시오. 실내 조명에서도 드럼을 5분 이상 두지 마십시오.
- 최적의 제품 성능을 보장하는 정품 소모품을 사용하십시오.
- 정품 소모품이 아닌 소모품을 사용하여 발생한 문제와 관련된 서비스 비용은 보증 기간이나 유지 관리 계약 기간 중에도 보장되지 않습니다. (비정품 소모품을 사용한다고 해서 항상 문제가 되는 것은 아니지만, 비정품 소모품을 사용할 때에는 각별한 주의를 기울여야 합니다.)

📝 노트

- “[COLOR] 드럼 수명에 가까움” 메시지를 표시하기 위한 설정을 변경할 수 있습니다. [Admin Setup(관리자용 메뉴)] → [Others Setup(기타 설정)] → [Near Life Setup(교환 준비 설정)] → [Drum Near Life Timing(드럼 교환 준비 타이밍)]에서 설정합니다. 유용한 값은 500-5,000(500씩 점증)입니다.

1 새 이미지 드럼을 준비합니다.

2 손가락을 기기의 오른쪽 홈에 끼우고 전면 커버 열기 레버(1)를 당겨 전면 커버(2)를 앞으로 여십시오.

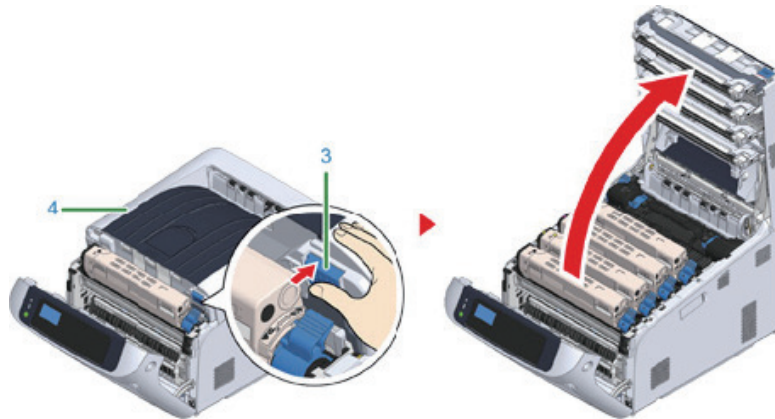


3 열림 버튼(3)을 누르고 배출 트레이(4)를 엽니다.

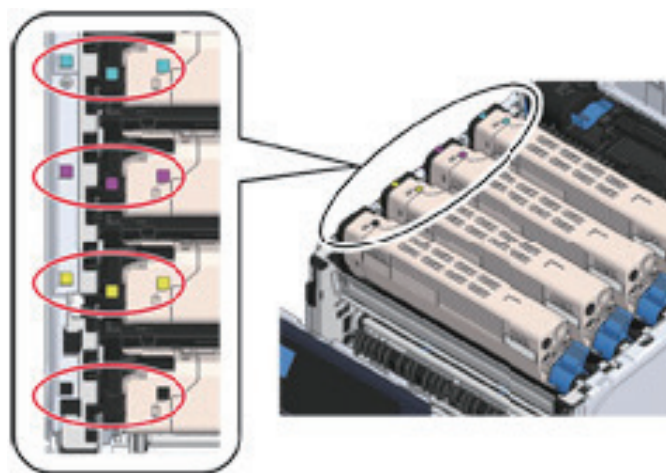
⚠ 주의 : 화상을 입을 수 있습니다.



- 정착기는 매우 뜨겁습니다. 만지지 마십시오.



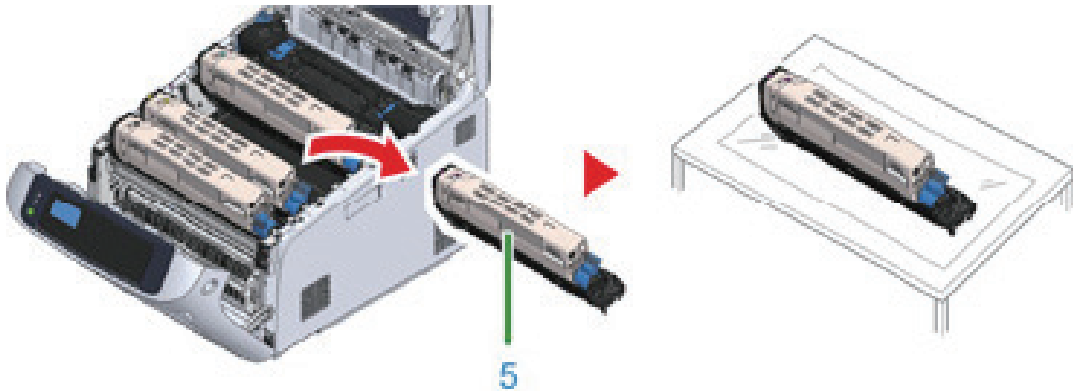
4 교체할 이미지 드럼을 레이블 색상으로 식별하십시오.



5 기기에서 드럼(5)을 제거하고 드럼을 평평한 표면에 놓습니다.

△ 주의

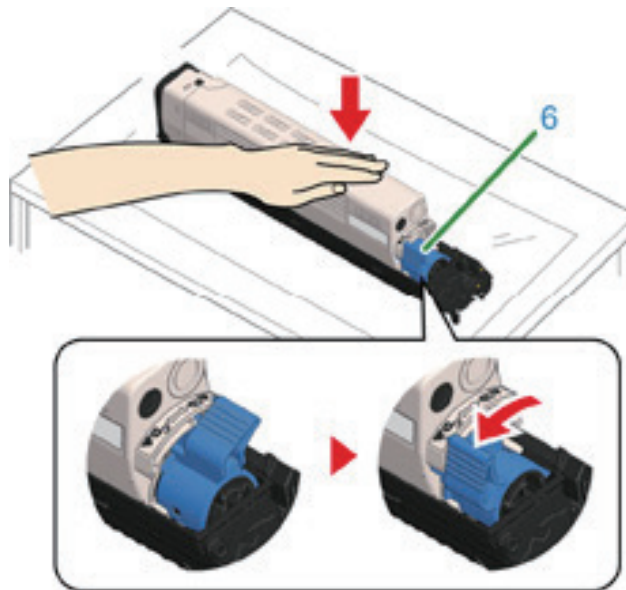
- 드럼(초록색 원통)은 손상 방지를 위해 취급 시 각별한 주의를 기울여야 합니다.



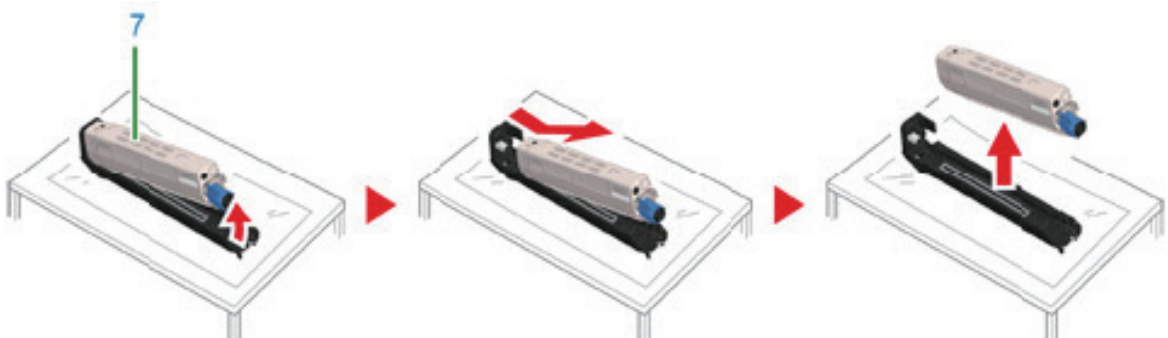
노트

- 이미지 드럼이 프린터에 잠겨 있지 않습니다. 들어 올리면 그것을 분리할 수 있습니다.

6 토너 카트리지를 누르면서 토너 카트리지 잠금 레버(파란색)(6)를 상단이 표시에 맞춰질 때까지 사용자 쪽으로 돌립니다.



7 오른쪽에서 토너 카트리지(7)를 들어 올려 이미지 드럼에서 제거하십시오.



8 새 이미지 드럼의 포장을 풀고 평평한 표면에 놓습니다.

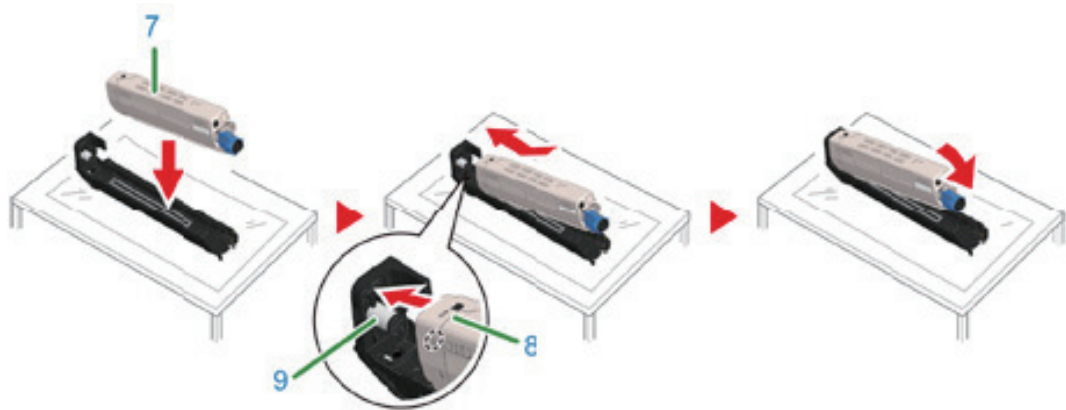
9 보호 시트와 방습제 팩을 제거하십시오.



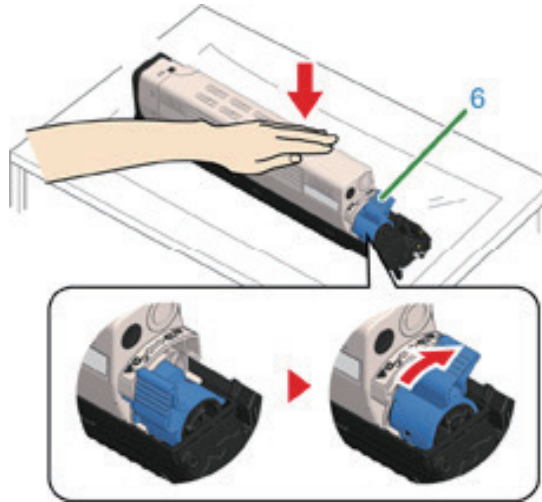
10 토너 커버를 제거합니다.



11 토너 카트리지와 이미지 드럼 컬러 레이블이 정렬되도록 왼쪽 함몰부(8)를 이미지 드럼의 돌출부(9)와 정렬하여 7 단계에서 제거한 토너 카트리지(7)를 삽입합니다. 그런 다음 오른쪽을 살짝 위치에 삽입합니다.



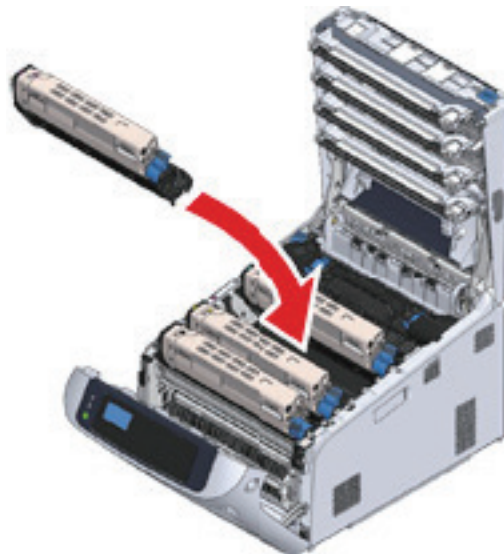
- 12** 토너 카트리지를 누르면서 토너 카트리지 잠금 레버(파란색)(6)를 상단이 마크에 맞춰질 때까지 뒤쪽으로 돌려서 토너 카트리지를 이미지 드럼에서 분리하십시오.
제자리에 잠기면 딸깍하는 소리가 들립니다.



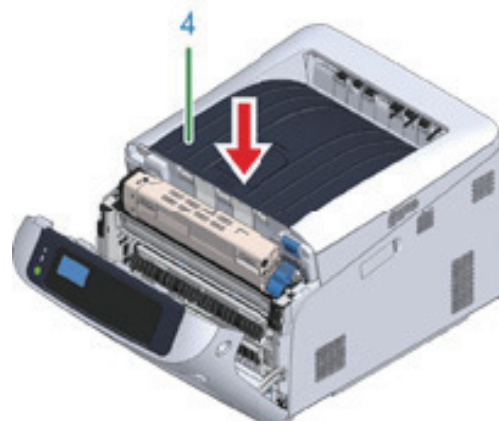
- 13** 새 이미지 드럼의 레이블 색상을 확인하고 드럼을 기기에 넣으십시오.

⚠ 주의

- 드럼(초록색 원통)은 손상 방지를 위해 취급 시 각별한 주의를 기울여야 합니다.



- 14** 배출 트레이(4)의 양쪽을 꾹 눌러 배출 트레이(4)를 닫습니다.



15 배출 트레이(4)의 양쪽을 꺾어 배출 트레이(4)를 닫습니다.

△ 주의

- 배출 트레이가 제대로 닫히지 않으면 전면 커버가 닫히지 않습니다.



16 이미지 드럼을 폐기하십시오.

노트

- 이미지 드럼을 폐기 하는 경우 비닐 봉지 또는 유사한 용기에 넣어 현지 당국 규정이나 지침에 따라 폐기하십시오.

1.7 드럼과 토너 카트리지를 동시에 교체

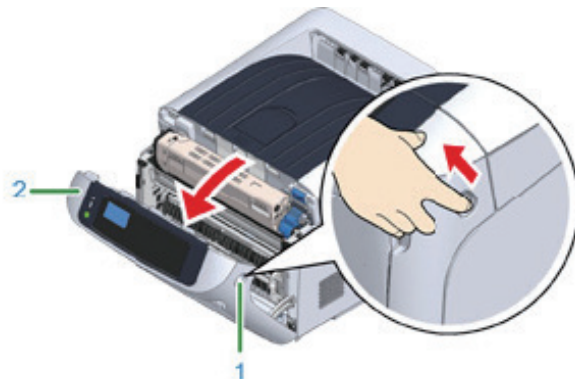
이 절에서는 드럼과 토너 카트리지를 새 제품으로 동시에 교체하는 방법에 대해 설명합니다.

△ 주의

- 드럼(초록색 원통)은 손상 방지를 위해 취급 시 각별한 주의를 기울여야 합니다.
- 드럼을 직사광선이나 밝은 실내등(약 1,500lux 이상)에 노출시키지 마십시오. 실내 조명에서도 드럼을 5분 이상 두지 마십시오.
- 최적의 제품 성능을 보장하는 정품 소모품을 사용하십시오.
- 정품 소모품이 아닌 소모품을 사용하여 발생한 문제와 관련된 서비스 비용은 보증 기간이나 유지 관리 계약 기간 중에도 보장되지 않습니다. (비정품 소모품을 사용한다고 해서 항상 문제가 되는 것은 아니지만, 비정품 소모품을 사용할 때에는 각별한 주의를 기울여야 합니다.)

1 새 이미지 드럼과 토너 카트리지를 준비하십시오.

2 손가락을 기기의 오른쪽 홈에 끼우고 전면 커버 열기 레버(1)를 당겨 전면 커버(2)를 앞으로 여십시오.

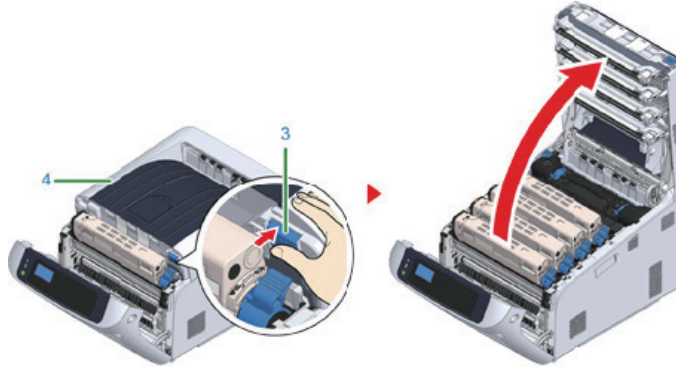


3 열림 버튼(3)을 누르고 배출 트레이(4)를 엽니다.

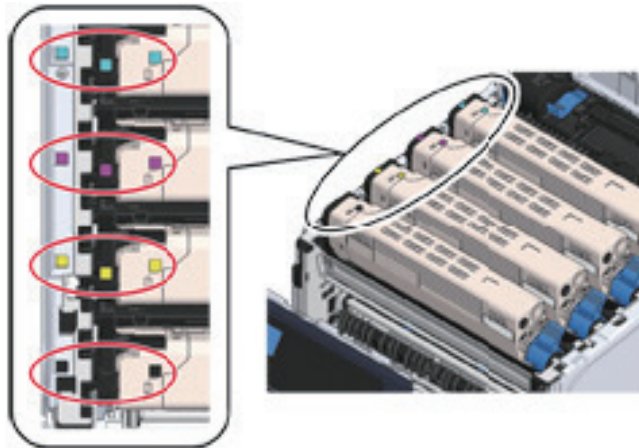
⚠ 주의 : 화상을 입을 수 있습니다.



- 정착기는 매우 뜨겁습니다. 만지지 마십시오.



4 교체할 이미지 드럼을 레이블 색상으로 식별하십시오.



5 기기에서 드럼(5)을 제거하고 드럼을 평평한 표면에 놓습니다.

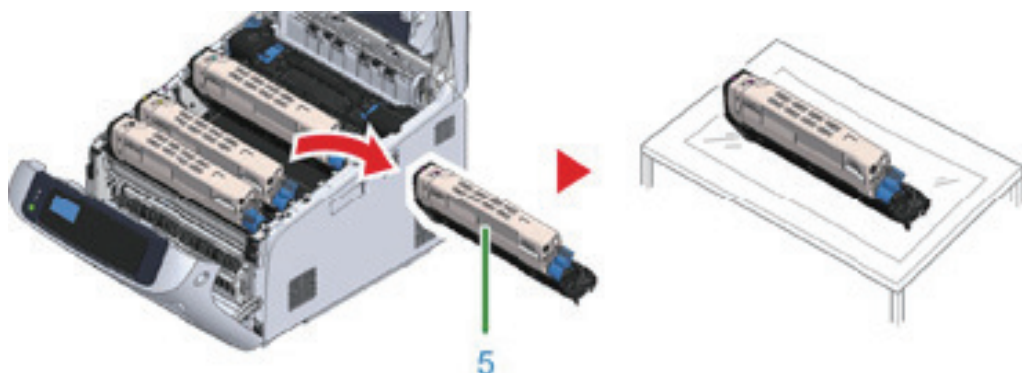
⚠ 경고 : 화상을 입을 수 있습니다.



- 사용한 토너 카트리지를 불 속에 던지지 마십시오. 폭발할 수 있고 안에 든 토너가 날려 화상을 입을 수 있습니다.

⚠ 주의

- 드럼(초록색 원통)은 손상 방지를 위해 취급 시 각별한 주의를 기울여야 합니다.



노트

- 이미지 드럼이 프린터에 잠겨 있지 않습니다. 들어 올리면 그것을 분리할 수 있습니다.

6 새 이미지 드럼의 포장을 풀고 평평한 표면에 놓습니다.

7 보호 시트와 방습제 팩을 제거하십시오.



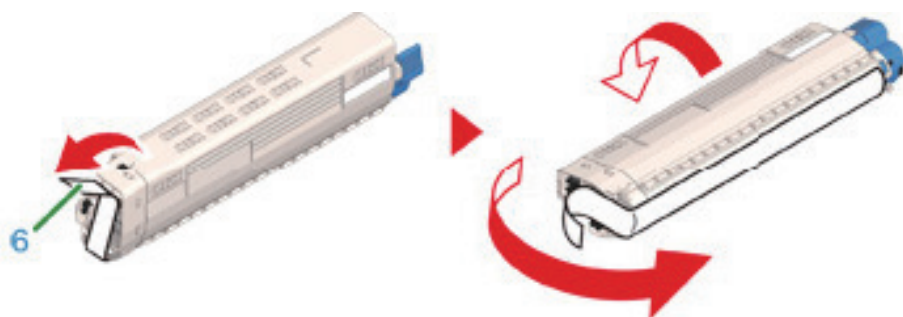
8 토너 커버를 제거합니다.



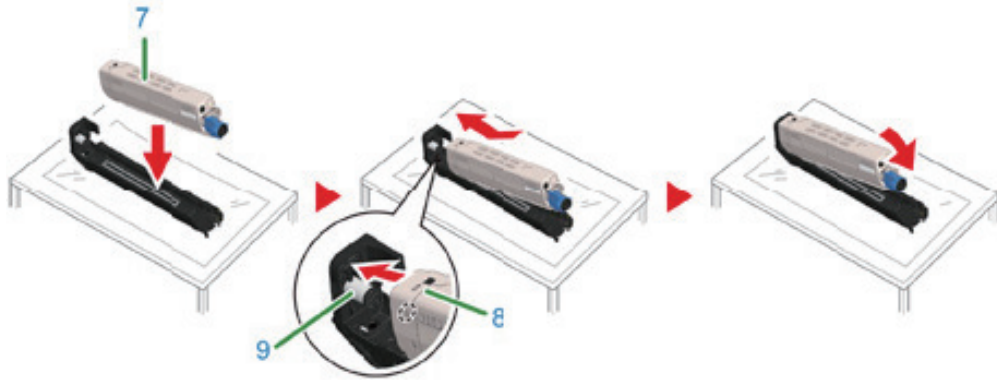
9 새 토너 카트리지의 포장을 풀고 세로 및 가로로 카트리지를 여러 번 흔듭니다.



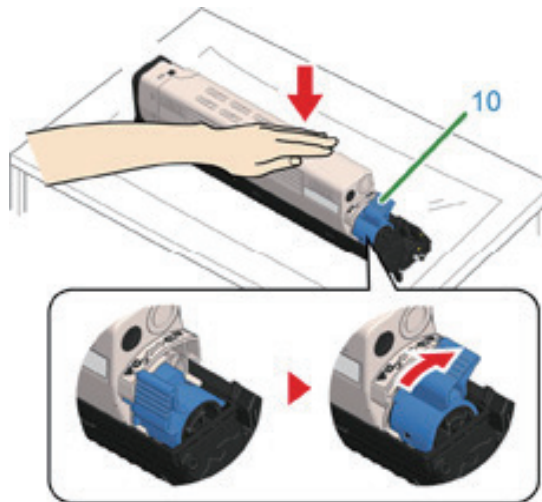
10 토너 카트리지에서 테이프(6)를 제거합니다.



- 11** 토너 카트리지와 이미지 드럼 컬러 레이블이 정렬되도록 왼쪽 함몰부(8)를 이미지 드럼의 돌출부(9)와 정렬하여 새 토너 카트리지(7)를 장착합니다. 그런 다음 오른쪽을 살짝 위치에 삽입합니다.



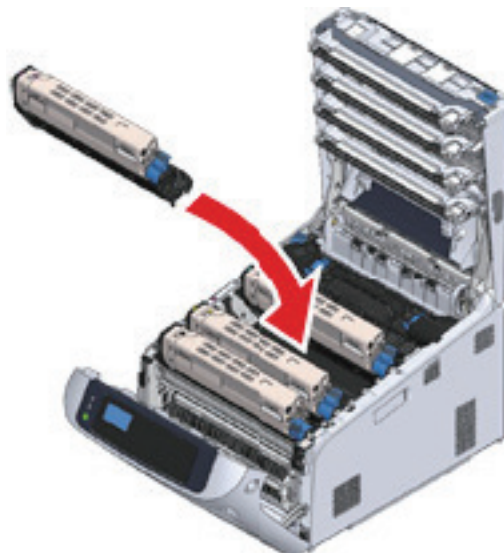
- 12** 토너 카트리지를 누르면서 토너 카트리지 잠금 레버(파란색)(10)를 상단이 ▶ 마크에 맞춰질 때까지 뒤쪽으로 돌려서 토너 카트리지를 이미지 드럼에서 분리하십시오. 제자리에 잠기면 딸깍하는 소리가 들립니다.



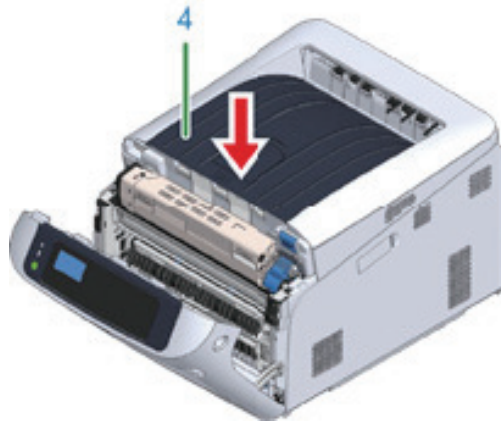
- 13** 새 이미지 드럼의 레이블 색상을 확인하고 드럼을 기기에 넣습니다.

⚠ 주의

- 드럼(초록색 원통)은 손상 방지를 위해 취급 시 각별한 주의를 기울여야 합니다.



14 배출 트레이(4)의 양쪽을 짝 눌러 배출 트레이(4)를 닫습니다.



15 앞 커버(2)를 닫으십시오.

△ 주의

- 배출 트레이가 제대로 닫히지 않으면 전면 커버가 닫히지 않습니다.



16 이미지 드럼을 폐기하십시오.

노트

- 이미지 드럼을 폐기 하는 경우 비닐 봉지 또는 유사한 용기에 넣어 현지 당국 규정이나 지침에 따라 폐기하십시오.

2. 유지 보수 장치 교체

이 절에서는 유지 보수 장치를 교체하는 방법을 설명합니다.

정착기 및 벨트 장치는 유지 보수 부품입니다.

2.1 벨트 장치 교체

“벨트 장치 교환 대기” 메시지가 표시 화면에 나타나면 교체용 벨트 장치를 준비합니다. 다음 메시지가 나타날 때까지 약 2,000페이지를 계속 인쇄할 수 있습니다.

“벨트 장치를 교환하십시오” 메시지가 나타나면 벨트 장치를 교체하십시오.

벨트 장치의 수명 기대값은 A4 단면 인쇄의 경우(작업당 3페이지) 약 80,000페이지입니다.

△ 주의

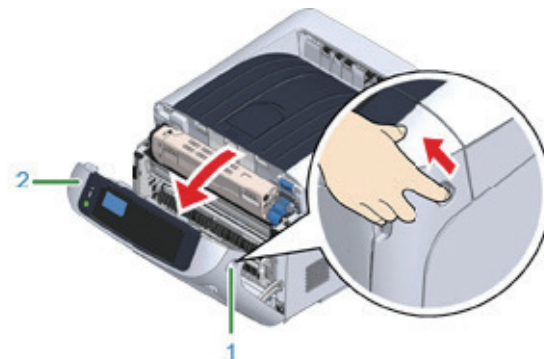
- 벨트 장치로 인쇄할 수 있는 실제 페이지 수는 사용 방법에 따라 달라집니다.
- “벨트 수명이 가까워 졌습니다”가 표시되지 않고 “새 벨트 장치를 설치하십시오”가 표시될 수 있습니다. 이 경우에도 벨트 장치를 교체하십시오.
- “벨트 장치 교환”이 표시되고 인쇄가 중지되면 신속하게 새 벨트 장치로 교체하십시오. 전면 커버를 열거나 닫아 인쇄가 재시작된다 할지라도 오작동을 유발하거나 인쇄 품질이 떨어질 수 있습니다. 또한 정해진 시간이 경과한 후에는 전면 커버를 열고 닫아도 더 이상 인쇄할 수 없습니다. (인쇄가 가능한 정해진 시간은 작동 상태에 따라 다릅니다.)
- [Admin Setup(관리자용 메뉴)] → [Panel Setup(패널 설정)] → [Near Life Status(교환 시기 상태)]가 [Disable(비활성화)]로 설정된 경우 [Belt Unit Near Life(벨트 수명이 가까워 졌습니다)] 메시지가 나타나지 않습니다.
- 드럼(초록색 원통)은 손상 방지를 위해 취급 시 각별한 주의를 기울여야 합니다.
- 이미지 드럼을 직사광선이나 아주 밝은 실내등(약 1,500lux 이상)에 노출시키지 마십시오. 일반적인 실내등일지라도 5분 이상 두지 마십시오.

✎ 노트

- “벨트 수명이 가까워 졌습니다” 메시지 표시에 대한 설정을 변경할 수 있습니다. [Admin Setup(관리자용 메뉴)] → [Others Setup(기타 설정)] → [Near Life Setup(교환 준비 설정)] → [Belt Near Life Timing(벨트 교환 준비 타이밍)]에서 설정합니다. 유용한 값은 500-5,000(500씩 점증)입니다.

1 교체용 벨트 장치를 준비합니다.

2 손가락을 기기의 오른쪽 홈에 끼우고 앞 커버 열기 레버(1)를 당겨 전면 커버(2)를 앞으로 여십시오.

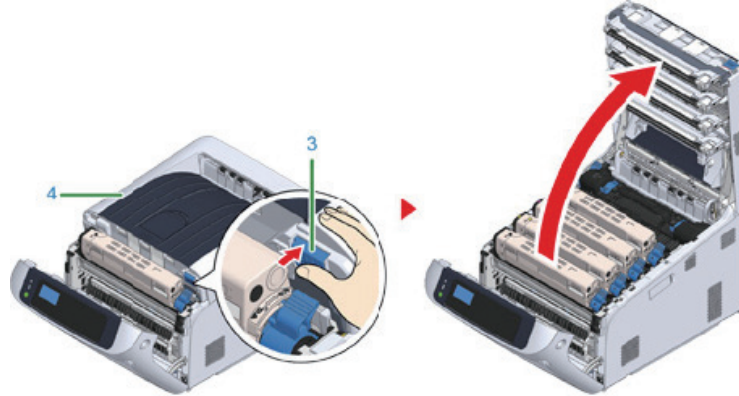


3 열림 버튼(3)을 누르고 배출 트레이(4)를 엽니다.

⚠ 주의 : 화상을 입을 수 있습니다.



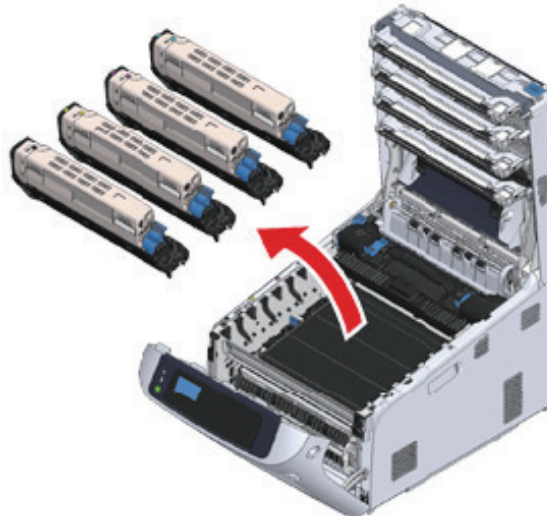
- 정착기는 매우 뜨겁습니다. 만지지 마십시오.



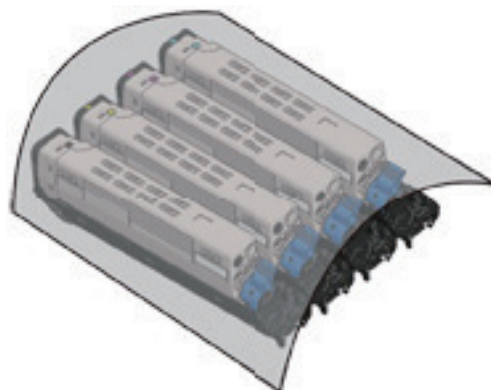
4 프린터에서 4개 이미지 드럼 모두를 빼내 평평한 표면에 놓으십시오.

⚠ 주의

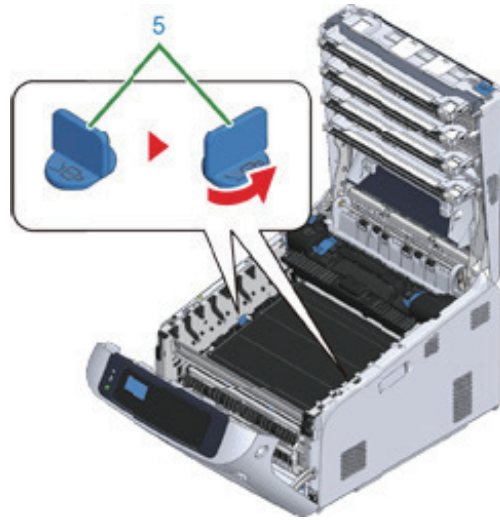
- 드럼(초록색 원통)은 손상 방지를 위해 취급 시 각별한 주의를 기울여야 합니다.



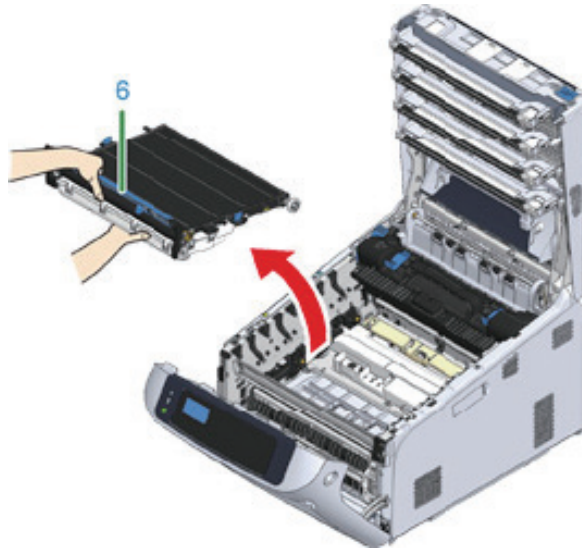
5 이미지 드럼이 빛에 노출되지 않도록 종이로 빼낸 이미지 드럼을 덮으십시오.



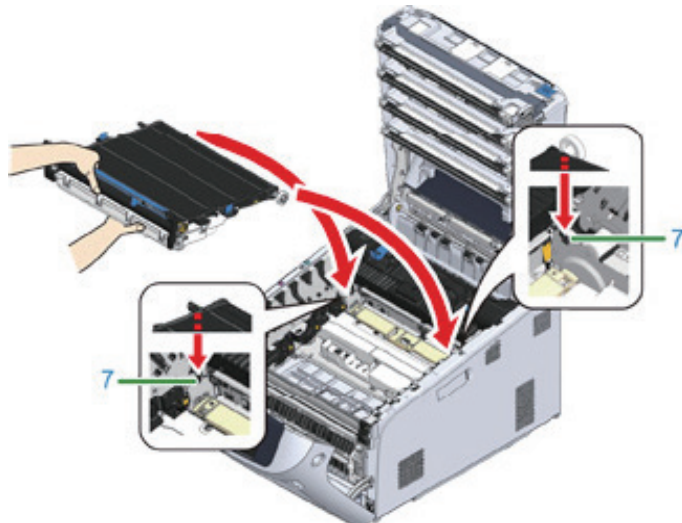
6 화살표 방향에 따라 벨트 장치 각 측면의 파란색 노브(5)를 돌려 푸십시오.



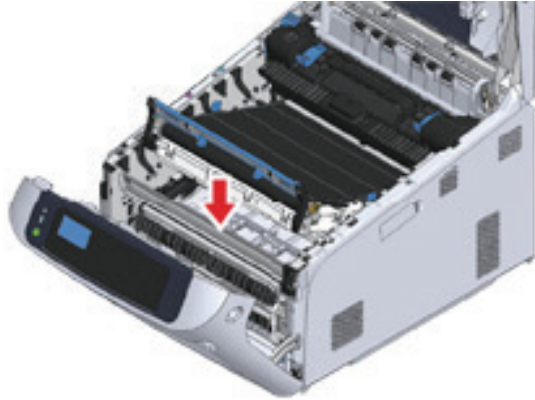
7 파란색 핸들(6)을 잡고 벨트 장치를 제거하십시오.



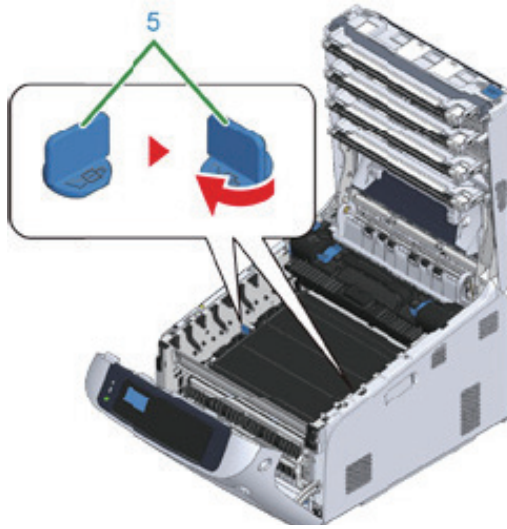
8 새 벨트 장치의 파란색 핸들을 잡고 벨트 장치의 하단을 받치고 벨트 장치의 축을 프린터의 홈(7)에 넣습니다.



9 벨트 장치의 핸들 면을 내리고 벨트 장치를 기기에 설치합니다.



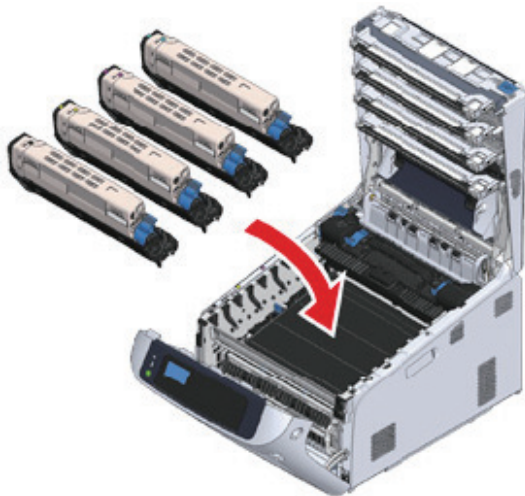
10 벨트 장치의 양쪽에 있는 파란색 노브(5)를 화살표 방향으로 돌려 벨트 장치를 잠급니다.



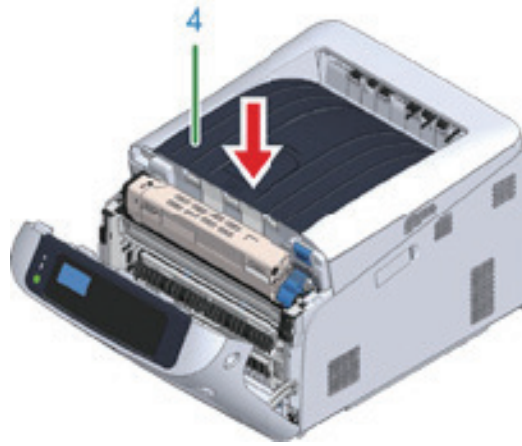
11 4개 이미지 드럼 모듈을 프린터에 원 위치시키십시오.

△ 주의

- 드럼(초록색 원통)은 손상 방지를 위해 취급 시 각별한 주의를 기울여야 합니다.



12 배출 트레이 중앙을 짊 눌러 배출 트레이(4)를 닫습니다.



13 앞 커버(2)를 닫으십시오.

⚠ 주의

- 배출 트레이가 제대로 닫히지 않으면 전면 커버가 닫히지 않습니다.



14 벨트 장치를 폐기하십시오.

📝 노트

- 벨트 장치를 폐기 하는 경우 비닐 봉지 또는 유사한 용기에 넣어 현지 당국 규정이나 지침에 따라 폐기하십시오.

2.2 정착기 교체

“정착기 수명에 가까움” 메시지가 표시 화면에 나타나면 교체용 정착기를 준비합니다.

다음 메시지가 나타날 때까지 약 2,500페이지를 계속 인쇄할 수 있습니다.

“정착기를 교환하십시오” 메시지가 나타나면 정착기를 교체하십시오.

A4 용지(단면 인쇄)를 사용할 때 정착기의 대략적인 교체 주기는 약 100,000페이지입니다.

이 추정치는 표준 사용 조건(한 번에 3페이지 인쇄)을 가정한 경우입니다.

한 번에 한 페이지씩 인쇄할 경우 정착기 수명은 약 절반으로 줄어듭니다.

△ 주의

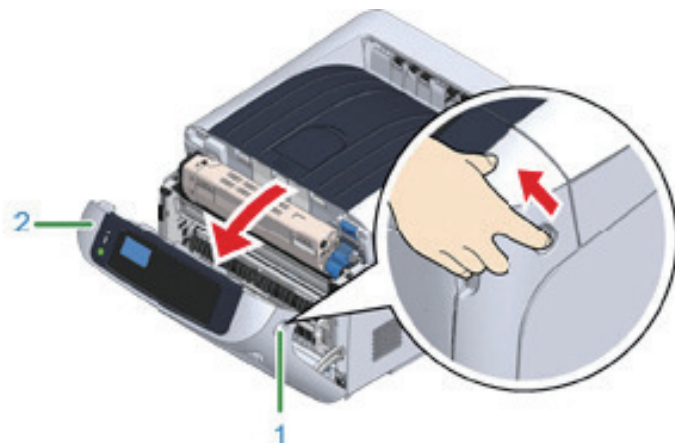
- 정착기로 인쇄할 수 있는 실제 페이지 수는 사용 방법에 따라 달라집니다.
- “정착기 교환”이 표시되고 인쇄가 중지되면 신속하게 새 정착기로 교체하십시오. 전면 커버를 열거나 닫아 인쇄가 재시작된다 할지라도 오작동을 유발하거나 인쇄 품질이 떨어질 수 있습니다. 또한 정해진 시간이 경과한 후에는 전면 커버를 열고 닫아도 더 이상 인쇄할 수 없습니다. (인쇄가 가능한 정해진 시간은 작동 상태에 따라 다릅니다.)
- [Admin Setup(관리자용 메뉴)] → [Panel Setup(패널 설정)] → [Near Life Status(교환 시기 상태)]가 [Disable(비활성화)]로 설정된 경우 [Fuser Unit Near Life(정착기 수명이 가까워 졌습니다)] 메시지가 나타나지 않습니다.
- 드럼(초록색 원통)은 손상 방지를 위해 취급 시 각별한 주의를 기울여야 합니다.
- 이미지 드럼을 직사광선이나 아주 밝은 실내등(약 1,500lux 이상)에 노출시키지 마십시오. 일반적인 실내등일지라도 5분 이상 두지 마십시오.

노트

- “정착기 수명이 가까워 졌습니다” 메시지를 표시하기 위한 설정을 변경할 수 있습니다.
[Admin Setup(관리자용 메뉴)] → [Others Setup(기타 설정)] → [Near Life Setup(교환 준비 설정)] → [Fuser Near Life Timing(정착기 교환 준비 타이밍)]에서 설정합니다. 유용한 값은 500-5,000(500씩 점증)입니다.

1 새 정착기를 준비하십시오.

2 손가락을 기기의 오른쪽 홈에 끼우고 앞 커버 열기 레버(1)를 당겨 전면 커버(2)를 앞으로 여십시오.

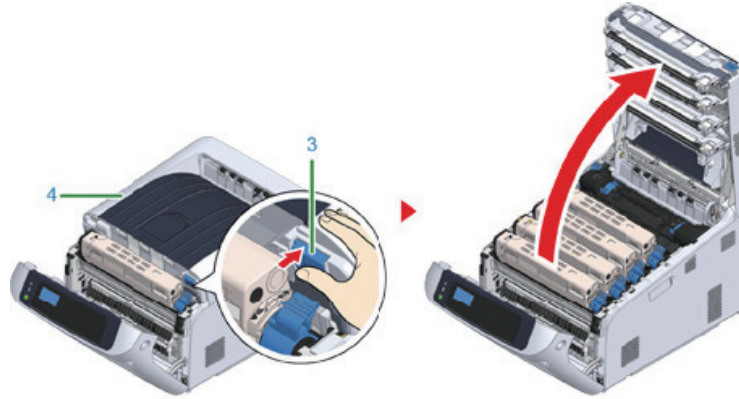


3 열림 버튼(3)을 누르고 배출 트레이(4)를 엽니다.

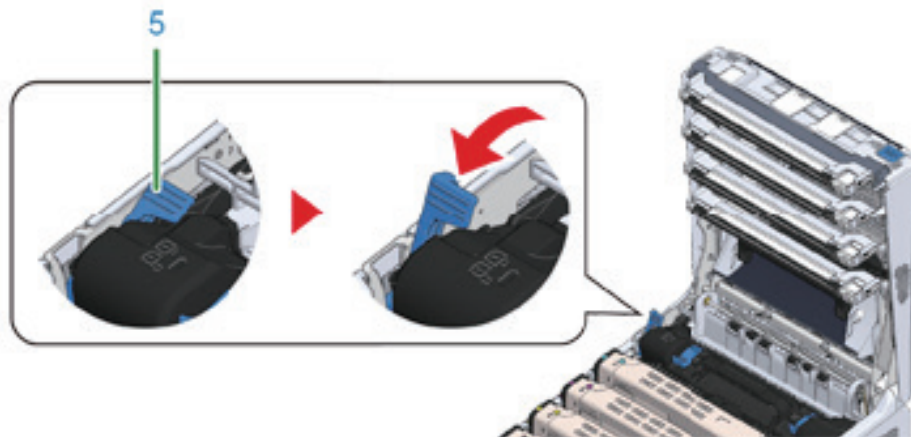
⚠ 주의 : 화상을 입을 수 있습니다.



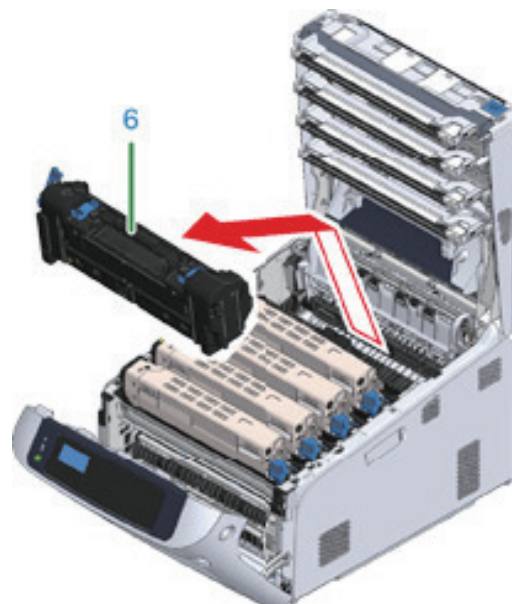
- 정착기가 뜨거워지므로 조심스럽게 작업을 수행하고 들어올릴 때 핸들을 잡아야 합니다. 뜨거울 때는 잡지 마십시오. 식을 때까지 기다렸다가 작업을 수행 합니다.



4 정착기의 왼쪽 잠금 레버(5)를 앞으로 당겨 푸십시오.



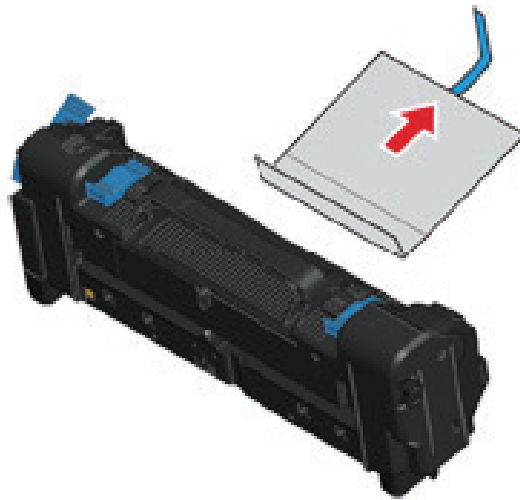
5 정착기 핸들(6)을 잡고 정착기를 기기에서 분리하십시오.



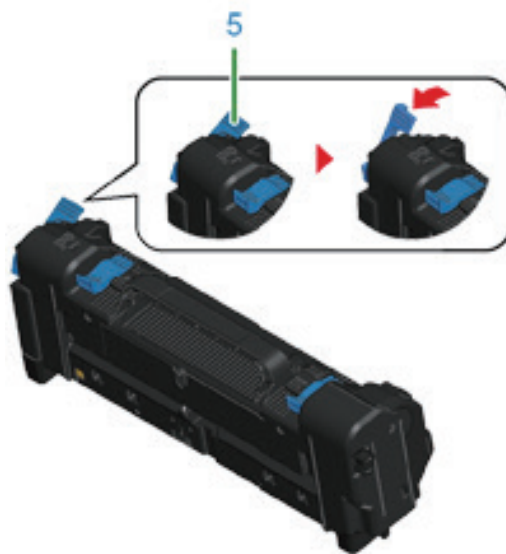
6 새 정착기에서 테이프를 떼어 내고 테이프를 정착기의 핸들을 통과시킵니다.



7 보호 시트를 화살표 방향으로 당겨 제거하십시오.



8 정착기의 왼쪽 잠금 레버(5)를 앞쪽으로 당깁니다.



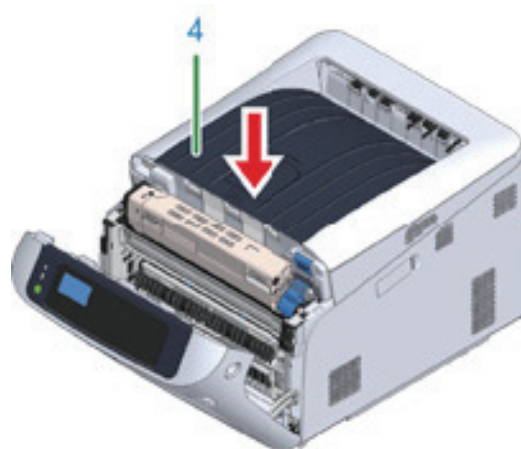
9 손잡이를 잡고 새 정착기를 기기에 놓습니다.



10 정착기의 왼쪽 잠금 레버(5)를 뒤로 밀어 잠그십시오.



11 배출 트레이 중앙을 짊 눌러 배출 트레이(4)를 닫습니다.



12 앞 커버(2)를 닫으십시오.

⚠ 주의

- 배출 트레이가 제대로 닫히지 않으면 전면 커버가 닫히지 않습니다.



13 정착기를 폐기하십시오.

📝 노트

- 정착기를 폐기 하는 경우 비닐 봉지 또는 유사한 용기에 넣어 현지 당국 규정이나 지침에 따라 폐기하십시오.

3. 청소

이 절에서는 프린터의 각 부품을 청소하는 방법을 설명합니다.

3.1 기기 표면 청소

⚠ 주의

- 벤진, 희석제, 알코올을 사용하지 마십시오. 기기의 플라스틱 부품이 손상될 수 있습니다.
- 오일로 기기를 윤활하지 마십시오. 오일을 바르지 마십시오.

1 장치의 전원을 끕니다.

🔍 참고

- 전원 끄기

2 물이나 중성 세제를 약간 묻힌 부드러운 천으로 기기 표면을 닦습니다.

⚠ 주의

- 물이나 중성 세제 이외에는 사용하지 마십시오.



3 부드러운 마른 천으로 기기의 표면에 있는 물기를 닦아냅니다.

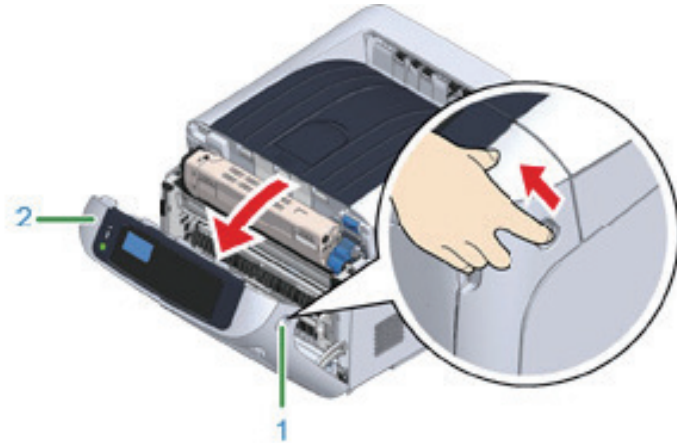
3.2 LED 헤드 청소

흰색 세로선이 나타나거나, 이미지가 바래거나, 출력물에서 글자 주변에 얼룩이 있으면 LED 헤드를 청소해야 합니다.

△ 주의

- 메틸 알코올이나 희석제와 같은 용액을 사용하지 마십시오. LED 헤드가 손상될 수 있습니다.
- 드럼을 직사광선이나 밝은 실내등(약 1,500lux 이상)에 노출시키지 마십시오. 실내 조명에서도 드럼을 5분 이상 두지 마십시오.

1 손가락을 기기의 오른쪽 홈에 끼우고 앞 커버 열기 레버(1)를 당겨 전면 커버(2)를 앞으로 여십시오.

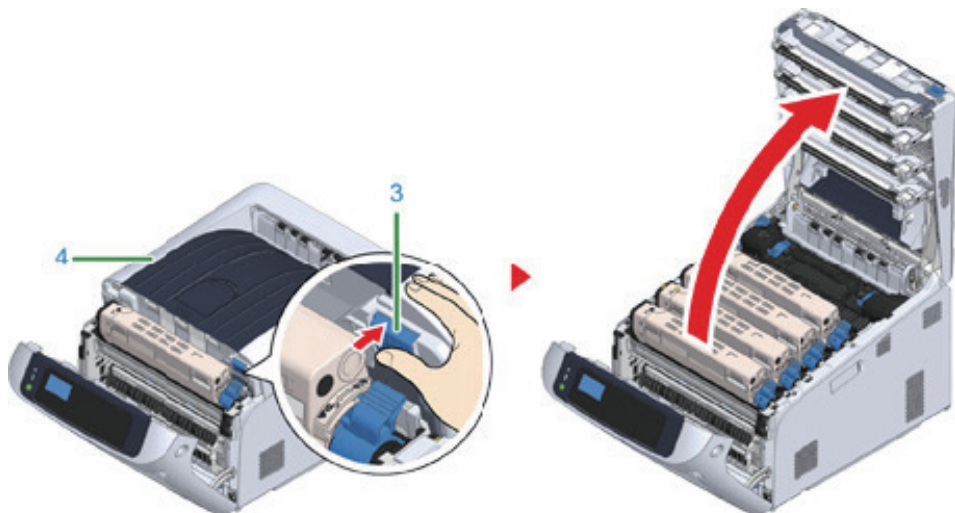


2 열림 버튼(3)을 누르고 배출 트레이(4)를 엽니다.

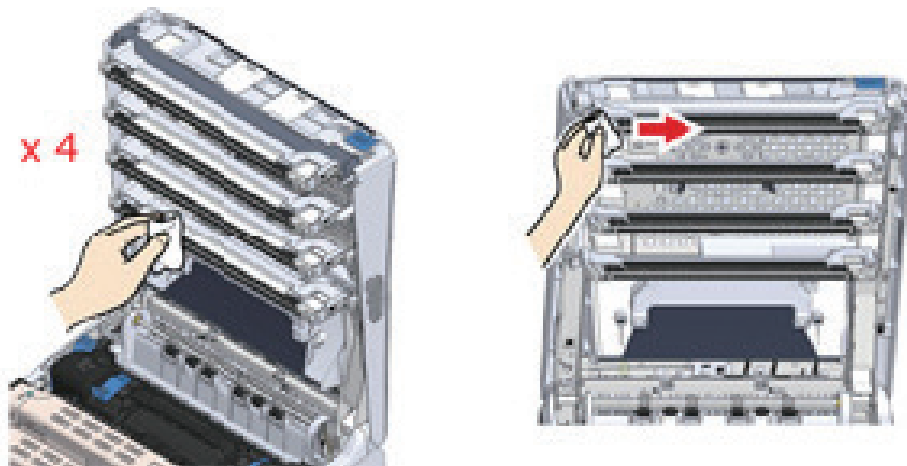
⚠ 주의 : 화상을 입을 수 있습니다.



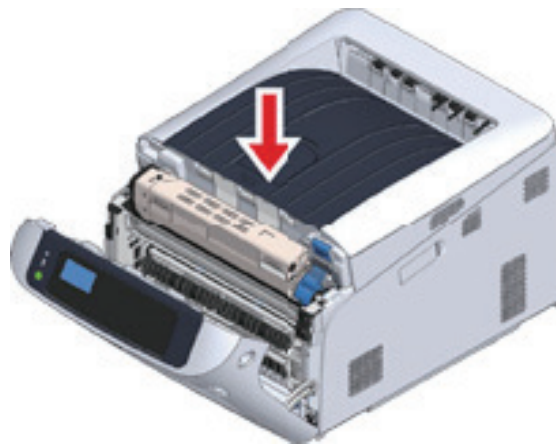
- 정착기는 매우 뜨겁습니다. 만지지 마십시오.



3 부드러운 화장지로 LED 헤드의 렌즈 4개를 가볍게 닦습니다.



4 배출 트레이 중앙을 짊 눌러 배출 트레이를 닫습니다.



5 앞 커버(2)를 닫으십시오.

△ 주의

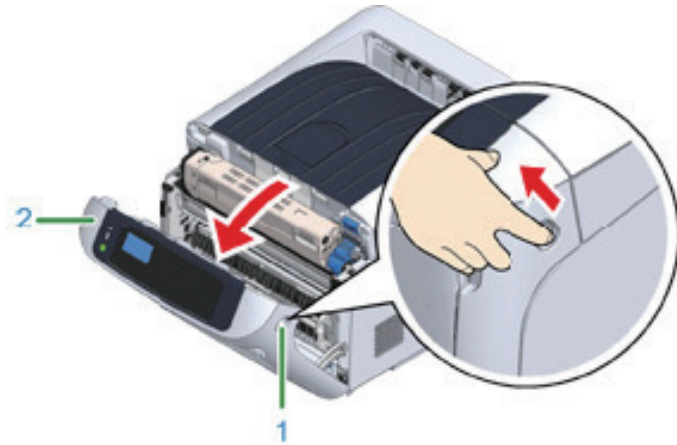
- 배출 트레이가 제대로 닫히지 않으면 전면 커버가 닫히지 않습니다.



3.3 차광 필름 청소

이미지 드럼의 차광 필름이 오염되면 아래 절차에 따라 필름을 닦으십시오.

- 1 손가락을 기기의 오른쪽 홈에 끼우고 앞 커버 열기 레버(1)를 당겨 전면 커버(2)를 앞으로 여십시오.

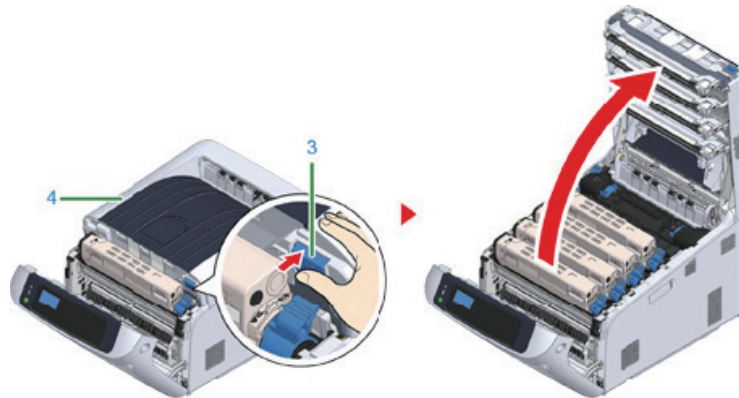


- 2 열림 버튼(3)을 누르고 배출 트레이(4)를 엽니다.

⚠ 주의 : 화상을 입을 수 있습니다.

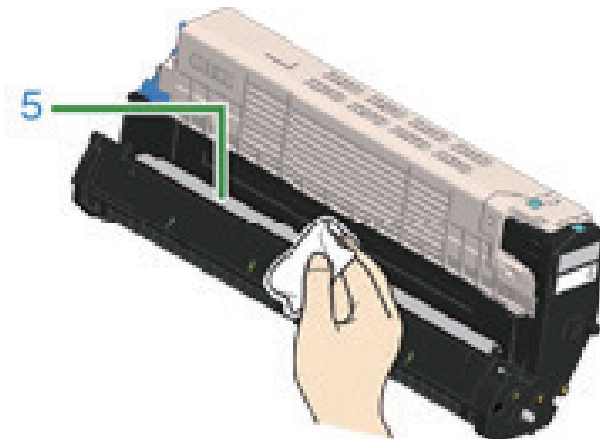


- 정착기는 매우 뜨겁습니다. 만지지 마십시오.



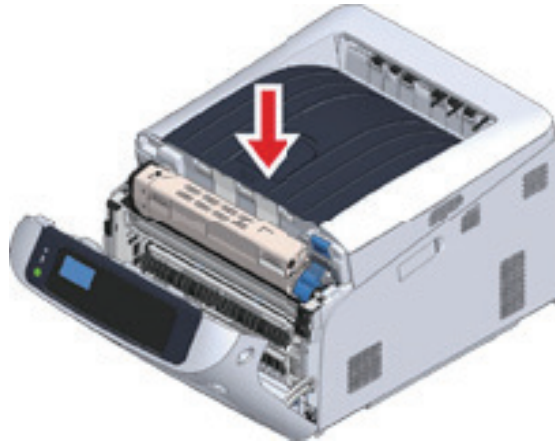
- 3 이미지 드럼을 제거하십시오.

- 4 부드러운 티슈로 차광 필름(5)을 닦으십시오.



5 이미지 드럼을 프린터에 다시 넣으십시오.

6 배출 트레이 중앙을 짊 눌러 배출 트레이를 닫습니다.



7 전면 커버(2)를 닫습니다.

⚠ 주의

- 배출 트레이가 제대로 닫히지 않으면 전면 커버가 닫히지 않습니다.

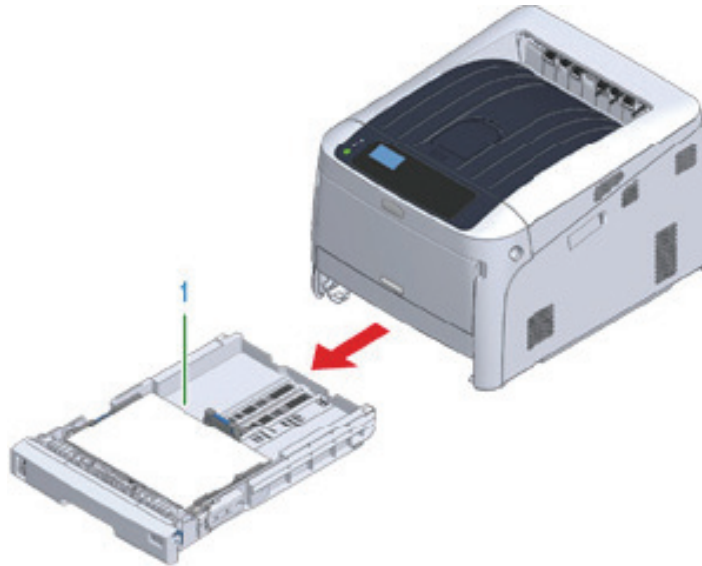


3.4 용지 급지 롤러 청소(트레이 1/트레이 2/트레이 3/트레이 4/트레이 5)

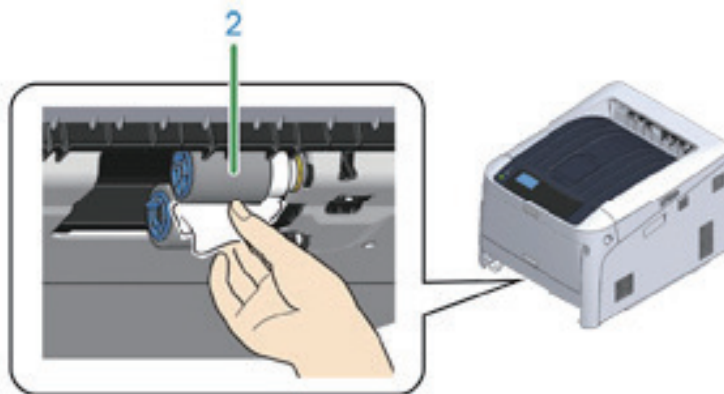
용지 트레이의 급지 롤러와 기기 내부의 롤러를 청소합니다.

트레이 1의 예는 다음 절차에서 다루고, 동일한 절차가 트레이 2/3/4/5에 적용됩니다.

- 1 용지 카세트(1)를 당겨 꺼내십시오.

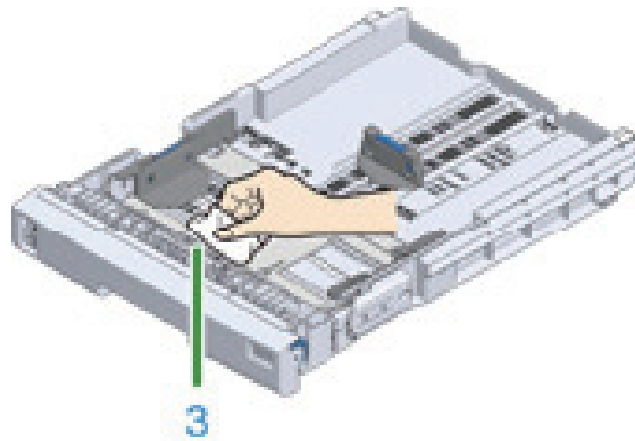


- 2 물기를 짜낸 젖은 천으로 프린터 내부 2개 급지 롤러를 닦아내십시오.

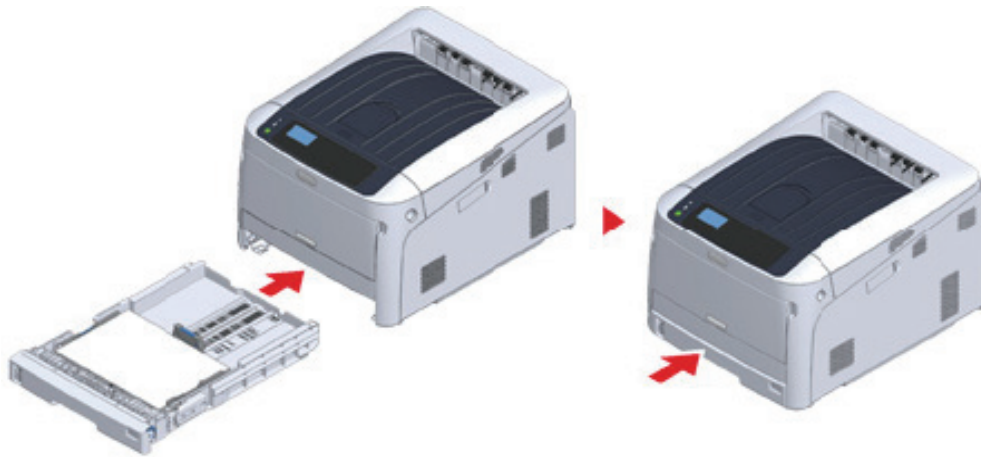


- 3 용지 카세트에 적재된 용지를 제거합니다.

- 4 물기를 짜낸 젖은 천으로 용지 카세트의 급지 롤러(3)를 닦아내십시오.



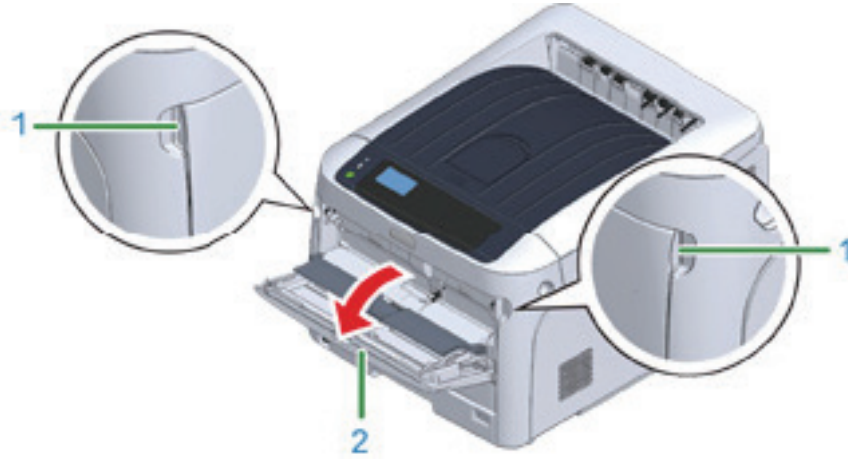
- 5 용지 카세트에 용지를 적재합니다.
- 6 용지 카세트를 기기 안으로 다시 밀어 넣으십시오.



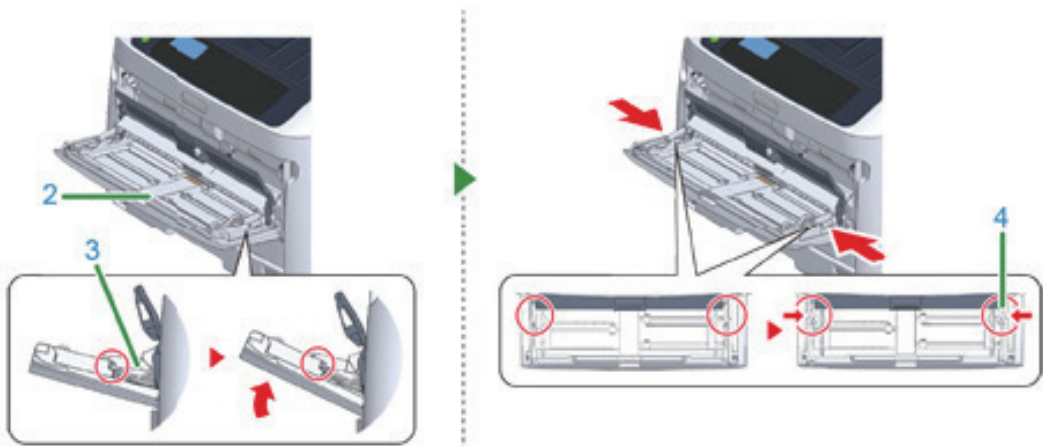
3.5 용지 급지 롤러 청소(MP 트레이)

용지 걸림이 자주 발생하면 급지 롤러를 청소하십시오.

1 손가락을 앞쪽 홈(1)에 끼워 MP 트레이(2)를 앞으로 여십시오.

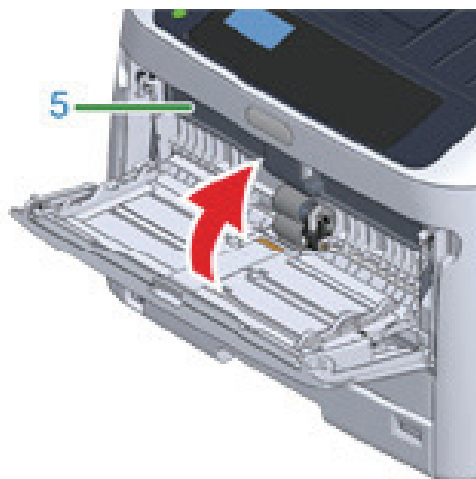


2 MP 트레이(2)를 살짝 올려서 오른쪽 암(3)을 안쪽으로 누르고 탭(4)의 잠금을 해제합니다.



3 같은 방법으로 MP 트레이를 살짝 들어올려 왼쪽 암을 안으로 누른 다음 탭을 풉니다.

4 용지 설정 커버(5)가 기기 본체에 닿을 때까지 엽니다.

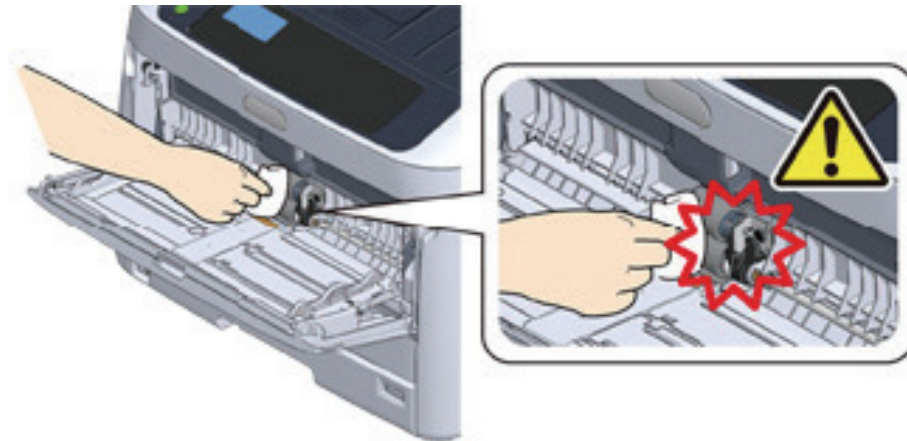


5 용지 카세트에 용지를 적재합니다.

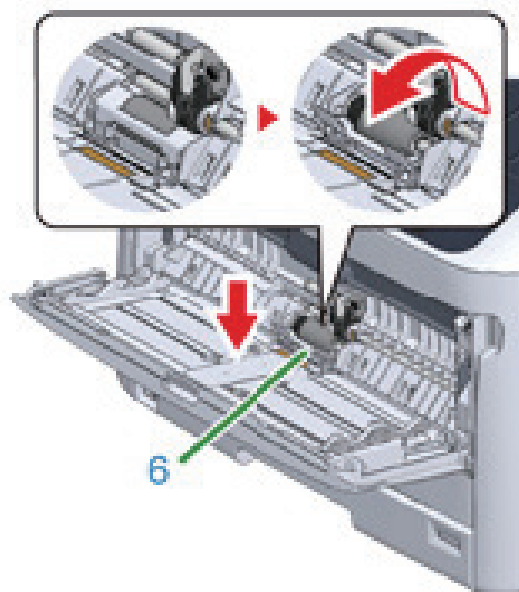


△ 주의

- 롤러를 청소할 때 용지 끝 센서를 손상시키지 마십시오.



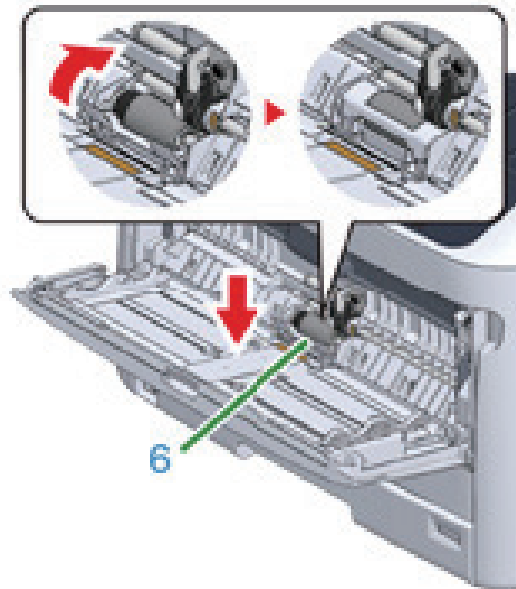
6 MP 트레이의 중앙부를 누르는 동안 분리 롤러 커버(6)를 앞으로 엽니다.



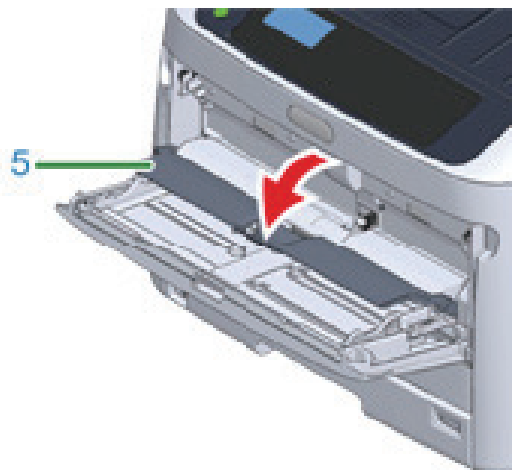
7 물기를 짜낸 젖은 천으로 분리 롤러(7)를 닦아냅니다.



8 분리 롤러 커버(6)를 닫으십시오.



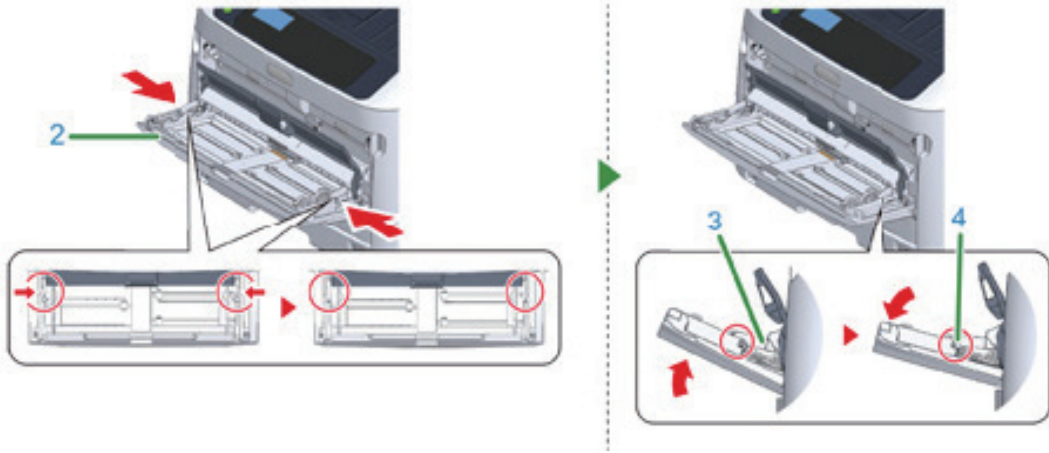
9 용지 설정 커버(5)를 내립니다.



10 MP 트레이(2)의 오른쪽 암(3)을 안쪽으로 누르면서 MP 트레이(2)를 살짝 올려 탭(4)을 겁니다.

△ 주의

- 탭을 뒤 제자리에 놓지 않고 MP 트레이를 닫으면 용지 설정 커버를 깨뜨릴 수 있습니다. 탭을 뒤 제자리에 설치하도록 해야 합니다.



11 동일한 방식으로 MP 트레이를 왼쪽 암을 안쪽으로 누르면서 MP 트레이를 살짝 들어 탭을 고리에 겁니다.

△ 주의

- 탭을 뒤 제자리에 놓지 않고 MP 트레이를 닫으면 용지 설정 커버를 깨뜨릴 수 있습니다. 탭을 뒤 제자리에 설치하도록 해야 합니다.

12 MP 트레이를 닫습니다.

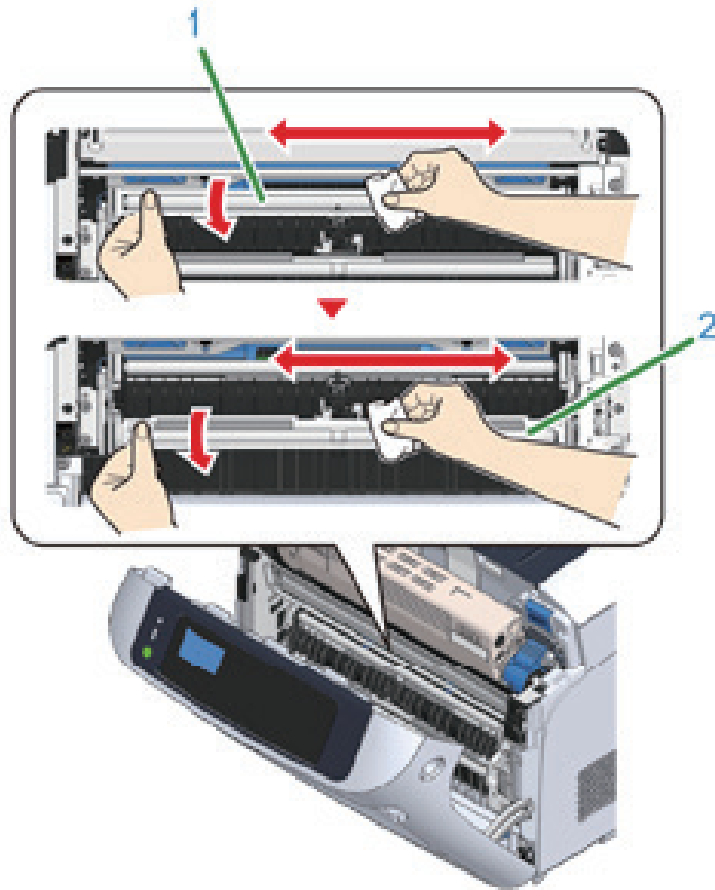
MP 트레이를 닫을 수 없으면 MP 트레이의 용지 설정 부분을 아래쪽으로 눌러 용지 설정 커버를 뒤 제자리에 설치합니다.



3.6 레지스트 롤러 청소

레지스트 롤러가 더러워지면 다음 단계에 따라 레지스트 롤러를 청소하십시오.

- 1 전면 커버를 엽니다.
- 2 앞에서 볼 수 있는 레지스트 롤러의 금속 부분 (1)과 (2)를 부드러운 티슈로 닦으십시오.



노트

- 금속 부분 (2)를 청소할 때 금속 부분 (2)와 접촉하는 고무 롤러를 만지지 마십시오.

- 3 금속 부품을 아래쪽으로 돌려서 깨끗해질 때까지 닦으십시오.
- 4 슬롯 커버를 닫습니다.

4. 기기 이동

 주의 : 부상을 입을 수 있습니다.



- 기기 무게는 약 40kg이므로 두 사람이 기기를 드십시오.

- 1 장치의 전원을 끕니다.
- 2 모든 케이블을 뽑습니다.
 - 전원 코드
 - LAN이나 USB 케이블
- 3 용지 카세트에서 용지를 제거하십시오.
- 4 기기를 들어올리고, 새로운 위치로 이동합니다.

5. 기기 운반

⚠ 주의 : 부상을 입을 수 있습니다.



- 기기 무게는 약 40kg이므로 두 사람이 기기를 드십시오.

⚠ 주의 : 화상을 입을 수 있습니다.



- 정착기는 매우 뜨겁습니다. 만지지 마십시오.

⚠ 주의

- 드럼(초록색 원통)은 손상 방지를 위해 취급 시 각별한 주의를 기울여야 합니다.
- 드럼을 직사광선이나 밝은 실내등(약 1,500lux 이상)에 노출시키지 마십시오.
실내 조명에서도 드럼을 5분 이상 두지 마십시오.
- 구입시 제품과 함께 제공된 포장 및 포장재를 사용하십시오.

1 장치의 전원을 끕니다.

참고

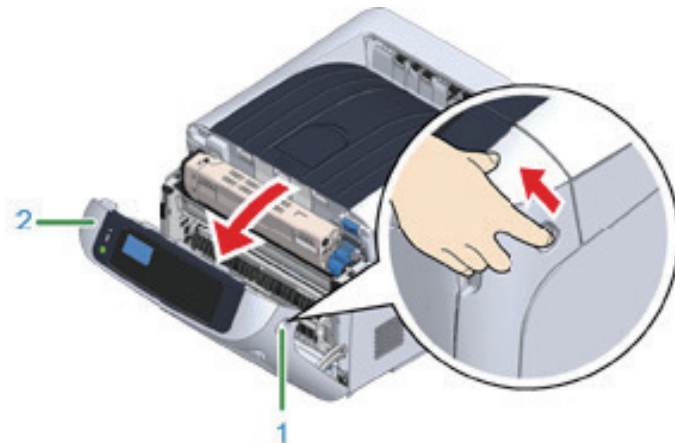
- 전원 끄기

2 모든 케이블을 뽑습니다.

- 전원 코드
- LAN이나 USB 케이블

3 용지 카세트에서 용지를 제거하십시오.

4 손가락을 기기의 오른쪽 홈에 끼우고 앞 커버 열기 레버(1)를 당겨 전면 커버(2)를 앞으로 여십시오.

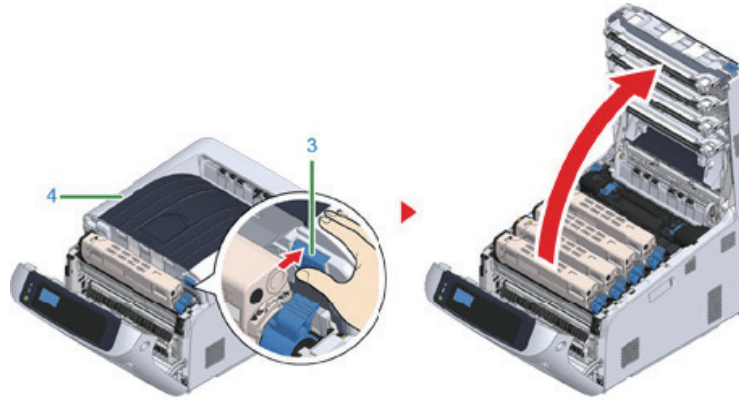


5 열림 버튼(3)을 누르고 배출 트레이(4)를 엽니다.

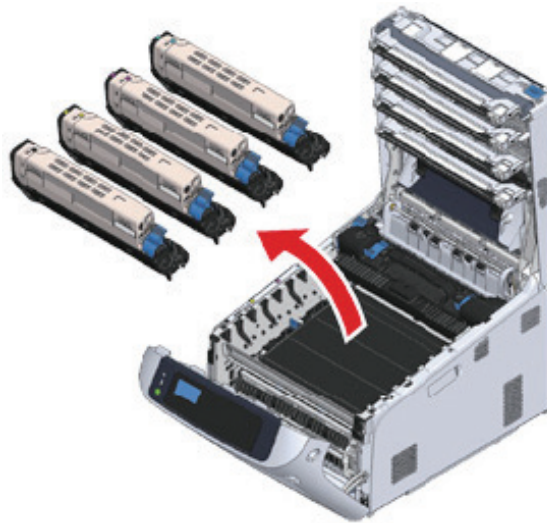
⚠ 주의 : 화상을 입을 수 있습니다.



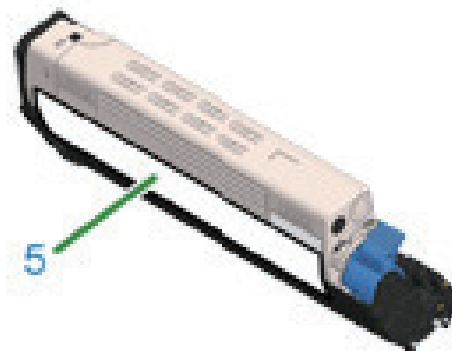
- 정착기는 매우 뜨겁습니다. 만지지 마십시오.



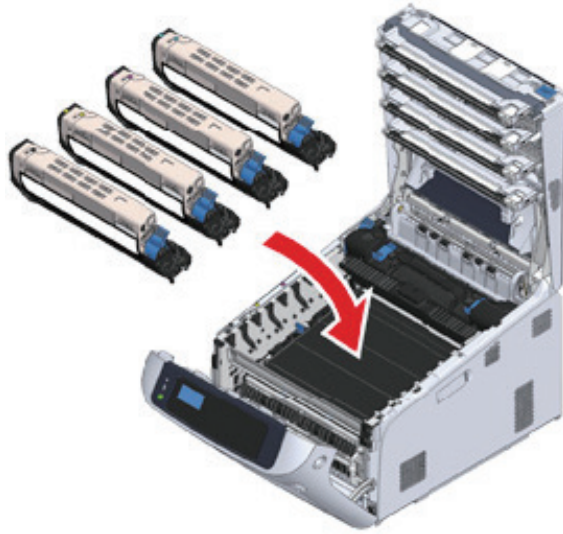
6 토너 카트리지를 양손으로 잡고 이미지 드럼과 함께 당겨 빼냅니다. 4가지 컬러의 토너 카트리지와 이미지 드럼을 모두 꺼내 신문지 등으로 덮인 평평한 표면에 놓으십시오.



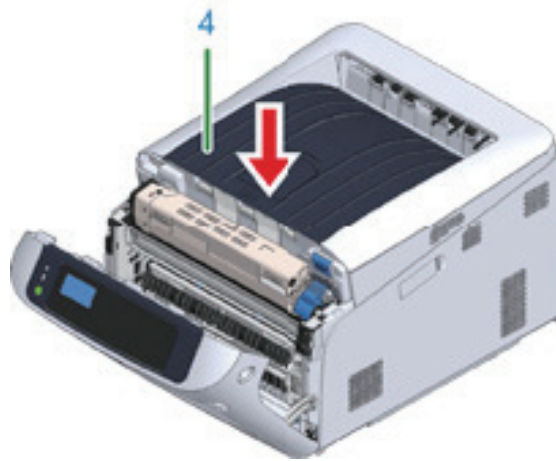
7 각 이미지 드럼의 플라스틱 테이프(5)로 토너 카트리지를 고정하십시오.



8 4개의 이미지 드럼/토너 카트리지를 기기에 넣으십시오.



9 배출 트레이 중앙을 짊 눌러 배출 트레이를 닫습니다.



10 전면 커버(2)를 닫습니다.

△ 주의

- 배출 트레이가 제대로 닫히지 않으면 전면 커버가 닫히지 않습니다.



- 11** 선택 사양인 추가 트레이 장치를 설치한 경우 기기와 추가 트레이 장치를 연결하는 부분을 분리하십시오. 분리하려면 설치 단계를 역순으로 실행하십시오.

참고

- 추가 트레이 장치(들) 설치

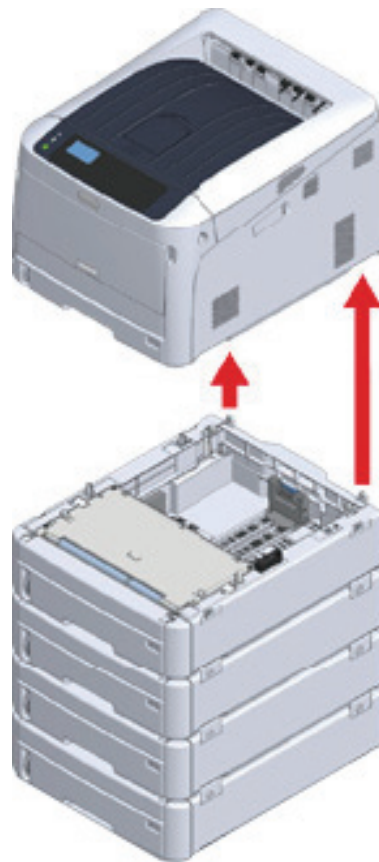
주의

- 연결 부품이 손실되지 않도록 주의하십시오.
- 추가 트레이를 연결하는 부품을 아직 분리하지 마십시오.

- 12** 프린터를 들어 올려 추가 트레이에서 분리하십시오.

주의

- 프린터 장치와 추가 트레이(선택 사양)를 별도로 포장하여 운반하십시오.



- 13** 포장재를 기기에 부착하고 포장 박스에 넣으십시오.

- 14** 추가 트레이가 여러 개 설치되어 있는 경우 이를 연결하는 부품을 분리하고 각 연결 부품과 함께 포장하십시오. 분리하려면 설치 단계를 역순으로 실행하십시오.

참고

- 추가 트레이 장치(들) 설치

주의

- 연결 부품이 손실되지 않도록 주의하십시오.
- 기기를 운반한 후 다시 설치할 때 이미지 드럼과 토너 카트리지를 고정하는 테이프를 제거하십시오.

6. 프린터 폐기 전

기기를 처분하기 전에 기기에 등록된 개인 정보 및 저장된 데이터를 삭제하는 것을 매우 권장합니다.

다음 정보가 기기에 저장되어 있습니다.

아래 절차에 따라 저장된 데이터를 지우십시오.

- 관리자 암호
- 메뉴 항목에 설정된 값
- 개인 인쇄 데이터
- 여러 가지 히스토리
- 사용 권한 제어, 사용자 관리 데이터(로컬 사용자, 외부 사용자 캐시 [LDAP, Kerberos(LDAP, Kerberos)])

1 스크롤 버튼 ▼ 을 여러 번 눌러 [Admin Setup(관리자용 메뉴)]을 선택하고 [ENTER(엔터)] 버튼을 누릅니다.

2 관리자 암호를 입력하고 [ENTER(엔터)] 버튼을 누릅니다.

3 스크롤 버튼 ▼ 을 여러 번 눌러 [Others Setup(기타 설정)]을 선택하고 [ENTER(엔터)] 버튼을 누르십시오.

4 스크롤 버튼 ▼ 을 여러 번 눌러 [Erase Privacy Data(개인 정보 삭제)]를 선택하고 [ENTER(엔터)] 버튼을 누릅니다.

5 [Are You Sure?(진행하시겠습니까?)] 화면이 표시되면, [Yes(예)]를 선택하고 [ENTER(엔터)] 버튼을 누릅니다.

6 [Would you like really?(정말로 하시겠습니까?)] 화면이 표시되면, [Yes(예)]를 선택하고 [ENTER(엔터)] 버튼을 누릅니다.

장치를 재시작하여 데이터를 삭제합니다.

주의

- 작업이 실행되면 삭제된 데이터는 복원할 수 없습니다. 삭제를 취소하려면 **5** 단계 또는 **6** 단계에서 [No(아니오)]를 선택합니다.

7. 프린터 드라이버 삭제

이 절에서는 컴퓨터에 설치된 프린터 드라이버를 제거하는 방법에 대해 설명합니다.

OS, 프린터 드라이버 버전에 따라 이 문서의 설명이 다를 수 있습니다.

7.1 Windows의 경우

⚠ 주의

- 이 절차를 수행하려면 관리자로 로그인해야 합니다.
- 프린터 드라이버를 제거하기 전에 컴퓨터를 다시 시작하십시오.

- 1 “프린터 폴더”를 엽니다.
- 2 제거할 아이콘을 마우스 오른쪽을 클릭한 다음 [Remove device(장치 제거)]를 선택합니다.
- 3 확인 메시지가 나타나면 [예]를 클릭합니다.

⚠ 주의

- 사용 중인 장치를 알려 주는 메시지가 표시되면, 컴퓨터를 다시 시작하고 나서 1 - 2 단계를 반복합니다.

- 4 [Printers(프린터)]에서 아이콘을 선택한 다음, 작업 표시줄에서 [Print server properties(인쇄 서버 속성)]을 클릭합니다.
- 5 [드라이버] 탭을 선택합니다.
- 6 [드라이버 설정 변경]이 표시되면 클릭합니다.
- 7 제거할 드라이버를 선택하고 [제거]를 클릭합니다.
- 8 시스템에서 프린터 드라이버만 제거할 것인지, 프린터 드라이버와 패키지를 제거할 것인지 선택하라는 메시지가 나타나면, 드라이버와 패키지 제거를 선택하고 [OK(확인)]를 클릭합니다.
- 9 확인 메시지가 나타나면 [예]를 클릭합니다.
- 10 [Remove Driver Package(드라이버 패키지 제거)] 대화 상자가 나타나면 [Delete(삭제)] → [OK(확인)]를 클릭합니다.

⚠ 주의

- 제거가 거부되면, 컴퓨터를 다시 시작하고 4 - 10 단계를 다시 실시합니다.

- 11 [Close(닫기)]를 [Print Server Properties(인쇄 서버 속성)] 대화창에서 클릭합니다.
- 12 컴퓨터를 다시 시작합니다.

7.2 Mac의 경우

△ 주의

- 이 절차를 수행하려면 관리자로 로그인해야 합니다.

- 1 Apple 메뉴에서 [시스템 환경설정]을 선택합니다.
- 2 [프린터 및 스캐너]를 선택합니다.
- 3 제거할 장치를 선택하고 [-]를 클릭합니다.
확인 메시지가 표시되면, [프린터 삭제]를 클릭합니다.
- 4 [Printers & Scanners(프린터 및 스캐너)] 대화 상자를 닫습니다.
- 5 컴퓨터에 “소프트웨어 CD-ROM”을 넣습니다.
- 6 [드라이버] → [PS] → [제거]를 더블 클릭합니다.
- 7 삭제할 모델이 대화 상자에 표시되는지 확인하고 [OK(확인)]를 클릭합니다.
- 8 관리자 암호를 입력하고 [OK(확인)]를 두 번 클릭하십시오.
- 9 컴퓨터에서 “소프트웨어 CD-ROM”을 꺼냅니다.

Q421dn/CL3093dn
사용설명서

부록

8

1. 옵션

이 절에서는 옵션 장비 설치 방법에 대해 설명합니다.

다음 옵션을 프린터에 사용할 수 있습니다.

△ 주의

- 옵션을 설치하기 전에 프린터를 끄고 AC 코드와 이더넷 또는 USB 케이블을 빼내십시오.
프린터가 켜져 있는 동안 옵션을 설치하면 프린터와 옵션이 손상될 수 있습니다.

노트

- 옵션을 설치한 후에는 프린터 드라이버에서 옵션 설정값을 설정합니다. “옵션을 추가하는 경우”를 참조합니다.

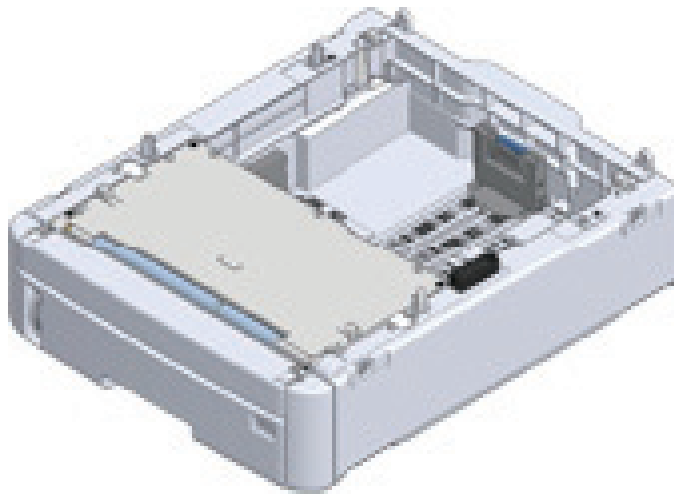
1.1 추가 트레이 장치 설치

용지를 더 많이 로드하고자 할 경우 추가 트레이 장치를 설치합니다. 설치 후에 프린터 드라이버를 설정해야 합니다.

최대 네 개의 추가 트레이 장치를 장착할 수 있습니다.

△ 주의

- 포장 박스 및 포장재는 추가 트레이를 운반할 때 필요합니다.
이 품목을 폐기하지 말고 다음에 사용하기 위해 보관해 두십시오.



⚠ 주의 : 부상을 입을 수 있습니다.



- 기기 무게는 약 40kg이므로 두 사람이 기기를 드십시오.

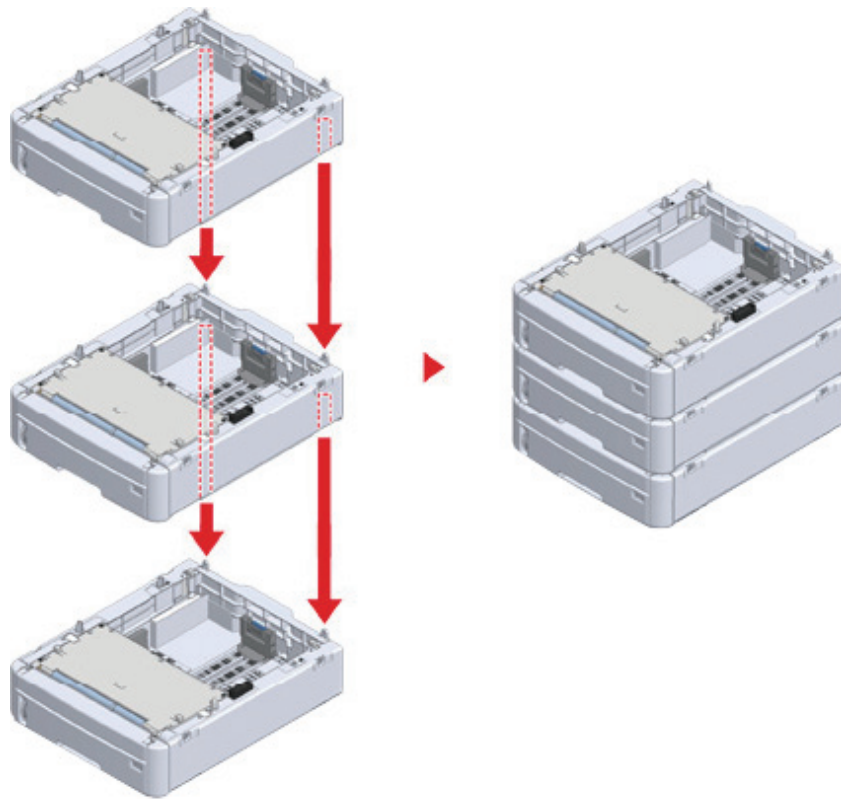
다음은 3개의 추가 트레이 장치를 설치하는 예입니다.

1 기기를 끈 후 전원 코드와 모든 케이블을 뽑으십시오.

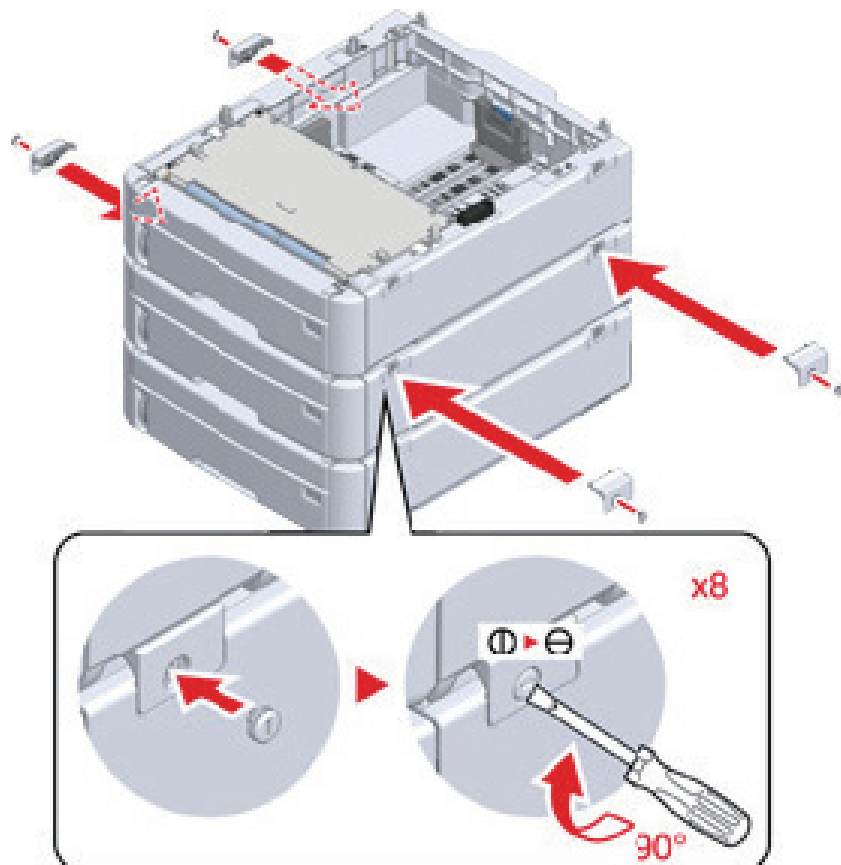
△ 주의

- 추가 트레이를 설치하기 전에 기기를 끄고 전원 코드와 모든 케이블을 뽑으십시오.
기기를 켜 상태에서 추가 트레이를 설치하면 기기와 추가 트레이에 오작동이 발생할 수 있습니다.
- AC 전선을 꽂은 채로 프린터를 장착하면 전선에 발을 들여 부상을 당할 수 있습니다.

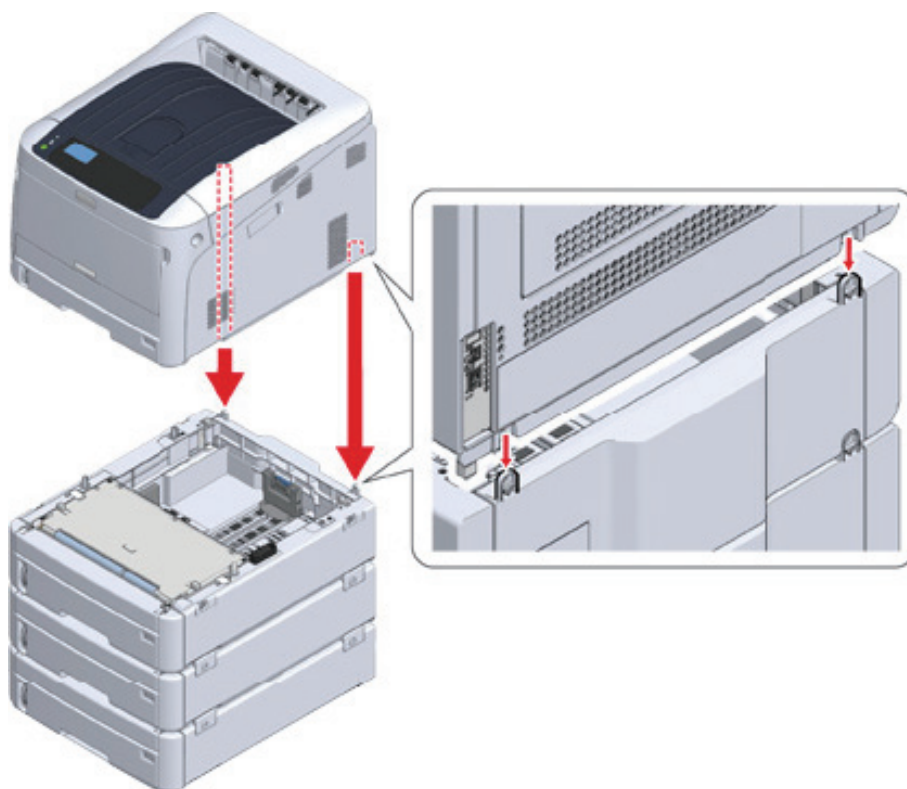
- 2 하단 레이어 추가 트레이 장치의 뒤쪽을 장착할 추가 트레이의 후면 돌출부와 정렬하고 이들을 부드럽게 쌓으십시오.



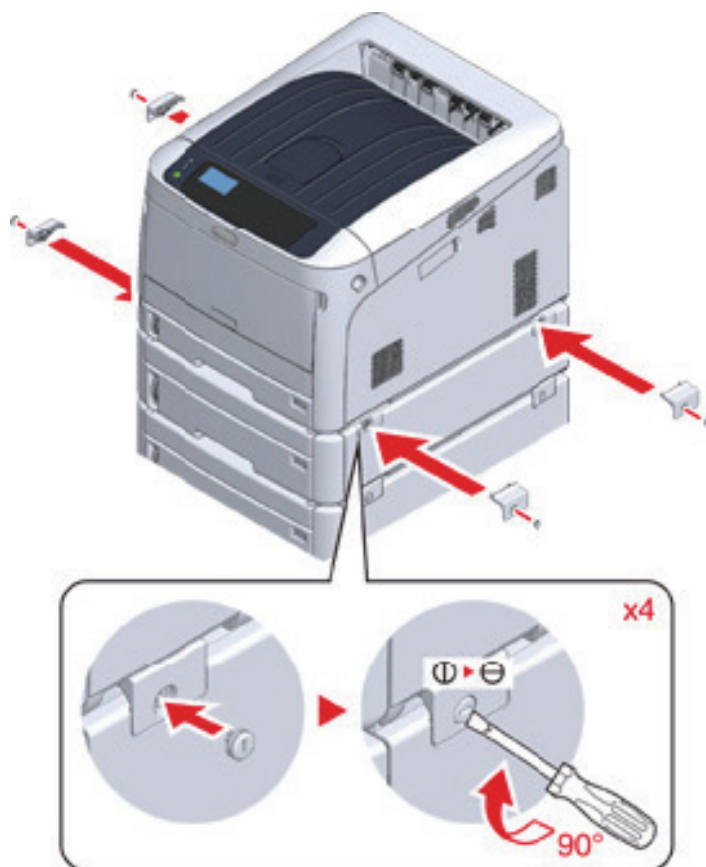
- 3 추가 트레이 장치를 연결하십시오.



4 추가 트레이 장치의 후면이 프린터 장치의 후면에 정렬되도록 프린터 장치를 천천히 올려 놓으십시오.



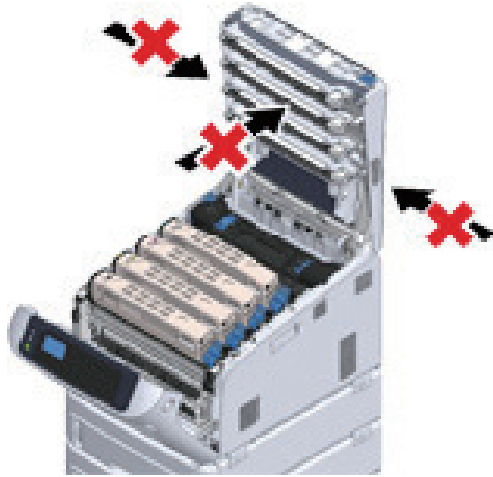
5 추가 트레이 장치를 프린터 장치에 연결하십시오.



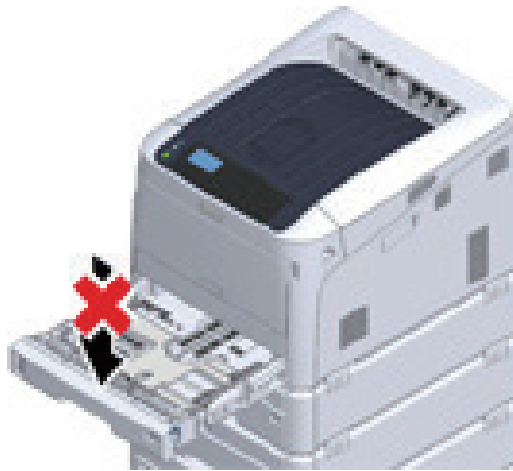
⚠ 주의

- 이 기기를 운반하거나, 소모품 및 유지 보수 부품을 교체하거나, 용지를 트레이에 놓는 등의 작업을 수행할 때 다음과 같은 주의 사항을 준수하여 기기가 넘어지지 않도록 하십시오.

- 기기의 출력 트레이가 열려 있을 때 출력 트레이를 밀지 마십시오.



- 용지 카세트를 꺼내는 동안 용지 카세트를 아래로 누르지 마십시오.



- 용지 카세트가 빠져 나오는 과정에 뒤에서 기기를 밀지 마십시오.



- 6 전원 코드와 뽑은 케이블을 플러그에 꽂습니다.
- 7 전원 스위치를 약 1초 동안 누릅니다.
기기가 켜지면 전원 스위치 LED 램프가 켜집니다.



- 8 조작 패널의 스크롤 버튼 ▼ 을 여러 번 눌러 [Configuration(프린터 정보)]을 선택하고 [ENTER(엔터)]를 누릅니다.
- 9 [Tray Count(인쇄 매수)]가 선택되어 있는지 확인하고 [ENTER(엔터)]를 누릅니다.
- 10 설치된 추가 트레이가 조작 패널에 표시되는지 확인하십시오.
- 11 디스플레이 세부 사항의 확인을 마쳤 으면 [BACK(뒤로)]를 누릅니다.
- 12 프린터 드라이버에서 옵션 장비에 대한 설정을 합니다.
“옵션을 추가하는 경우”로 진행하십시오.

1.2 옵션을 추가하는 경우

추가 트레이 장치가 설치된 경우 옵션 정보를 프린터 드라이버에 설정하십시오.

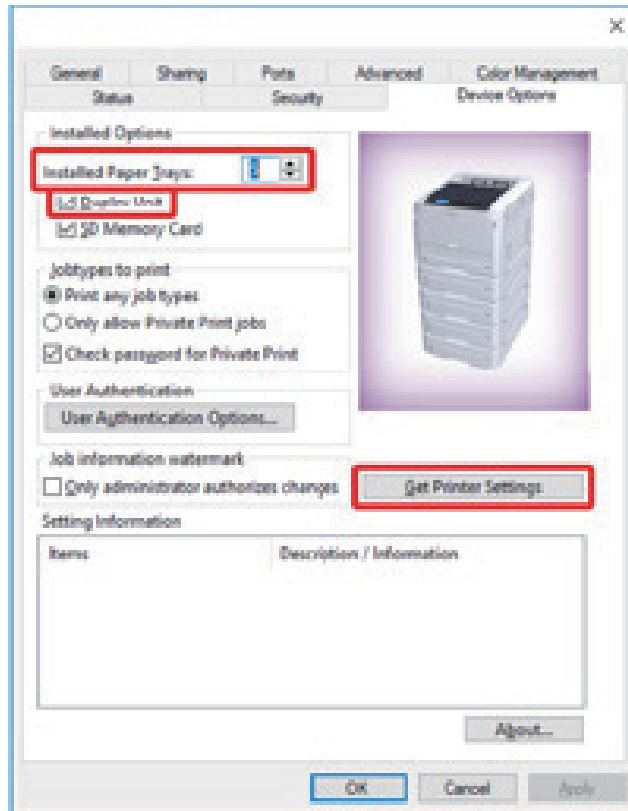
⚠ 주의

- 이 절차를 따르려면 컴퓨터에 관리자로 로그인해야 합니다.
- Mac OS를 다음 조건에 적용하면, 설치된 옵션에 대한 정보를 자동으로 가져오므로 프린터 드라이버를 설정하지 않아도 됩니다.
Bonjour를 통한 네트워크 연결이나 USB 연결을 사용하는 경우, 드라이버를 설치하기 전에 기기 옵션을 설치합니다.
- 사전에 컴퓨터에 프린터 드라이버를 등록해야 합니다.
- 추가 트레이에서 금지된 용지에 인쇄된 이미지가 올바른 위치에서 벗어난 경우 각 추가 트레이에서 인쇄 위치를 조정합니다. 자세한 내용은 "추가 트레이 장치의 인쇄 위치 조정"을 참조합니다.

Windows PCL 프린터 드라이버의 경우

- 1 “프린터 폴더”를 엽니다.
- 2 [SINDOH Q421_CL3093(PCL6)] 아이콘에 마우스 오른쪽을 클릭하고 [Printer properties(프린터 속성)]을 선택합니다.
- 3 [장치 옵션] 탭을 선택합니다.

- 4 네트워크 연결의 경우 [Get Printer Settings(프린터 설정 가져 오기)]를 클릭합니다.
 USB 연결의 경우 [Installed Paper Trays(사용 가능 트레이 수)]에서 다목적 트레이를 제외한 트레이 수를 입력합니다.
 예를 들어, 4개의 옵션 트레이 장치가 설치된 경우 트레이 1, 2, 3, 4 및 5를 사용할 수 있습니다. “5”를 입력합니다.



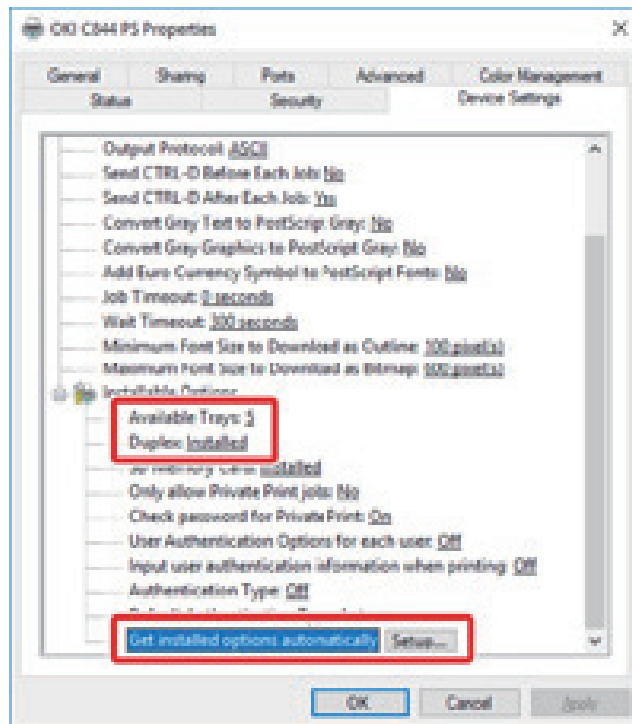
- 5 [OK(확인)]를 클릭합니다.



- TCP/IP 네트워크 연결이 사용된 경우 [프린터 설정 가져오기]를 클릭하여 프린터 드라이버를 자동으로 설정합니다.

Windows PCL 프린터 드라이버의 경우

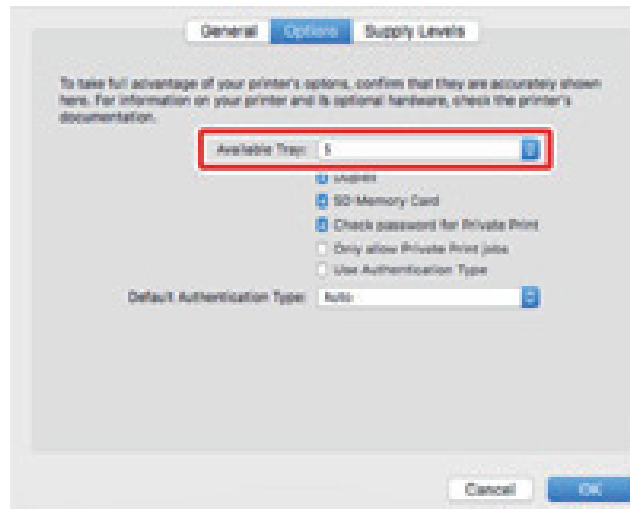
- 1 “프린터 폴더”를 엽니다.
- 2 [SINDOH Q421_CL3093(PS)] 아이콘에 마우스 오른쪽을 클릭하고 [Printer properties(프린터 속성)]을 선택합니다.
- 3 [장치 옵션] 탭을 선택합니다.
- 4 네트워크 연결의 경우 [Installable Options(설치할 수 있는 옵션)]에서 [Get installed options automatically (설치된 옵션 자동으로 가져오기)]를 선택한 다음 [Setup(설정)]을 클릭합니다.
USB 연결의 경우, [Installable Options(설치 가능 옵션)]에서 [Available Trays(사용 가능한 트레이)]에 대한 총 트레이 수를 선택합니다.



- 5 [OK(확인)]를 클릭합니다.

Mac OS 프린터 드라이버의 경우

- 1 Apple 메뉴에서 [시스템 환경설정]을 선택합니다.
- 2 [Printers & Scanners(프린터 및 스캐너)]를 클릭합니다.
- 3 기기를 선택한 다음 [옵션 및 소모품]을 클릭합니다.
- 4 [Options(옵션)] 탭을 선택합니다.
- 5 [사용 가능 트레이]에 대해 트레이들 총 수를 선택하고 [확인]을 클릭합니다.



2. 사양

이 절에서는 장치의 사양을 설명합니다.

2.1 일반 사양

항목		Q421dn / CL3093dn
CPU		ARM 프로세서(667MHz)
메모리		DDR3 32bit 1GB
ROM		3 GB
무게(소모품 포함)		약 40 kg
수치(W x D x H)		449 x 552 x 360 mm
전원 공급		220V - 240V AC +/-10%
전력 소비량	일반 작동	680 W
	휴면	13 W
	최고	1118 W
	절전 모드	11 W 미만
	수면 모드	1.0 W
	자동 전원 꺼짐 모드	0.15 W
작동 조건	작동	온도:10 - 32°C, 습도: 20 - 80% RH
	휴면	온도: 0 - 43°C, 습도: 10 - 90% RH
인터페이스		USB 2.0, 이더넷 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T, 호스트 USB
디스플레이		모노 그래픽 LCD(128 x 64 dots)
지원되는 OS		Windows 10 / Windows 8.1 / Windows 8 / Windows 7 / Windows Server 2019 / Windows Server 2016 / Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2012 / Windows Server 2008 R2 / Windows Server 2008 Mac OS 10.14 - 10.12 / Mac OS X 10.11 - 10.10
저장 환경		온도: -10 - 43도 상대 습도: 10 - 90%

2.2 인쇄 사양

항목		Q421dn / CL3093dn
인쇄 방식		LED(발광 다이오드)로 건식 전자 사진 기록 방법
페이지 설명 언어		PostScript 3, PCL5c, PCL6 (XL), EPSON FX, IBM ProPrinter, PDF(v1.7 이하 버전)
내장 글꼴		PCL: 87가지의 유럽 폰트 PS: 80가지의 유럽 폰트
해상도		600 x 600 dpi, 1200 x 1200 dpi
컬러		옐로우, 마젠타, 사이언, 블랙
인쇄 속도(A4 LEF)		컬러/흑백 단면 인쇄: 36ppm 양면 인쇄: 27ppm
최초 출력 시간	컬러	약 6.3초(A4)
	흑백	약 6.3초(A4)
용지 크기	트레이 1	A3, A4, A5, A6, B4, B5, B6, Letter, Legal 13/13.5/14, Executive, Tabloid, Statement, 8.5 SQ, Folio, 8K(260 x 368mm, 270 x 390mm, 273 x 394mm), 16K(197 x 273mm, 195 x 270mm, 184 x 260mm), 사용자 정의 크기
	추가 트레이 장치(옵션)	A3, A4, A5, B4, B5, Letter, Legal 13/13.5/14, Executive, Tabloid, 8.5 SQ, Folio, 8K(260 x 368mm, 270 x 390mm, 273 x 394mm), 16K(197 x 273mm, 195 x 270mm, 184 x 260mm), 사용자 정의 크기
	MP 트레이	A3, A4, A5, A6, B4, B5, B6, B6 Half, B7, B8, Letter, Legal 13/13.5/14, Executive, Tabloid, Statement, 8.5 SQ, Folio, Index 카드(3x5인치), 4 x 6인치, 5 x 7인치, 배너 최대 1321mm(52인치), 8K(260 x 368mm, 270 x 390mm, 273 x 394mm), 16K(197 x 273mm, 195 x 270mm, 184 x 260mm), C4, C5, DL, Com-10, 사용자 정의 크기
	양면 인쇄	A3, A4, A5, B4, B5, B6, Letter, Legal 13/13.5/14, Executive, Tabloid, 8.5 SQ, Folio, 8K(260 x 368mm, 270 x 390mm, 273 x 394mm), 16K(197 x 273mm, 195 x 270mm, 184 x 260mm), 사용자 정의 크기
	사용자 정의 크기	<ul style="list-style-type: none"> • 트레이 1 105 - 297mm (W), 148 - 431.8mm (L)(4.1 - 11.7인치(W), 5.8 - 17.0인치 (L)) • 추가 트레이 장치(옵션) 148 - 297mm (W), 182 - 431.8mm (L)(4.1 - 11.7인치(W), 7.2 - 17.0인치 (L)) • MP 트레이 55 - 297mm (W), 90 - 1321mm (L) (2.2 - 11.7인치 (W), 3.5 - 52인치 (L)) • 양면 127 - 297mm (W), 182 - 431.8mm (L)(5.0 - 11.7인치(W), 7.2 - 17.0인치 (L))
용지 종류		일반 용지(64 g/m ² ~ 256 g/m ²), 봉투, 레이블

항목	Q421dn / CL3093dn
급지 방법	Tray 1, MP 트레이 및 추가 트레이 장치(옵션)를 통해 자동 급지 MP 트레이에서 수동 급지
용지 적재 용량	<ul style="list-style-type: none"> 트레이 1 300매(80 g/m² 미만), 총 두께 30 mm 이하. MP 트레이 100매(80 g/m² 미만) 그리고 총 두께 10mm 이하, 10개의 봉투(85 g/m²). 추가 트레이 장치(옵션) 535매의 표준 용지 / 80 g/m² 및 총 두께 53mm 이하.
출력 방법	배출 트레이/ 후면 배출 트레이
용지 배출 용량	<ul style="list-style-type: none"> 배출 트레이 250매 (80g/m²미만) 후면 배출 트레이 100매 (80g/m²미만)
인쇄 보장 영역	용지 가장자리에서 6.35mm 이상(봉투와 같은 특수 용지에는 해당되지 않음)
인쇄 정밀도*1	인쇄 시작: ± 2mm, 용지 비틀림: ±1mm/100mm 이미지 확대: ± 1mm/100mm(80g/m ²)
예열 시간	<ul style="list-style-type: none"> 전원 켜기부터 20초(실온 25°C, 정격 전압 조건) 절전 모드부터 9.9초(실온 25°C, 정격 전압 조건)
사용 환경 조건	<ul style="list-style-type: none"> 작동 시 10 ~ 32°C/상대 습도: 20 ~ 80%(최대 습구 온도 25°C, 최대 건구 온도 2°C) 비작동 시 0 ~ 43°C/상대 습도 10 ~ 90%(최대 습구 온도 26.8°C, 최대 건구 온도 2°C)
인쇄 품질 보장 조건	<ul style="list-style-type: none"> 작동 범위 온도 10°C, 습도 20 - 80% RH 온도 32°C, 습도 20 - 60% RH 습도 20% RH, 온도 10 - 32°C 습도 80% RH, 온도 10 - 27°C 풀 컬러 인쇄 품질 보장 범위 온도 17 - 27°C, 습도 50 - 70% RH
소모품	토너 카트리지, 이미지 드럼
유지 보수 장치	벨트 장치, 정척기

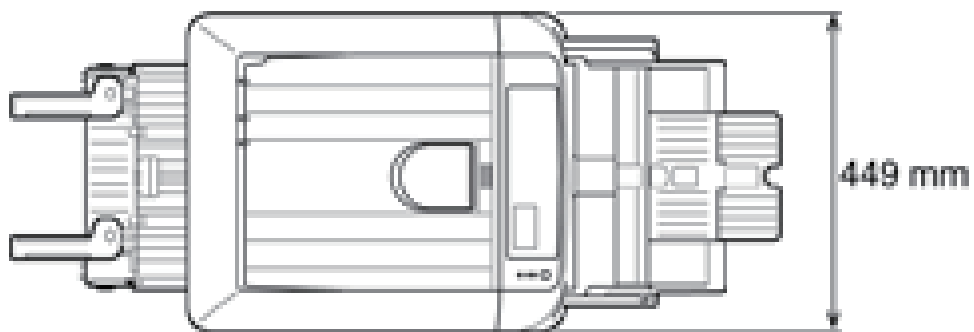
*1 표준 크기 용지.

2.3 네트워크 사양

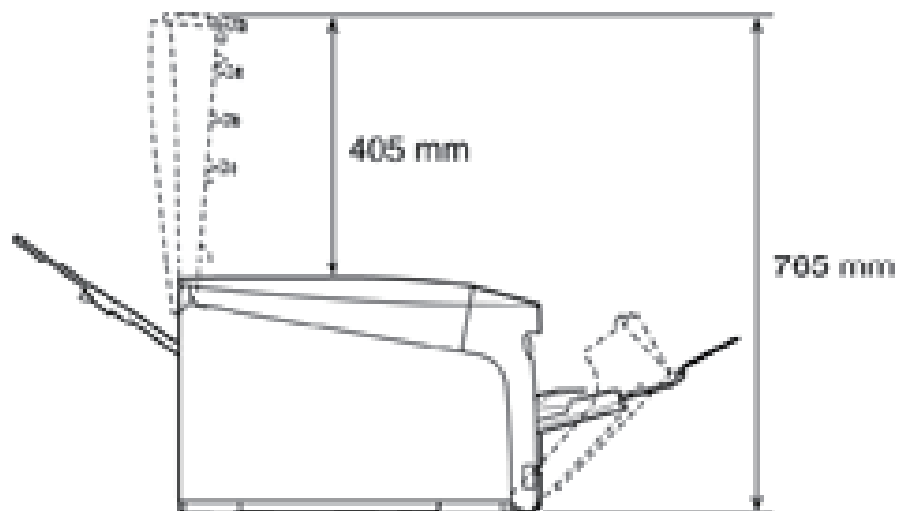
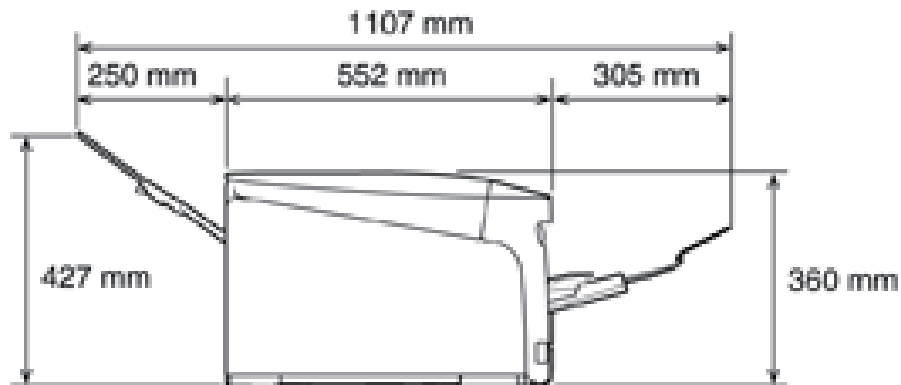
항목	P420dn/CL3030dn
인터페이스	이더넷 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T
프로토콜	TCP/IPv4, TCP/IPv6, NetBIOS over TCP, LPR, Port9100, IPP, FTP, HTTP, TELNET, SMTP, POP3, SNMPv1/v3, DHCP, DHCPv6, DNS, DDNS, UPnP, WINS, Bonjour, SNTP, LLTD, Web Services Discovery(WSD), SSL/TLS, IPSec, LDAPv3, Kerberos, IEEE802.1X

2.4 프린터 크기

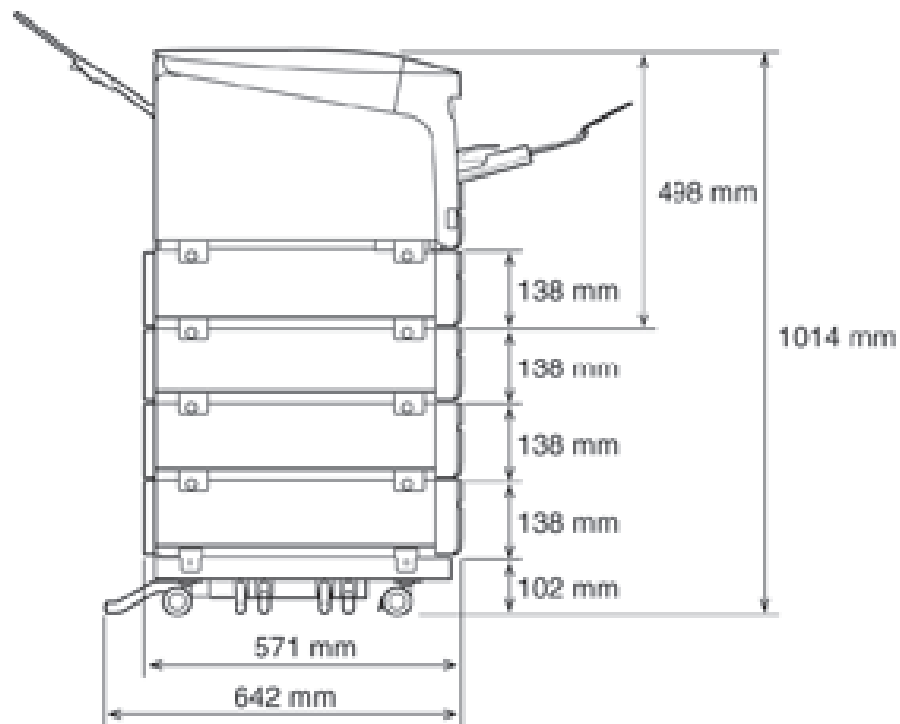
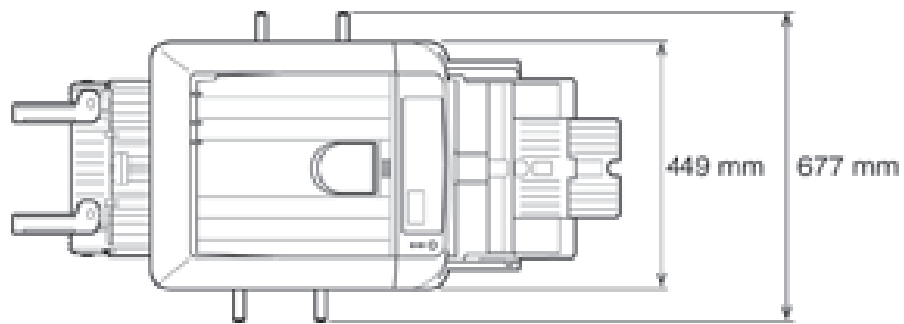
평면도



측면도



옵션이 첨부된 경우



신도리코 제품을 구입하여 주셔서 감사합니다.

본 제품은 엄격한 품질관리를 통하여 생산판매 되고 있습니다.

제품의 원활한 사용과 서비스를 위해서 다음 사항을 준수해 주십시오.

- 1) 본 제품의 지정된 소모품과 부품을 사용해 주십시오.
- 2) 본 제품의 소모품, 소모/일반 부품을 적기에 교환 및 점검해 주십시오.

정품 소모품 및 부품을 사용하지 않았을 경우 제품의 고장이나 수명 단축의 원인이 될 수 있습니다. 이 경우 고객께서 구입하신 제품이 보증기간 내에 고장 발생시, 당사의 보증 규정에 의거하여 서비스 요금을 청구하게 됩니다.

첨부된 보증서는 재발행하지 않으므로 소중하게 보관하십시오.
수리를 요청하실 때는 보증서를 제시해 주십시오.
본 제품의 보증서는 국내에서만 유효합니다.

제품보증서

제품명		구입일	
SERIAL No.		구입처	

신도리코에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준에 의거하여 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시 합니다.
 일부 제품은 서비스센터를 방문하여 서비스를 받거나 또는 택배를 이용하여 서비스를 받아야 합니다.
 자세한 내용은 사용설명서 CD(제품보증규정)를 참고해 주시기 바랍니다.

◆ 보증기간

- 본 제품 보증기간과 보증 출력량은 제품보증규정을 기준으로 합니다.
- 소모품, 소모성 부품, 일반부품은 제품보증규정을 기준으로 합니다.
- 제품보증규정은 사용설명서 CD를 참고해 주십시오.

◆ 부품

- 소모성 부품은 제품의 보증기간 이내라도 교환이 필요한 경우 고객께서 구입하여 사용하셔야 합니다.
- 지정된 소모성 부품 및 일반부품을 사용하지 않을 경우 기계 고장의 원인이 되므로 반드시 구입처나 고객센터(☎ 1588-5850)로 문의하시기 바랍니다.

◆ 무상 서비스

구입후, 보증기간 내에 제품이 고장난 경우에만 무상 서비스를 받을 수 있습니다.

소비자 피해 유형		보상 내용	
		보증기간 이내	보증기간 이후
구입후, 10일 이내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때		제품 교환 또는 환불	
구입후, 1개월 이내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때		제품 교환 또는 무상수리	
수리 가능	동일하자로 2회까지 수리하였으나 고장이 재발 (3회째)	제품 교환 또는 환불	유상 수리
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발 (5회째)	제품 교환 또는 환불	유상 수리
수리 불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품보유기간 이내)	제품 교환 또는 환불	정액 감가상각 후 교환
	수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품보유기간 이내)	제품 교환 또는 환불	정액 감가상각 금액에 10% 가산하여 환불
기타		※ 유상으로 수리한 경우 그 유상으로 수리한 날부터 2개월 이내에 소비자가 정상적으로 제품을 사용하는 과정에서 그 수리한 부분이나 기능에 종전과 동일한 고장이 재발한 때에는 무상수리가 가능합니다. ※ 제품 교환이나 환불 시 소모품에 대한 금액은 고객께서 부담하셔야 합니다. (단, 제품 품질상 하자의 경우는 제외)	

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오.

◆ 유상 서비스

아래의 경우는 보증기간 이내라도 당사가 규정한 서비스 요금을 청구합니다.

사용자의 고의나 사용상 과실에 의한 경우	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사용자의 운반이나 사용 중 제품이 파손된 경우 ▶ 제품 내부에 물이나 음료 등이 스며든 경우(부분 침수) ▶ 클립이나 압정, 스테이플 등이 들어가 문제가 발생한 경우
당사 및 지정점 외 제3자에 의해 문제가 발생한 경우	▶ 당사 및 서비스 지정점의 기술자(엔지니어)가 아닌 사람이 제품을 분해, 수리, 개조하여 문제가 발생한 경우
정품 소모품, 부품 외의 사용으로 문제가 발생한 경우	▶ 당사가 지정한 소모품 외에 재생, 리필 및 타사의 토너 및 부품을 사용하여 문제가 발생한 경우
소모품이나 소모성 부품 수명이 다한 경우	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 토너 유닛의 보증기간은 구입일로 부터 1년(미개봉)이며, 개봉 후에는 중량 기준으로 판정 됩니다. 당사에서 정한 “클레임(불만) 처리규정”에 의거하여 그 기준에 해당되지 않으면 유상 서비스로 처리됩니다. ▶ 소모성 부품을 보증매수/시간을 초과 사용하였을 경우, 무상 보증기간 이내라도 유상으로 교환해야 합니다. ▶ 소모품은 반드시 당사 정품을 사용해 주십시오. 순정품 토너를 사용하지 않아 발생된 손상은 당사에서 책임지지 않습니다.
제품의 고장이 아닌 경우	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 제품 초기 설치시나 재 설치시 ▶ 제품 내부의 먼지제거 등 청소시 ▶ PC의 시스템 및 프로그램 문제인 경우 ▶ 공유기나 자체 네트워크 상의 문제인 경우
천재지변에 의한 경우	▶ 화재, 수해, 낙뢰, 지진 등 기타 예기치 못한 사고에 의한 경우

◆ 부가 보증 항목

고객께서 구입하신 제품을 다음과 같이 보증해 드립니다.

사용 수명	보증기간 이내라도 제품 보증 규정의 제품 최대 사용량을 초과하거나, 최대 사용 시간을 초과 사용하여 발생하는 고장시 유상 청구됩니다.
소모 부품	주기적인 청소와 교환이 필요합니다. 보증기간 내라도 청소와 교환은 유상 처리 됩니다.
A/S 및 일반 부품	본사는 제품의 서비스를 위해 부품을 제품 단종 후 프린터는 4년, 복합기 및 팩스는 5년간 보유하고 있습니다. 만약 제품 단종 후, 부품 보유기간 경과 후에 발생한 소모품, 부품 결품으로 인한 수리 불가 시 당사는 “소비자 기본법”에 의거하여 책임지지 않습니다.
기타 사항	본 제품 보증규정 이외의 사항은 당사의 “클레임(불만) 처리 규정”에 준하여 “소비자 기본법” 과 “상관례” 에 의거한 소비자 분쟁해결 기준에 따릅니다.

제품 보증 규정 (제품명 Q421dn/CL3093dn)

- 본 제품의 본체 보증 기간은 1년입니다.(조달 납품의 경우 조달청과의 계약에 준합니다.)
 ※ 월 권장 사용량(A4/5% 차트, 3 Page/Job 기준) : 10,000매

- 소모품 사용량

소모품		초기장착	판매용	비고
토너	Black	2,500매	10,000매	A4 5% 차트 연속인쇄 기준
	Cyan			
	Magenta			
	Yellow			
이미지 드럼		1Page/Job : 18,000매	A5 5% 차트, 단면 인쇄 기준	
		3Page/Job : 30,000매		
		연속 출력 : 44,000매		

- ※ 제품 초기 납품시에는 초기 장착 토너가 장착되어 있습니다.
- ※ 화상 농도 등에 따라 사용 오차가 발생할 수 있습니다.
- ※ 3Page / Job : 한번 출력 작업에 3Page로 출력하는 조건(단일 페이지 또는 다매 출력시 소모품 사용량은 상이 할 수 있음)

- 소모성 부품

부품 명칭	사용량	비고
정착부	80,000매	A4 5%차트, 3Page/Job 기준
전송 벨트	100,000매	

- ※ 상기 교환품목은 일반적인 사용환경에서 A4, 5% 차트를 사용했을 때의 기준이므로 교환시점의 오차가 발생할 수 있습니다.
- ※ 상기 교환품목은 화상 및 기계구동에 직접적인 영향을 미치므로 교환주기를 준수하여 주십시오.
- ※ 일반 부품은 필요시 또는 고장시 점검해야 하는 품목으로서 기계 이상시 기술사원의 조치를 필요로 합니다.
- ※ 소모품 및 소모성 부품의 품질 보증은 보증 기한 이내에 표준 인쇄 매수에 따라 설정된 잔량값을 기준으로 적용됩니다.
- ※ 품질 보증 처리는 당사가 정한 기준 및 절차에 따라 처리됩니다.

사용자 안내문

기종별	사용자 안내문
• A급 기기 (업무용 방송통신기기)	이 기기는 업무용(A급) 전자파 적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.
• B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급) 전자파 적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

※ 본 제품은 B급 기기에 해당 됩니다.

고객지원센터

 **1588-5850**

기기에 부착되어 있는 Service Tag 번호 12자리를 누르면 더욱 빠르고 편리하게 서비스를 받으실 수 있습니다.

고객상담실 : (080) 900-5850

전국 서비스센터

중앙 서비스센터 : 서울특별시 강남구 봉은사로6길 10(역삼동)	(02) 531-4213
강서 서비스센터 : 서울특별시 영등포구 국제금융로 106(여의도동)	(02) 703-8275
강남 서비스센터 : 서울특별시 강남구 봉은사로6길 10(역삼동)	(02) 538-5850
강북 서비스센터 : 서울특별시 강남구 봉은사로6길 10(역삼동)	(02) 6932-5850
경기 서비스센터 : 경기도 수원시 팔달구 인계로 178(인계동)	(031) 706-2114
강원 서비스센터 : 강원도 원주시 서원대로 430(단구동)	(033) 761-5536
충청 서비스센터 : 대전광역시 중구 우암로 10(선화동)	(042) 254-5850
전북 서비스센터 : 전주시 완산구 서신로 7(서신동)	(063) 278-1001
전남 서비스센터 : 광주광역시 북구 무등로 108-1(신안동)	(062) 511-5850
경북 서비스센터 : 대구광역시 동구 화랑로 405(방촌동)	(053) 981-3322
부경 서비스센터 : 부산광역시 금정구 부곡로 130(부곡동)	(051) 583-5850

※ 사용설명서나 설치 문제로 인한 출장시는 서비스 요금이 부과되므로 사용설명서나 홈페이지를 참고해 주십시오.